

Mestrado da USCS identifica liderança de enfermeiros na gestão do serviço público

Resultado apresenta protocolo de levantamento de carências de competências para a avaliação de um líder de grupo de enfermagem de hospital público

(São Caetano do Sul - SP) – Quais as características de liderança devem estar presentes no profissional de enfermagem em um hospital público? Partindo desta pergunta, a enfermeira Sílvia Rodrigues Cervantes Luz, do Mestrado Profissional em Inovação no Ensino Superior em Saúde da USCS, construiu sua dissertação intitulada “Liderança do enfermeiro na gestão do serviço público”. Para a realização de sua pesquisa, além da revisão teórica, a aluna ainda coletou dados por meio de um questionário para os enfermeiros assistenciais e entrevista semiestruturada para os enfermeiros gestores.

De acordo com Sílvia, o profissional de enfermagem é um dos principais atores das organizações hospitalares de saúde, pois atua de forma direta e indireta em todo o conjunto de procedimentos realizados, e em variadas situações coordenando um grupo de pessoas e vários recursos envolvidos. “A gestão de um grupo de pessoas em qualquer empresa, e também nas voltadas ao setor de saúde, apresenta desafios a serem superados. Uma das peculiaridades da coordenação de um grupo de pessoas está no posicionamento de gestor, que pode ser um ‘chefe’ ou um ‘líder’. O chefe geralmente é escolhido formalmente pela instituição para comandar uma equipe de trabalho, recebendo atribuições e responsabilidades para exercer a sua atividade. O líder não é legitimado por um organograma, mas sim por sua capacidade de influenciar pessoas e inspirar confiança, credibilidade, lealdade e comprometimento com a equipe”, explica a enfermeira.

A pesquisadora conta que o enfermeiro, enquanto gestor de uma unidade de atendimento, possui a responsabilidade de tomar decisões, que em muitas das vezes ocorrem de forma solitária, assumindo de forma individual as consequências delas. “Esse tipo de comportamento pode ser alterado para uma postura diferenciada com a inclusão da sua equipe de trabalho de forma participativa. Esse posicionamento do gestor de enfermagem ocorre por meio do acolhimento de ideias e argumentos dos demais membros da equipe. A postura inclusiva da opinião dos demais membros da equipe, reconhecendo a importância das opiniões e dando significado às suas decisões, potencializa a maior participação destes na realização das ações que forem desenvolvidas pela equipe”, avalia Sílvia.

A enfermeira justifica a importância desta pesquisa ao afirmar que evidenciar as competências e práticas de liderança do enfermeiro assistencial no serviço público contribui para o melhor entendimento, compreensão e aplicação dos conceitos no desenvolvimento das atividades diárias, possibilitando ações eficazes na assistência ao paciente. “Pesquisas com essa temática são de fundamental importância para a coletividade, na medida em que devolve ao paciente a possibilidade de mais rapidamente retornar para sua vida social, após uma internação hospitalar, com a saúde restabelecida ou minimamente melhorada”, lembra a pesquisadora.

Além da elaboração de um protocolo de levantamento de carências de competências para a avaliação de um líder de grupo de enfermagem de hospital público, a pesquisa de Sílvia foi base para um curso de

capacitação. “Foi elaborada uma capacitação sobre Liderança, inicialmente para os enfermeiros do Hospital Municipal de Diadema, por meio das ferramentas do Google Formulário e, como complementação, foi preparada uma apostila com o conteúdo da capacitação”, explica a autora da pesquisa.

Para o orientador da pesquisa de Sílvia, o Prof. Dr. Celso Machado Júnior, do Programa de Mestrado Profissional em Inovação no Ensino Superior em Saúde da USCS, a dissertação se destaca porque apresenta aos profissionais de saúde a importância de uma adequada gestão no processo de atendimento e tratamento dos pacientes. “É por meio de uma boa liderança da equipe de enfermagem que se desenvolve uma boa equipe de atendimento”, lembra o orientador.

O Programa de Mestrado Profissional em Inovação no Ensino Superior em Saúde da USCS tem como objetivo proporcionar a formação de profissionais diferenciados, baseado em perfil de competência que contemple a produção de conhecimento aplicável nas instituições de nível superior e nos contextos de prática para a condução de intervenções de impacto social, sanitário e educacional no âmbito do Sistema Único de Saúde. Mais informações: <https://uscs.edu.br/pos-stricto-sensu/ppgs/mestrado-profissional-em-saude>.

Mais informações à imprensa:

Universidade Municipal de São Caetano

E-mail: imprensa@online.uscs.edu.br

15/11/2022