

## Pesquisa da USCS propõe ferramentas de apoio à políticas de Educação Inclusiva

*Produto permite fazer avaliação da satisfação dos usuários quanto ao atendimento e, a partir disso, melhorar a qualidade do serviço ofertado*

**(São Caetano do Sul - SP)** – A dissertação do Mestrado Profissional em Docência e Gestão Educacional da USCS da aluna Patrícia Bernardo de Souza intitulada “Contribuições do terceiro setor às políticas de educação inclusiva: um estudo de caso no município de Mauá/SP” visava estudar o fenômeno do Terceiro Setor e suas contribuições para as políticas de educação especial inclusiva, de modo a promover uma educação de qualidade para pessoas com deficiências. A pesquisa de Patrícia procurou contribuir para a identificação e compreensão dos problemas que envolvem a inclusão de crianças com deficiências no ensino regular, bem como o papel da saúde neste processo. Dessa forma, tendo Mauá como *locus* de pesquisa, Patrícia optou pelo estudo de caso do Instituto Multinclusão, fundado por um grupo de alunos da Faculdade de Mauá- FAMA, que se engajou na luta de defesa dos direitos das pessoas com deficiências, buscando, de alguma forma, melhorar a qualidade de vida e o acesso desse público à educação, tendo em vista uma verdadeira inclusão social.

A pesquisadora explica como foi o início do trabalho em campo: “Na primeira etapa, foi aplicado um questionário estruturado com as mesmas questões, mas adaptadas a três segmentos de usuários da instituição: às famílias cujos filhos eram atendidos pelo apoio pedagógico do Instituto; aos profissionais de Educação das duas escolas que mais realizam encaminhamentos para a instituição; e aos profissionais da saúde parceiros da organização”. Patrícia ainda realizou entrevistas com dois representantes de cada um desses três segmentos de usuários da instituição: com os pais, com profissionais da saúde e da educação.

A revisão teórica, somada às respostas obtidas nos questionários e entrevistas foram submetidas a um software de análise e apontou dados interessantes. “Este estudo mostrou, através das vozes dos sujeitos, que a interlocução entre as áreas da Saúde e da Educação seria fundamental para qualidade do trabalho de atenção às pessoas com deficiências”, relata Patrícia. A pesquisadora acredita que existem muitas divergências de pensamentos ao que refere ao chamado terceiro setor, mas para uma parte considerável da sociedade essas organizações são de fato espaços alternativos encontrados pelas famílias e uma rede de proteção, como é o caso do Instituto Multinclusão. “Este estudo deixa claro que as barreiras ainda estão presentes, na forma de lacunas não preenchidas pelo Estado, de espaços que deveriam auxiliar a criar uma rede de apoio às famílias e às pessoas com deficiências que ainda não estão cumprindo seu papel”, explica a pedagoga Patrícia Bernardo de Souza.

Tendo em vista os resultados desta pesquisa, emergiu dos dados a necessidade de criar um instrumento de gestão que pudesse auxiliar organizações de terceiro setor, bem como de outros setores, o público e o privado que realizem o Atendimento Educacional Especializado a supervisionar e avaliar seus espaços e atendimentos de modo a oferecer um atendimento de qualidade para pessoa com deficiências. “Trata-se de um produto de tecnologia social, que tem potencial para fazer avaliações frequentes das instituições e

espaços que oferecem o Atendimento Educacional Especializado, proporcionando aos gestores um instrumento de gestão para melhorar o atendimento ao público alvo da educação especial”, comenta a pesquisadora.

Segundo a orientadora da pesquisa e professora da USCS, Prof<sup>a</sup>. Dra. Sanny Silva da Rosa, o trabalho de Patrícia se mostrou importante porque reúne as qualidades de um trabalho acadêmico (rigor científico e criticidade sobre temática estudada) ao mesmo tempo em que traz uma contribuição efetiva para a melhoria do atendimento às pessoas com deficiência tanto no setor público como no terceiro setor.

A íntegra da dissertação de Patricia Bernardo de Souza pode ser conferida no link: <https://uscs.edu.br/pos-stricto-sensu/arquivo/721> e a ferramenta por ela criada acessada gratuitamente em <https://qualinclusaogestao.wixsite.com/produto>.

O programa de Mestrado Profissional em Docência e Gestão Educacional da USCS tem como objetivo geral a qualificação de docentes e gestores para uma atuação profissional ética e transformadora de processos aplicados, no âmbito da Educação Básica, realizada por meio da integração do conhecimento teórico com o prático. Desta maneira, procura contribuir com a criação de práticas educativas reflexivas que colaborem numa atuação mais qualificada na Educação Infantil, Ensino Fundamental e Média. Mais informações: <https://uscs.edu.br/pos-stricto-sensu/ppge/mestrado-profissional-em-educacao>.

---

#### **Mais informações à imprensa:**

Universidade Municipal de São Caetano do Sul

E-mail: [imprensa@online.uscs.edu.br](mailto:imprensa@online.uscs.edu.br)

21/03/2022