



Avaliação Institucional USCS-EAD

Pedagogia

2ª 2023

Novembro / 2022

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:

Presidente, Secretária, 15 representantes do Corpo Docente, 4 representantes do Corpo Técnico-Administrativo, 3 representantes de Órgãos Institucionais, 3 representantes do Corpo Discente e 3 representantes da Comunidade Externa.

• Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos em EAD	478	184	38,5%

Discentes por Curso USCS EAD

Curso	População	Respondentes	Participação
Administração			
Ciências Contábeis			
Ciências Econômicas			
Gestão Financeira			
Pedagogia	111	68	61,3%
Letras			
Pedagogia para Licenciados			
Processos Gerenciais			
Gestão de Recursos Humanos			
Total	478	184	38,5%

• **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 01 a 20 de novembro de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



• Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	Pedagogia - EAD		USCS – EAD	
	N	%	N	%
Feminino	64	94,1	150	81,5
Masculino	4	5,9	34	18,5
Total	68	100,0	184	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	Pedagogia - EAD		USCS – EAD	
	N	%	N	%
até 18 anos	-	-	-	-
19 a 24 anos	16	23,5	69	37,5
25 a 29 anos	11	16,2	37	20,1
30 anos ou mais	41	60,3	78	42,4
Total	68	100,0	184	100,0
Idade média	35 anos		30 anos	

• Perfil dos entrevistados

▪ Município de Residência dos Entrevistados

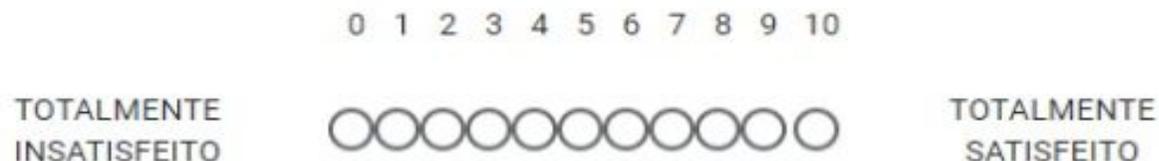
Município	Pedagogia - EAD		USCS – EAD	
	N	%	N	%
São Caetano do Sul	31	45,6	59	32,1
São Paulo	12	17,6	28	15,2
Mauá	9	13,2	20	10,9
Santo André	8	11,8	51	27,7
São Bernardo do Campo	6	8,8	18	9,8
Diadema	1	1,5	4	2,2
Ribeirão Pires	1	1,5	1	0,5
Rio Grande da Serra	-	-	1	0,5
Outros (São Lourenço – MG e Santos)	-	-	2	1,1
Total	68	100,0	184	100,0

II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



ORGANIZAÇÃO DO CURSO

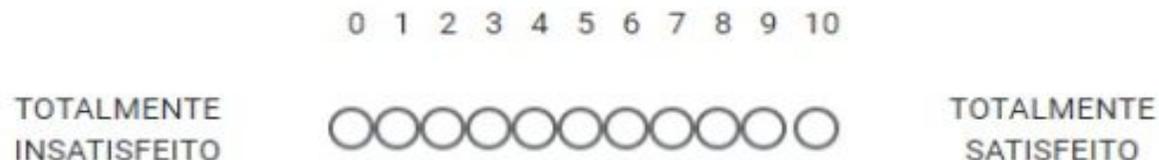
Satisfação ou **Insatisfação** com a **INSTITUIÇÃO**, opinando sobre cada item abaixo. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a “nota 0” significa que você está totalmente insatisfeito e a “nota 10” que você está totalmente satisfeito.



ASSERTIVAS	Pedagogia - EAD NOTA MÉDIA		USCS – EAD NOTA MÉDIA
	2022 - 2º sem	2023 - 2º sem	2023 - 2º sem
Acesso a INFORMAÇÕES sobre datas, horários e local de provas no AVA	8,6	8,3	8,3
Prazo de divulgação das informações sobre provas	8,4	8,3	8,3
Prazo para realização de atividades das disciplinas, no AVA	8,0	8,2	8,2
Tempo disponibilizado pela USCS para a realização de provas presenciais	8,0	8,0	7,7
Cronograma de atividades disponibilizado no AVA para planejamento de estudos	7,6	8,0	8,0
Feedback do EAD Suporte em relação às dúvidas do estudante (ou minhas dúvidas)	7,3	7,6	7,5

▣ AVALIAÇÃO GERAL DOS TUTORES

SATISFAÇÃO ou **INSATISFAÇÃO** com os **TUTORES** de uma forma geral, opinando sobre cada item abaixo. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a “nota 0” significa que você está totalmente insatisfeito e a “nota 10” que você está totalmente satisfeito.

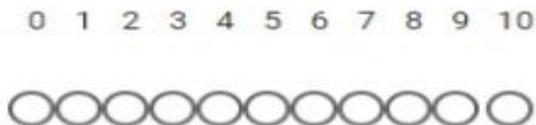


ASSERTIVAS	Pedagogia - EAD NOTA MÉDIA		USCS – EAD NOTA MÉDIA
	2022 - 2º sem	2023 - 2º sem	2023 - 2º sem
Cordialidade dos tutores em geral	8,3	8,3	8,2
Cumprimento dos cronogramas de atividades	8,0	8,2	8,1
Cumprimento de prazos para resposta a dúvidas apresentadas pelo estudante.	7,7	7,8	7,6
Disponibilidade dos tutores para esclarecimento de dúvidas	7,8	7,7	7,7
Quantidade de recursos disponibilizados para comunicação e interação no AVA em geral	7,3	7,7	7,6
Qualidade do material disponibilizado para compreensão dos conteúdos das disciplinas em geral	7,2	7,5	7,3
Adequação/relação entre conteúdo das atividades e conteúdo das provas	6,4	7,4	7,4

AVALIAÇÃO GERAL DOS TUTORES

Avalie **SUA ATUAÇÃO**, para isso, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 0 (discordância total) a 10 (concordância total).

Discordo
Totalmente



Concordo
Totalmente

ASSERTIVAS	Pedagogia - EAD NOTA MÉDIA		USCS – EAD NOTA MÉDIA
	2022 - 2º sem	2023 - 2º sem	2023 - 2º sem
Participo sempre dos fóruns das disciplinas	8,9	8,7	8,5
Tenho disponibilizado tempo adequado para realização das atividades da disciplina	8,2	8,1	8,0
Minha dedicação a estudo/realização de atividades das disciplinas é o suficiente para que eu obtenha um bom aproveitamento / aprendizagem no curso	8,4	8,2	8,2
Utilizo o Plano de Disciplina como ferramenta para planejar adequadamente meus estudos	8,0	7,8	7,4
Participo sempre dos Chats	6,6	7,0	6,4

▣ PREDISPOSIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO NO AVA

Caso fosse oferecida no **AVA** cada situação apresentada a seguir, indique com que **grau de certeza** você **participaria** ou **não participaria**

ASSERTIVAS	Pedagogia - EAD					USCS – EAD				
	(%)					(%)				
	Com certeza eu não participaria	Talvez eu não participaria	Talvez eu participaria	Com certeza eu participaria	Favorável	Com certeza eu não participaria	Talvez eu não participaria	Talvez eu participaria	Com certeza eu participaria	Favorável
Possibilidade de interação aluno-aluno do mesmo curso	2,9	4,4	48,6	44,1	92,7	3,2	7,1	46,2	43,5	89,7
Possibilidade de realização de atividades em grupo	11,8	4,4	42,6	41,2	83,8	12,5	11,9	35,9	39,7	75,6
Interação com alunos de outros cursos	10,3	8,8	53,0	27,9	80,9	9,2	15,2	45,7	29,9	75,6

III. Avaliação Geral

- **Gestão do Curso**
- **Núcleo EAD**
- **Curso como um todo**
- **USCS**



• Avaliação Geral da Gestão do Curso

(satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso** como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Pedagogia EAD				USCS-E AD
	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Número de casos	41	73	69	68	184
Até 2	17,1	3,9	10,1	1,5	2,2
De 3 até 4	17,1	3,9	11,6	5,9	4,9
De 5 até 6	19,4	18,1	20,3	16,2	12,5
De 7 até 8	24,4	28,6	37,7	23,5	32,6
De 9 até 10	22,0	45,5	20,3	52,9	47,8
Nota Média	5,7	7,7	6,3	8,0	8,0
Nota Mediana	6,0	8,0	7,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão	3,0	2,5	2,7	2,2	2,2
1º Quartil	3,5	6,0	5,0	7,0	7,0
2º Quartil	6,0	8,0	7,0	9,0	8,0
3º Quartil	8,0	10,0	8,0	10,0	10,0

- **Avaliação Geral do Curso como um todo** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Avaliação da **satisfação/insatisfação atual com o CURSO** como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Pedagogia - EAD		Total USCS EAD
		2022 2º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Faixas	Número de casos	73	68	184
Até 2	% de casos	2,7	1,5	2,7
De 3 até 4		4,1	5,9	4,9
De 5 até 6		13,8	16,2	13,1
De 7 até 8		31,5	23,5	31,5
De 9 até 10		47,9	52,9	47,8
Nota Média		7,9	8,0	8,0
Nota Mediana		8,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	2,1	2,2
1º Quartil		7,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

- **Avaliação Geral do NÚCLEO EAD** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com o NÚCLEO EAD?**
 Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Pedagogia - EAD		Total USCS EAD
		2022 2º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Faixas	Número de casos	73	68	184
Até 2	% de casos	4,1	-	2,2
De 3 até 4		2,7	8,8	7,1
De 5 até 6		19,2	10,3	12,5
De 7 até 8		27,4	36,8	34,2
De 9 até 10		46,6	44,1	44,0
Nota Média		7,6	7,9	7,8
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,5	2,0	2,2
1º Quartil		6,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

• **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Pedagogia EAD										USCS -EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 1º sem
Número de casos	165	192	185	22	0	14	41	73	69	68	184
Até 2	0,6	1,2	0,7	-	n.d.	-	7,3	4,1	13,0	1,5	2,2
De 3 até 4	1,2	3,1	2,8	9,4	n.d.	-	17,1	2,7	7,2	2,9	2,2
De 5 até 6	6,1	16,4	15,6	42,9	n.d.	7,1	24,4	11,0	20,4	11,7	11,4
De 7 até 8	44,8	49,7	57,5	42,9	n.d.	28,6	26,8	38,4	34,8	36,8	38,0
De 9 até 10	47,3	29,6	23,4	4,8	n.d.	64,3	24,4	43,8	24,6	47,1	46,2
Nota Média	8,3	7,7	7,6	6,3	n.d.	8,8	6,4	7,9	6,5	8,1	8,1
Nota Mediana	8,0	8,0	8,0	6,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão	1,6	1,7	1,6	1,5	n.d.	1,6	2,6	2,3	2,7	2,0	2,0
1º Quartil	7,5	7,0	7,0	5,0	n.d.	7,7	4,5	7,0	5,0	7,0	7,0
2º Quartil	8,0	8,0	8,0	6,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	8,0	8,0
3º Quartil	10,0	9,0	8,0	7,5	n.d.	10,0	8,5	10,0	8,0	10,0	10,0

IV. Atitude do aluno: Recomendação

- **Curso de Graduação**
- **USCS**



● **Recomendação do seu Curso de Graduação** (notas entre 0 e 10)

Expresse a sua **disposição em recomendar ou não recomendar o seu curso de Graduação da USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Pedagogia - EAD		Total USCS EAD
		2022 2º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Faixas	Número de casos	73	68	184
Até 2	% de casos	4,1	4,4	3,8
De 3 até 4		5,5	2,9	2,2
De 5 até 6		10,9	14,7	13,1
De 7 até 8		24,7	29,4	30,4
Nota 9		16,4	7,4	12,5
Nota 10		38,4	41,2	38,0
Nota Média			7,9	8,0
Nota Mediana		9,0	8,0	9,0
Desvio-Padrão		2,5	2,4	2,3
1º Quartil		7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

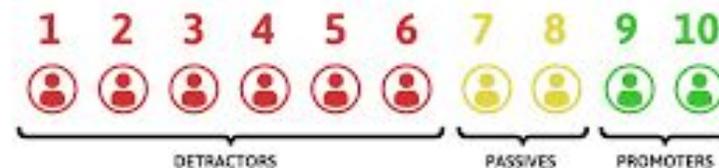
● **Recomendação da USCS** (notas entre 0 e 10)

Expresse a sua **disposição em recomendar ou não recomendar a USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	Pedagogia EAD										USCS -EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	183	192	185	22	0	14	41	73	69	68	184
Até 2	1,6	1,7	-	9,5	n.d.	-	7,1	5,5	11,6	2,9	3,8
De 3 até 4	0,5	2,3	2,8	4,8	n.d.	7,1	14,6	2,7	10,1	2,9	2,2
De 5 até 6	6,6	7,5	12,0	28,6	n.d.	7,2	22,1	11,0	18,8	14,8	13,1
De 7 até 8	26,2	35,3	44,4	47,6	n.d.	21,4	29,3	34,2	26,2	29,4	30,4
Nota 9	65,1	53,2	17,6	9,5	n.d.	14,3	9,8	9,6	5,8	7,4	10,3
Nota 10			23,2	-	n.d.	50,0	17,1	37,0	27,5	42,6	40,2
Nota Média	8,7	8,3	8,1	6,1	n.d.	8,7	6,5	7,8	6,6	8,2	8,1
Nota Mediana	10,0	9,0	8,0	7,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	8,5	9,0
Desvio-Padrão	1,8	1,9	1,6	2,4	n.d.	1,8	2,8	2,5	3,2	2,3	2,3
1º Quartil	8,0	7,0	7,0	5,0	n.d.	8,0	5,0	7,0	5,0	7,0	7,0
2º Quartil	10,0	9,0	8,0	7,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	8,5	9,0
3º Quartil	10,0	10,0	9,0	8,0	n.d.	10,0	9,0	10,0	10,0	0,0	10,0

V. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score



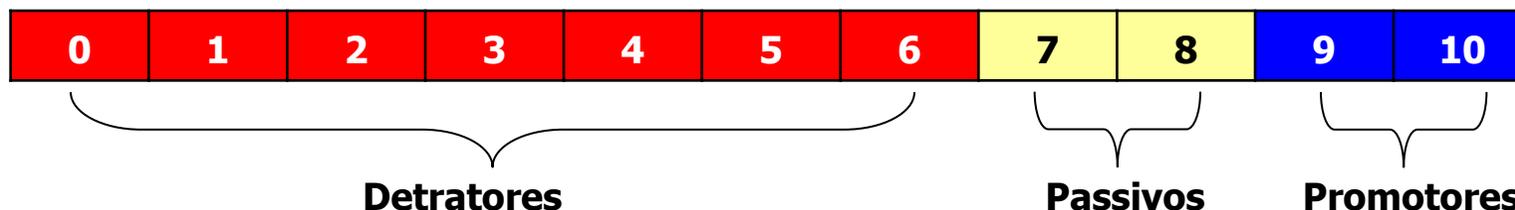
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

• **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

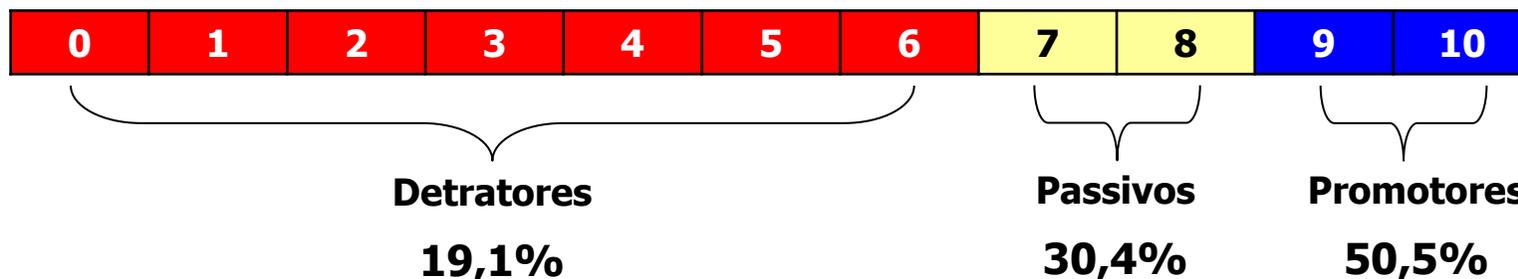
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

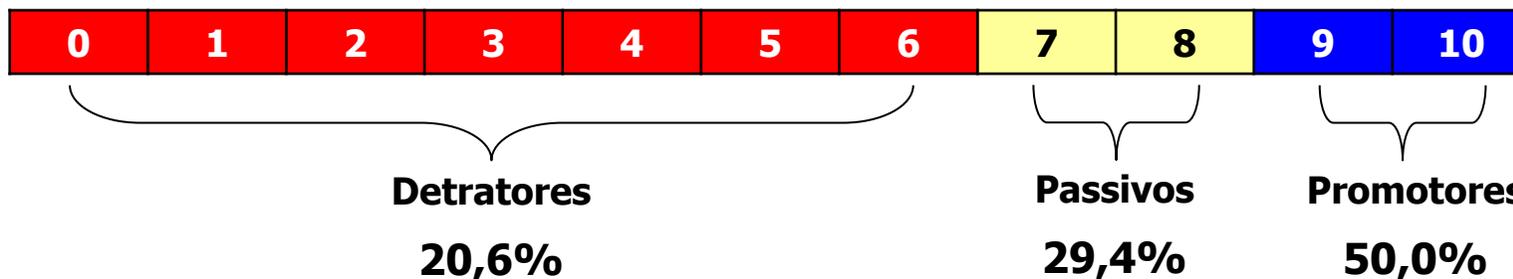
- **Net Promoter Score (NPS)**

Total – USCS EAD



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,5% - 19,1% = 31,4% (Mediano Superior)

Pedagogia - EAD



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,0% - 20,6% = 29,4% (Mediano Superior)

- **Net Promoter Score (NPS)**



NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

Pedagogia - EAD
2023 (2º sem)

“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”



• Net Promoter Score (NPS)

% de casos	Pedagogia EAD										USCS-EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020**	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Detratores	8,7%	11,5%	14,8%	42,9%	n.d.	14,3%	43,9%	19,2%	40,5%	20,6%	19,1%
Passivos	26,3%	35,3%	44,4%	47,6%	n.d.	21,4%	29,3%	34,2%	26,2%	29,4%	30,4%
Promotores	65,0%	53,2%	40,8%	9,5%	n.d.	64,3%	26,8%	46,6%	33,3%	50,0%	50,5%
Net Promoter Index	56,3%	41,7%	26,0%	-33,4%	n.d.	50,0%	-17,1%	27,4	-7,2%	29,4	31,4%
Classificação	Muito Bom	Bom	Mediano Superior	Terrível	n.d.	Bom	Pobre	Mediano Superior	Pobre	Mediano Superior	Mediano Superior

**Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

VI. Anexo

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**

• ***Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura***

CONTEÚDO DA DISCIPLINA/DIDÁTICA

A questão 1.16 respondi em relação aos questionários avaliativos, pois algumas questões fogem ao texto base, pois ainda não realizei a prova para poder responder em cima da prova. Como sugestão de melhoria eu apontaria esse problema que enfrentei em todo o meu curso, muitas questões de questionários avaliativos e de provas não foram baseados nos textos apresentados.

Seria interessante também que se colocassem vídeo aulas mais dinâmicas, mais interativas, pois muitas vezes são cansativas e enfadonhas, uma simples leitura de uma apresentação Power Point.

Algumas videoaula são apenas leitura do texto base, não tem explicação. Mais chats.

Outra é que tenhamos um meio de saber as respostas corretas dos questionários avaliativos, em especial, da prova final. Foi frustrante não saber as respostas corretas das provas. Sem contar que isto nos ajudaria a estudar para a prova final e para conhecer os nossos pontos fracos no conteúdo da disciplina estudada.

Acompanhamento da gestão com relação aos temas dos trabalhos e provas e o que de fato foi exposto nas vídeos aulas e textos.

Mais conferência nos questionários. Muitos erros de digitação, respostas erradas, gabarito incorreto. O que nos faz ficarmos inseguros quanto aos resultados das avaliações, pois se este tipo de erro acontece nas atividades dos questionários, deve acontecer também nas provas, mas daí não temos a possibilidade de conferência. Além disso, muitas vezes, as questões aplicadas nas provas são muito de memorização, "decorativas", o que contradiz o que foi estudado em pedagogia, como sistema atual qualitativo de aprendizagem e não quantitativo.

Melhorar conteúdo das provas, das videoaulas.

Melhorar vídeos das aulas EAD com imagens, gráficos, etc., aumentar a quantidade ao invés de muito texto, usar infográficos, mais interativo

Minha sugestão seria para algumas melhorias nos textos base e nos vídeos para facilitar nosso entendimento.

Neste semestre gostei muito do conteúdo, porém notei que a qualidade das videoaulas foram um pouco prejudicadas, o áudio muito baixo, aulas com muito Power Point e apenas a leitura do tutor, acredito que há pontos a melhorar nesse quesito.

Poderiam melhorar a forma de explicação, aulas on-line mais prolongadas, muitos textos cansativos.

• **Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura**

FORMATO DO CURSO

A única coisa que fiquei insatisfeita foi não existir um grupo das turmas para que possamos ter contato e descurtir ideias sem ser no fórum.

Seria legal vocês aplicarem na plataforma um tipo de formação de grupo onde todos possam discutir ideias

Poderia haver um espaço onde o aluno que já trabalha com educação pudesse expor suas experiências, mostrar aquilo que já fez, que já aplicou, mesmo que não seja professor, pois alguns auxiliares trabalham tão ou mais que alguns professores que existem na rede, principalmente de São Caetano.

Atividades em grupos, dentro das escolas para ter maior aproveitamento, fomentando seu aprendizado com as crianças.

Aulas online com os professores pelo menos uma vez por semana para os alunos do EAD.

Uma é que os tutores promovam um encontro síncrono, por videoconferência, para tirar as principais dúvidas do período de estudo de suas disciplinas.

Na minha opinião deveria se ter uma vez na semana ou a cada 15 dias um meet para que possamos estar mais próximos.

Eu vejo as dificuldades dos alunos, conversamos via chat e posso garantir que algumas desistências, são devido não se ter um canal que possa nos aproximar!!

O curso de EAD tem tudo para ser sucesso, mas para isso precisamos de uma parceria entre alunos e faculdade, com tanta tecnologia, por que não investir na ferramenta meet?

Outra questão é a divisão entre modulo A e B, existe um cronograma e as vezes já estamos empenhados em um conteúdo e ficamos "brecados", pois não é a data para liberar, assim que é liberado o modulo B juntam mais conteúdos, sinto-me com a impressão de estar acumulando muitas matérias e conteúdos e me sinto sobrecarregada, acho também que essa parte poderia ser revista.

Poderiam propor atividades interativas, bem como um dia para irmos a faculdade.

Que possa disponibilizar os conteúdos de cada disciplina em apostilas impressas, mesmo que tenha que ocorrer um pequeno reajuste nas mensalidades.

Se tivesse um plantão de dúvidas, seria ótimo.

Sugestão: ter chats ao vivo, para os alunos conseguirem tirar as dúvidas simultaneamente.

• Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura

SUORTE AO ALUNO

A equipe do Núcleo EaD poderia ser mais preparada para responder aos alunos, tanto por e-mail, como por telefone. Eles nos deixam confusos, ao invés de tirar a dúvida, eles nos deixam com mais questionamentos ainda. Sempre acaba sendo uma experiência horrível.

Bom dia, precisa melhorar o atendimento aos alunos. Aumentar os prazos quando a plataforma está com problema.

Ter um atendimento mais humanizado e gentil, sem ficar transferindo o problema de uma pessoa para outra, de setor em setor.

Todos precisam saber os procedimentos, independente do setor que trabalha.

Disponibilizar mais assistência aos alunos EAD

Entrega de documentos de estágio no período da manhã e tarde e aos sábados, pois para quem trabalha na semana tem difícil locomoção.

Gostaria de sugerir a possibilidade de disponibilização de opções de datas para a realização da prova presencial. Isso permitiria escolher uma data que se alinhe melhor à minha responsabilidade e circunstâncias pessoais, contribuindo assim para um desempenho mais justo e equitativo.

Gostaria que houvesse mais dias disponíveis para a realização das provas.

Além disso o atendimento ao aluno é uma porcaria! A falta/erros nas orientações do site faz com que os alunos precisem de ajuda e quando pedem ajuda são tratados com grosseria no SIDAP e outros canais de atendimento. Acredito que o único momento em que a USCS atende bem os alunos é na recepção com os porteiros... passou da catraca pode esperar que a humilhação vai vir na primeira dúvida que precisar ser esclarecida. O atendimento ao aluno (isso é sobre um serviço e não o setor de atendimento) precisa melhorar infinitamente para chegar num patamar bom, porque ninguém merece ser tratado com grosseria e arrogância dentro de uma faculdade.

Além disso, se há falhas na instrução a culpa é da instituição e não do usuário, pois não somos obrigados a saber algo que só lidamos uma vez na vida ou que estamos aprendendo a lidar... melhorem.

Olá, só acho que poderia ser melhorado no quesito de entrega das fichas de estágio, não somente para ser entregue as fichas no período noturno, acho que alguém teria que ser responsável por receber as fichas do estágio durante o dia também, hoje é somente da professora Eliane que recebe e somente a noite.

Precisam melhorar a interação com os alunos do EAD

O programa de AACC, todo semestre não são imputados 100% das contabilizações. Exemplo, a Professora Rose abre uma AACC de Mostra de Trabalhos no pátio do Barcelona para o Curso de Pedagogia e ai assinamos o livro, esta AACC desde o ano passado nunca foi computada (tenho fotos até da página do livro que preenchi). Outro exemplo, AACC de responsabilidade do Prof. Me Ricardo do Cidap que da área dele quem imputa as AACC's, ai você abre um requerimento de inclusão de horas de AACC e a funcionária dele a Kátia responde que precisa de evidência que fizemos a AACC porque até o momento eles não tem a lista dos participantes...(sem comentários).

• Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura

ELOGIO

Bom
Estou muito satisfeita.
Gestores são bem atenciosos
Gostei muito do modelo EAD é muito bom para estudar, só falta mais comunicação entre os colegas de classe.
Todos os professores do EAD são atenciosos e compreensivos sobre eles não tem nenhuma reclamação.
Meus tutores me responderam as vezes que os solicitei, não tive problema algum, todos merecem nota 10.
Estou satisfeita com os tutores.
São bons e possuem uma resposta rápida

SISTEMA

A realização de manutenção do sistema AVA no meio do semestre com cinco dias de paralisação não foi adequado.
Por favor realizem manutenções nos períodos de recessos!!!
Este semestre o ambiente virtual apresentou falhas com relação à disponibilização de conteúdos. Então, eu acredito que seria bom um cuidado maior da instituição com relação à liberação de conteúdos, para que os alunos não precisem ficar cobrando tanto os conteúdos de estudo.
Liberação de todas as materias no início do semestre
Melhorias no sistema AVA, esse semestre perdemos um final de semana, pelo fato da manutenção.
O mentor precisa ter informações atualizadas, algumas orientações são confusas e precisam ser reformuladas, pois quando a gente segue o que está escrito no site, temos a resposta que está errado.
Por gentileza, aumentar o número de capacidade de armazenamento na parte para anexar os envios de arquivos/tarefas no AVA. Ou usar uma outra ferramenta que nos disponibilize realizar o upload de grande arquivos.
Portal do aluno poderia ser um pouco menos complexo com relação as informação para nós alunos.
Vocês interrompem o curso no meio do semestre para fazer uma revisão do sistema e para nós do EAD, que já somos os excluídos do curso...

COMUNICAÇÃO

Durante o segundo semestre na USCS, tive a oportunidade de avaliar meus tutores e fornecer sugestões de melhorias, destacando a importância de uma comunicação clara, suporte eficaz e a busca contínua por uma experiência educacional de alta qualidade.
Muito Bom, mas acredito que assuntos sobre estágio deveriam ser melhor informados.
Os alunos do EAD poderiam ter mais acesso a informações referentes às atividades da faculdade, sejam acadêmicas, eventos, intercâmbios.

TUTORES

Maior acompanhamento dos prazos pelos tutores do AVA.
Responder com mais frequência as mensagens.