

## FICHA CATALOGRÁFICA

Gil, Isaac

Uma análise da influência dos diferentes públicos-alvo no processo de contratação e utilização eletiva de um hospital / Isaac Gil. — São Caetano do Sul: IMES / Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa, 2006.

xiv, 119 f. : il. ; 31 cm.

Orientador: Silvio Augusto Minciotti

Dissertação (mestrado) — IMES / Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa / Programa de Mestrado em Administração, 2006.

Referências bibliográficas: f. 96-102

1. Hospitais. 2. Saúde suplementar. 3. Públicos-alvo. 4. Marketing de serviços. 5. Pacientes. I. Minciotti, Silvio Augusto. II. Universidade Municipal de São Caetano, Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa, Programa de Mestrado em Administração. III. Título.