

**UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA
PROGRAMA DE MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO**

MARIA DE LOURDES PEIXOTO XAVIER

**A EXPANSÃO HOTELEIRA NA CIDADE DE SANTO ANDRÉ
APÓS O ANO 2000**

**São Caetano do Sul
2007**

MARIA DE LOURDES PEIXOTO XAVIER

**A EXPANSÃO HOTELEIRA NA CIDADE DE SANTO ANDRÉ
APÓS O ANO 2000**

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado em Administração da Universidade Municipal de São Caetano do Sul como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Administração.

Área de concentração: Gestão para o desenvolvimento da Regionalidade.

Orientador: Professor Doutor Luis Paulo Bresciani

**São Caetano do Sul
2007**

FICHA CATALOGRAFICA

Xavier, Maria de Lourdes Peixoto

**A expansão hoteleira na cidade de Santo André após
o ano 2000.**

UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL – IMES
Campus II – R. Santo Antônio, 50 – Centro – São Caetano do Sul (SP)

Reitor:

Pró- Reitor de Pós-graduação e Pesquisa:

Coordenador do Programa de Mestrado em Administração:

Dissertação defendida e aprovada em ____/____/____ pela Banca
Examinadora constituída pelos professores:

Prof. Dr. Luis Paulo Bresciani

Profa. Dra. Priscila Ferreira Perazzo

Prof. Dr. Ricardo Ricci Uvinha

DEDICATÓRIA

Este trabalho é dedicado meus pais Rubens e Wilma, que me deram duas instruções: ser uma pessoa boa e feliz.

Dentro do seu conhecimento, ser uma pessoa boa significava o que hoje chamamos de ética. Esta palavra era altamente ignorada, porém a ação, intensamente realizada.

Hoje percebo que, meus pais, pessoas simples e com pouca instrução, me deixaram muito mais do que eu poderia querer. Busco ser uma profissional competente e uma pessoa feliz.

Dedico também este trabalho ao Moacir meu marido, amigo, companheiro, parceiro, confidente, pai, filho e amante.

O apoio incondicional em todos os momentos e a sua serenidade e sapiência me conduziram a realizar mais um projeto. Nosso projeto.

I'm everything I am because you loved me.

AGRADECIMENTOS

Há muitas pessoas para serem agradecidas.

Agradeço aos hotéis da Íbis, Mercure, Plaza Mayor e Quality Suítes, sempre atenciosos e gentis.

Minha irmã, cunhado e sobrinhos Lucas e Bruno, pelo apoio.

À minhas velhas amigas, que me cobraram mais presença neste período de pesquisa: Eliane M., Magali, Márcia, Ana K., Alessandra, Ana R. e Eliana.

Aos novos amigos: Magali C., Mauro, Silvestre, Cris, Priscila P. e Carla; obrigado pelo incentivo, espero que se tornem velhos amigos.

À equipe de professores de Turismo da Faenac: Ângela, Ana Cláudia, Cíntia, Carlos, Denise, Flávia e especialmente Juliana – obrigada pelo apoio e paciência nas horas de tentativas de desânimo.

Ao Diretor Geral da Faenac, Macio Magalhães Fontoura, pelo incentivo, confiança e principalmente por Ser humano.

À Silvia Porto do Senac, amiga, obrigada pela paciência.

Juca e Chiquita, pela alegria nas longas horas em frente ao computador.