

**UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL – IMES  
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA  
PROGRAMA DE MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO**

**PAULETTE ALBÉRIS ALVES DE MELO**

**ESPIRITUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES: A CONFLUÊNCIA ENTRE  
NEGÓCIOS, FILOSOFIA E FÉ.**

**São Caetano do Sul  
2007**

**PAULETTE ALBÉRIS ALVES DE MELO**

**ESPIRITUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES: A CONFLUÊNCIA ENTRE NEGÓCIOS,  
FILOSOFIA E FÉ.**

**Dissertação apresentada ao Programa de  
Administração da Universidade Municipal  
de São Caetano do Sul – IMES, como  
requisito parcial para a obtenção do  
título de Mestre em Administração.**

**Área de Concentração: Gestão e  
Inovação Organizacional.**

**Orientador: Prof. Dr. René Henrique Götz  
Licht.**

**São Caetano do Sul  
2007**

## **TERMO DE APROVAÇÃO**

### **UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL – IMES**

Campus II – Av. Santo Antonio, 50 – Centro - São Caetano do Sul – SP

#### **REITOR**

Prof. Dr. Laércio Baptista da Silva

#### **PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO E PESQUISA**

Prof. Dr. René Henrique Götz Licht

#### **COORDENADOR DO PROGRAMA DE MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO**

Prof. Dr. Eduardo de Camargo Oliva

Dissertação defendida e aprovada em 01 de Março de 2007 pela banca examinadora constituída pelos professores:

**Prof. Dr. Ricardo Quadros Gouvêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie**

**Prof. Dr. Mauro Neves Garcia – Universidade Imes**

**Prof. Dr. René Henrique Götz Licht – Universidade Imes - (Orientador).**

À **Desirée, Marcus Vinicius e Renan**, filhos amados.  
Dê, Ni e Nan: pelo que vocês são,  
pelos valores que aprendemos e compartilhamos: dependência de Deus e trabalho sério.  
Vocês são as melhores coisas que eu já fiz na vida!

À **Da.Dirce**, minha mãe.  
pela sua maravilhosa (às vezes exagerada) dedicação a mim e aos meus filhos.

## Agradecimentos

Gratidão é uma palavra por demais pequena para significar quanto o envolvimento das pessoas que menciono a seguir contribuiu para a realização deste trabalho.

Em seu livro “O pálido ponto azul”, Carl Sagan apresenta uma foto que a espaçonave *Voyager One* tirou na periferia do sistema solar e que apresenta o planeta terra como um pequenino grão de areia de cor azul-pálido. Sagan declara a insignificância das vaidades humanas diante de um universo com 100 bilhões de galáxias. Apesar do que somos, Deus, o criador dessas galáxias, ainda fala e cuida dos seus, no pálido ponto azul. Agradeço ao Deus Eterno, absoluto, amoroso e perdoador, pelas pessoas que colocou nessa jornada, e que viabilizaram a presente pesquisa. Só Ele poderá recompensá-los!

Minha gratidão à minha família, filhos e mãe, e em especial à Lucia, minha irmã, pela paciência com a minha reclusão. Para alguém que, como ela, gosta de falar, não deve ter sido fácil conviver com o meu silêncio.

Com quais palavras agradecer ao Prof. Dr. René Henrique Götz Licht, mestre, orientador, e amigo? O Prof. Dr. René é um educador na acepção completa do termo, pois me desafiou a sair da letargia, a vencer fraquezas, conscientizando-me não de onde eu estava, mas até onde eu poderia ir. Mesmo sabendo de minhas muitas inabilidades, acreditou em mim mais do que eu mesma. Pelo seu caráter grandioso, pela rica inspiração e apoio, pela pessoa marcante que é, demonstrou ser alguém a quem admirar e amar por toda vida.

Minha gratidão ao corpo docente da Universidade Imes, em especial ao Prof. Dr. Mauro Neves Garcia, Prof. Dr. Antonio Carlos Gil, Prof. Dr. Sergio Feliciano Crispim pelo exemplo no exercício do compartilhamento do saber.

Sou grata ao Prof. Dr. Ricardo Quadros Gouvêa, filósofo, escritor, e professor da Universidade Presbiteriana Mackenzie, cuja disposição em atender ao pedido de uma ilustre desconhecida e fazer parte da banca de examinadores sensibilizou-me indelevelmente.

Aos colegas do Curso de Mestrado, Isaac, Abner, Daniela, Samanta, Thaís, Esmeralda, Borghi, Diana, Djairo, Jaqueline, Silmara, Acácio e Renato, agradeço pela oportunidade de compartilharmos nossos sonhos. Vamos realizá-los!

## Resumo

Há uma busca pela espiritualidade humana que se evidencia na onda de misticismo que invade a sociedade. Vários autores pesquisados afirmam que a espiritualidade é a solução para as crises que atingem as pessoas nas organizações, dentre as quais a crise de sentido de vida é a mais séria. Nesse “mergulho na subjetividade humana”, a presente pesquisa propôs-se a investigar quais fatores da espiritualidade individual estavam presentes no ambiente das empresas. Para isso, foram pré-definidos 18 fatores da espiritualidade a serem pesquisados. Trabalhou-se com uma amostra de 374 colaboradores pertencentes a 6 empresas. Os dados coletados foram tratados quantitativamente sendo submetidos a tratamentos estatísticos: análise fatorial e análise de clusters. Os dados obtidos, a partir de cada fator pesquisado, foram tratados qualitativamente, sendo cada um deles discutido em suas eventuais correlações. Os dados coletados também foram tratados considerando-se o gênero dos respondentes. A análise fatorial forneceu dados para novos reagrupamentos dos fatores em futuras pesquisas, e, dos dezoito fatores pesquisados, seis estavam fortemente presentes, oito razoavelmente presentes, e quatro estavam pouco presentes. Aceitação e acolhimento, oportunidades para expressar a vida interior, amizade e responsabilidade social foram as dimensões da espiritualidade menos evidenciadas. O presente estudo investigou como pessoas e empresas interessadas na compreensão do tema poderão implementá-lo, viabilizando a integralidade dos indivíduos no ambiente das organizações.

Palavras chave: espiritualidade, integralidade, e sentido de vida.

## Abstract

v

There is a search for the human spirituality that is evidenced in the wave of mysticism that invades society. Several researched authors affirm that spirituality is the solution for the crisis that reaches people in companies, among which, the crises of life sense is the most serious one. In that "immersion in human subjectivity", the present research intended to investigate which factors of the individual spirituality were present in the atmosphere of organizations. For that matter, 18 factors of spirituality were pre-defined to be researched, working with a sample of 374 collaborators belonging to 6 companies. The collected data were treated quantitatively being submitted to statistical treatments: factorial analysis and clusters analysis. The data, obtained starting from each factor also researched, were treated qualitatively, being each one of them discussed in their eventual correlations. The data collected were also treated considering the respondent's gender. The factorial analysis supplied data for new factors rearrangements in future researches, and, among the eighteen researched factors, six were strongly present, eight reasonably present, and four were little present. Acceptance and reception, opportunities to express the interior life, friendship and social responsibility were the dimensions of spirituality less evidenced. The present search investigated as people and companies interested in understanding this issue can implement it, enabling the integrality of individuals in the organizational environment.

Key words: spirituality, crises of life sense and integrality.