

# **Avaliação Institucional USCS**

## **Pedagogia USCS-EAD**

**1ª 2023**

**Agosto / 2023**

# **CPA (Comissão Própria de Avaliação)**

**Presidente:**      **Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro**

**Participantes:**    **28 participantes na seguinte composição:**

**Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).**

## ➤ Nível de Participação

### Participação USCS: %

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
<b>Total</b>	<b>8.688</b>	<b>3.692</b>	<b>42,5%</b>

#### Discentes – Pedagogia EAD

População: 141

Respondentes: 69

Nível de participação:

**48,9%**

## ➤ **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 10 de junho de 2023.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ➤ Perfil dos entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Feminino	66	95,7	169	80,5
Masculino	3	4,3	41	19,5
Não-binário	-	-	-	-
Não quero declarar	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
até 18 anos	1	1,4	4	1,9
19 a 24 anos	16	23,2	74	35,2
25 a 29 anos	8	11,6	43	20,5
30 anos ou mais	42	60,9	86	41,0
Não informado	2	2,9	3	1,4
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>
Idade média	34 anos		30 anos	

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
São Caetano do Sul	29	42,2	63	30,0
Santo André	13	18,8	71	33,8
São Paulo	11	15,9	28	13,3
São Bernardo do Campo	8	11,6	18	8,6
Mauá	6	8,7	19	9,0
Ribeirão Pires	1	1,4	6	2,9
Diadema	1	1,4	3	1,4
Outros*	-	-	2	1,0
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

- Graduação EaD: Osasco e Sorocaba

## ➤ Perfil dos entrevistados

### ▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Solteiro (a)	34	49,3	126	60,0
Casado (a) / União estável	34	49,3	77	36,7
Separado (a) judicialmente / Divorciado (a)	1	1,4	7	3,3
Viúvo (a)	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Branca	49	71,1	156	74,3
Parda	15	21,7	36	17,1
Preta	4	5,8	16	7,6
Amarela	1	1,4	2	1,0
Indígena	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

### ▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Brasileira	68	98,6	207	98,6
Brasileira naturalizada	1	1,4	2	1,0
Estrangeira	-	-	1	0,4
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	20	29,0	69	32,9
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	19	27,5	32	15,2
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	16	23,2	52	24,8
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	8	11,6	35	16,7
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	6	8,7	17	8,1
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	-	-	5	2,3
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Até R\$ 1.980,00	7	10,1	25	11,9
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	22	31,9	66	31,4
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	16	23,2	50	23,8
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	6	8,7	27	12,9
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	12	17,4	28	13,3
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	6	8,7	13	6,2
Acima de R\$ 39.600,00	-	-	1	0,5
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Todo em escola pública	50	72,6	143	68,1
Todo em escola privada (particular)	9	13,0	40	19,0
A maior parte em escola pública	5	7,2	12	5,7
A maior parte em escola privada (particular)	4	5,8	13	6,2
Todo no exterior	1	1,4	1	0,5
Parte no Brasil e parte no exterior	-	-	1	0,5
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

### ▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Ensino médio tradicional	50	72,6	164	78,1
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	7	10,1	27	12,9
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	7	10,1	4	1,9
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo / ENCCEJA	3	4,3	13	6,2
Não informado	2	2,9	2	0,9
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ **Perfil dos entrevistados**

### ▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Vocação	26	37,8	39	18,6
Inserção no mercado de trabalho	19	27,5	93	44,3
Oferecido na modalidade à distância	9	13,0	20	9,5
Valorização profissional	6	8,7	42	20,0
Influência familiar	6	8,7	10	4,8
Prestígio social	-	-	-	-
Baixa concorrência para o ingresso	-	-	-	-
Outros*	3	4,3	6	2,8
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

\*Outros - Pedagogia EAD:

**Para poder administrar escola (1 aluno);**  
**Pela qualidade da instituição (1 aluno);**

- Graduação EAD:

Aprendizagem / aprimorar conhecimentos (2 alunos);  
 Para poder administrar escola (1 aluno);  
 Pela qualidade da instituição (1 aluno);  
 Por falta de opção (1 aluno);  
 Começou o curso em 1993 e quer finalizar (1 aluno)

## ➤ Perfil dos entrevistados

### ▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Proximidade da minha residência	15	21,7	42	20,0
Qualidade / reputação	35	50,9	103	49,0
Preço da mensalidade	9	13,0	29	13,8
Facilidade de acesso	5	7,2	17	8,1
Possibilidade de ter bolsa de estudo	2	2,9	6	2,9
Proximidade do meu trabalho	-	-	5	2,4
Foi a única onde tive aprovação	-	-	-	-
Outros*	2	2,9	7	3,3
Não informado	1	1,4	1	0,5
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

\*Pedagogia (EAD):

- Já fiz graduação anterior na USCS (1 aluno);
- Indicação familiar (1 aluno)

\*Outros (EAD):

- Já fiz graduação anterior na USCS (3 alunos);
- Indicação familiar (2 alunos);
- Indicação da empresa (1 aluno);
- Curso de interesse (1 aluno).

## II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



## ➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
<b>Sim</b>	<b>57</b>	<b>82,6</b>	<b>178</b>	<b>84,8</b>
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	22	31,9	98	46,7
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	22	31,9	50	23,8
Sim, trabalho até 20 horas semanais	3	4,3	11	5,2
Sim, trabalho eventualmente	7	10,2	14	6,7
Não informado	3	4,3	5	2,4
<b>Não</b>	<b>12</b>	<b>17,4</b>	<b>32</b>	<b>15,2</b>
Não desempregado(a)	7	10,2	22	10,5
Não, por opção	5	7,2	8	3,7
Não, procurando o primeiro emprego	-	-	2	1,0
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

### ▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>12</b>	<b>17,4</b>	<b>32</b>	<b>15,2</b>
Estudante fazendo estágio remunerado / Iniciação científica / Monitoria	20	29,0	34	16,2
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	17	24,9	82	39,0
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	6	8,7	18	8,6
Estudante fazendo estágio não remunerado	3	4,3	5	2,4
Empregador COM registro da atividade	3	4,3	10	4,8
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	3	4,3	7	3,3
Profissional Liberal	2	2,9	4	1,9
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	1	1,4	5	2,4
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	1	1,4	6	2,9
Empregador SEM registro da atividade	1	1,4	5	2,4
Não informado	-	-	2	0,9
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?**

Nível Hierárquico	Pedagogia EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>12</b>	<b>17,4</b>	<b>32</b>	<b>15,2</b>
Auxiliar	25	36,3	80	38,1
Estágio	23	33,3	40	19,0
Técnico	4	5,8	33	15,7
Supervisão	2	2,9	13	6,2
Chefia	2	2,9	6	2,9
Diretoria	1	1,4	2	1,0
Gerência	-	-	4	1,9
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ **Perfil ocupacional dos entrevistados**

### ▪ **Você diria que a atividade que exerce hoje...**

<b>Relação com o curso que está matriculado(a)</b>	<b>Pedagogia EaD</b>		<b>Graduação EaD</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Não trabalha</b>	<b>12</b>	<b>17,4</b>	<b>32</b>	<b>15,2</b>
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	10	14,5	29	13,8
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	11	16,0	36	17,1
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	9	13,0	55	26,2
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	27	39,1	57	27,1
Não informado	-	-	1	0,6
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

## ➤ **Perfil ocupacional dos entrevistados**

- **Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?**

<b>Pedagogia EaD</b>	<b>Graduação EaD</b>
<b>Motivos citados</b>	<b>Motivos citados</b>
Não consegui emprego/atividade na área do curso	Não consegui emprego/atividade na área do curso
Encontrei melhor salário em outra área	Encontrei melhor salário em outra área
Estou grávida	Aguardo finalizar graduação / preciso de diploma para atua na área
	Ainda não me sinto preparado(a) / Tenho pouco qualificação
	Estou grávida
	Estou em transição de carreira
	Atuo na área da formação anterior
	Faço o curso apenas para adquirir novos conhecimentos

# III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



## ✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	USCS-EAD	1,4	1,9	7,1	16,7	22,9	46,2	1,9	1,9
	Ped-EAD 2023	-	1,4	5,8	18,8	20,5	50,7	1,4	1,4
	Ped-EAD 2022	-	2,4	2,4	24,4	17,1	48,8	4,9	-
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	USCS-EAD	1,9	3,8	8,6	13,8	29,0	37,2	1,9	3,8
	Ped-EAD 2023	1,4	2,9	4,3	18,8	24,8	43,5	2,9	1,4
	Ped-EAD 2022	-	7,3	9,8	19,5	24,4	31,7	4,9	2,4
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	USCS-EAD	2,4	6,7	8,6	16,7	23,8	41,0	0,8	-
	Ped-EAD 2023	-	4,3	14,5	14,5	20,3	46,4	-	-
	Ped-EAD 2022	2,4	4,9	19,5	14,6	26,9	29,3	2,4	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	USCS-EAD	5,2	3,8	11,4	17,6	25,2	35,4	1,4	-
	Ped-EAD 2023	4,3	2,9	15,9	13,0	26,3	36,2	1,4	-
	Ped-EAD 2022	2,4	4,9	17,1	34,1	12,2	29,3	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	USCS-EAD	2,4	3,3	7,1	11,9	31,9	41,4	1,0	1,0
	Ped-EAD 2023	2,9	2,9	8,7	13,0	27,6	44,9	-	-
	Ped-EAD 2022	-	9,8	4,8	22,0	24,4	39,0	-	-

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	USCS-EAD	7,6	7,1	13,3	15,2	20,0	28,7	2,9	5,2
	Ped-EAD 2023	4,3	5,8	14,5	23,3	18,8	26,1	2,9	4,3
	Ped-EAD 2022	9,8	17,1	14,6	14,6	24,4	17,1	2,4	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	USCS-EAD	2,9	2,4	10,5	10,5	32,4	40,0	1,3	-
	Ped-EAD 2023	1,4	2,9	10,1	8,7	36,3	40,6	-	-
	Ped-EAD 2022	-	7,3	12,2	22,0	24,4	31,7	2,4	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	USCS-EAD	3,3	1,9	8,6	13,3	29,5	40,5	2,4	0,5
	Ped-EAD 2023	1,4	4,3	8,7	5,8	30,5	46,4	2,9	-
	Ped-EAD 2022	-	7,2	9,8	22,0	12,2	48,8	-	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	USCS-EAD	1,9	3,3	9,0	13,3	29,0	41,1	1,4	1,0
	Ped-EAD 2023	-	4,3	5,8	13,0	27,7	47,8	1,4	-
	Ped-EAD 2022	-	7,3	12,2	24,4	12,2	43,9	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	USCS-EAD	1,9	1,4	10,5	13,3	28,1	43,8	1,0	-
	Ped-EAD 2023	-	4,3	7,2	15,9	24,8	47,8	-	-
	Ped-EAD 2022	2,4	7,3	9,8	22,0	22,0	34,1	2,4	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	USCS-EAD	11,4	10,5	12,9	13,3	20,0	27,1	1,9	2,9
	Ped-EAD 2023	14,5	10,1	11,6	10,1	18,9	34,8	-	-
	Ped-EAD 2022	19,5	12,2	17,1	17,1	12,2	17,1	4,8	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	USCS-EAD	5,7	7,6	19,0	14,8	23,8	27,2	1,4	0,5
	Ped-EAD 2023	5,8	7,2	20,3	17,4	20,3	26,1	2,9	-
	Ped-EAD 2022	7,3	12,2	19,5	22,0	22,0	14,6	2,4	-

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	USCS-EAD	3,3	4,8	15,7	20,0	21,0	31,4	3,3	0,5
	Ped-EAD 2023	1,4	2,9	17,4	20,3	21,8	34,8	1,4	-
	Ped-EAD 2022	4,9	9,8	19,5	19,5	22,0	19,5	2,4	2,4
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	USCS-EAD	10,0	13,8	13,3	15,2	18,1	23,4	4,8	1,4
	Ped-EAD 2023	13,0	8,7	17,4	11,6	20,4	18,8	7,2	2,9
	Ped-EAD 2022	7,3	26,8	19,6	14,6	12,2	9,8	7,3	2,4
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	USCS-EAD	7,1	8,1	13,3	13,3	20,0	32,9	4,8	0,5
	Ped-EAD 2023	13,0	7,2	10,1	14,5	23,4	30,4	1,4	-
	Ped-EAD 2022	9,8	14,6	22,0	12,2	12,2	24,4	4,8	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	USCS-EAD	1,9	0,5	6,2	5,7	22,9	61,0	1,3	0,5
	Ped-EAD 2023	2,9	1,4	8,7	10,1	17,6	56,5	1,4	1,4
	Ped-EAD 2022	2,4	2,4	12,2	12,2	17,1	53,7	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	USCS-EAD	5,2	5,2	7,6	15,2	20,0	34,9	9,0	2,9
	Ped-EAD 2023	5,8	7,2	10,1	14,5	20,4	34,8	4,3	2,9
	Ped-EAD 2022	7,2	4,9	17,1	17,1	14,6	24,4	9,8	4,9
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	USCS-EAD	6,7	5,7	9,0	17,1	16,7	24,8	13,3	6,7
	Ped-EAD 2023	11,6	5,8	10,1	11,6	14,5	29,1	10,1	7,2
	Ped-EAD 2022	14,6	7,3	12,2	24,5	12,2	14,6	14,6	-

# ✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	NÃO CONHEÇO			CONHEÇO			CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPLEI		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
Palestras/Simpósios	25,2	17,4	26,8	54,3	55,1	41,5	20,5	27,5	31,7
Oficina de teatro	74,8	76,8	87,8	25,2	23,2	12,2	-	-	-
Oficina de voz	83,8	88,4	95,1	16,2	11,6	4,9	-	-	-
Apoio vocacional/orientação profissional	73,3	76,8	95,1	26,2	23,2	4,9	0,5	-	-
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	70,0	73,9	87,8	29,0	26,1	12,2	1,0	-	-
Clínica de Fisioterapia	78,6	87,0	87,8	21,4	13,0	9,8	-	-	2,4
Clínica de Odontologia	77,6	79,8	87,8	21,4	18,8	12,2	1,0	1,4	-
Clínica de Nutrição	82,9	87,0	95,1	17,1	13,0	4,9	-	-	-
Academia-Escola de Educação Física	80,5	82,6	87,8	19,0	17,4	9,8	0,5	-	2,4
Bibliotecas	30,5	33,3	58,5	57,1	53,7	36,6	12,4	13,0	4,9
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	78,6	88,4	92,7	21,0	11,6	7,3	0,4	-	-
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	75,7	81,2	87,8	23,8	17,4	9,8	0,5	1,4	2,4
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	81,4	92,8	92,7	18,6	7,2	7,3	-	-	-
Observatórios USCS	76,2	81,2	90,3	23,8	18,8	7,3	-	-	2,4
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	72,9	74,0	80,5	26,2	24,6	17,1	0,9	1,4	2,4
Laboratório de Análises Clínicas	82,9	87,0	90,3	16,2	13,0	7,3	0,9	-	2,4
Atividades da USCS em empresas (visitas)	81,4	88,5	92,7	18,1	10,1	4,9	0,5	1,4	2,4

Continua...

# ✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	NÃO CONHEÇO			CONHEÇO			CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
Atividades da USCS com ONGs	69,5	65,3	78,1	26,2	27,5	19,5	4,3	7,2	2,4
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	52,9	40,6	43,9	31,4	31,9	36,6	15,7	27,5	19,5
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	69,5	66,7	80,5	26,2	24,6	19,5	4,3	8,7	-

**Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...**

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	USCS-EAD	5,7	6,7	12,9	18,6	21,4	23,3	9,5	1,9
	Ped-EAD 2023	4,3	8,7	15,9	11,6	21,9	26,1	10,1	1,4
	Ped-EAD 2022	12,2	7,3	14,6	14,6	14,6	19,5	17,2	-

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
<b>CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO:</b> É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	57,2	66,7	73,2	31,4	30,4	22,0	10,0	2,9	4,8	1,4	-	-
<b>CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO:</b> É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	61,9	69,6	73,2	30,0	29,0	24,4	7,1	1,4	2,4	1,0	-	-
<b>CONSELHO DE CURSO:</b> Regimento Geral Interno da USCS	48,1	49,3	61,0	41,0	43,5	29,3	10,5	7,2	7,3	0,4	-	2,4

Continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
<p><b>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:</b> É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	48,6	59,5	58,6	34,3	24,6	34,1	15,7	14,5	7,3	1,4	1,4	-

Continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
<b>DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES:</b> Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	48,1	58,0	53,7	37,1	34,8	36,6	14,3	7,2	9,7	0,5	-	-
<b>ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA:</b> Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	29,0	34,8	39,0	43,4	52,2	48,8	27,1	13,0	12,2	0,5	-	-
<b>C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO:</b> Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	42,9	47,9	61,0	37,6	42,0	36,6	19,0	10,1	2,4	0,5	-	-
<b>LIGAS ACADÊMICAS –</b> Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	38,2	37,7	61,0	35,2	43,5	34,1	23,3	13,0	4,9	3,3	5,8	-

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	USCS-EAD	13,3	9,0	7,6	13,3	10,5	11,4	31,1	3,8
	Ped-EAD 2023	14,5	8,7	8,7	14,5	13,0	8,7	29,0	2,9
	Ped-EAD 2022	26,8	12,2	2,4	4,9	2,4	7,3	41,6	2,4
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	USCS-EAD	9,5	7,1	13,3	14,8	19,0	21,5	8,6	6,2
	Ped-EAD 2023	7,2	8,7	15,9	15,9	19,0	23,2	5,8	4,3
	Ped-EAD 2022	9,8	17,1	19,5	9,8	12,2	14,6	12,2	4,8
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	USCS-EAD	11,0	8,6	10,0	14,3	19,0	22,4	6,6	8,1
	Ped-EAD 2023	7,2	11,6	8,7	11,6	21,8	26,1	7,2	5,8
	Ped-EAD 2022	14,6	17,1	14,6	9,7	7,3	17,1	9,8	9,8
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	USCS-EAD	4,8	3,8	15,7	17,6	20,5	32,4	3,8	1,4
	Ped-EAD 2023	1,4	5,8	21,8	11,6	21,8	36,2	1,4	-
	Ped-EAD 2022	2,4	12,2	17,1	19,5	17,1	24,4	7,3	-
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	USCS-EAD	6,2	3,3	3,3	7,6	12,4	31,0	11,4	24,8
	Ped-EAD 2023	4,3	2,9	4,3	5,8	17,6	44,9	7,2	13,0
	Ped-EAD 2022	4,9	-	4,9	9,8	14,5	41,5	12,2	12,2
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	USCS-EAD	5,2	1,9	5,2	9,5	13,8	21,0	12,4	31,0
	Ped-EAD 2023	2,9	2,9	5,8	7,2	15,9	21,7	15,9	27,7
	Ped-EAD 2022	2,4	-	2,4	12,2	7,3	17,1	14,6	44,0

## ✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / não me envolvi			Conheço, mas não me envolvi			Conheço e me envolvi com instituições nacionais			Conheço e me envolvi com instituições internacionais		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	61,4	52,2	70,8	36,2	46,4	26,8	1,9	-	2,4	0,5	1,4	-
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	32,4	24,6	53,7	56,2	56,6	39,0	10,0	17,4	7,3	1,4	1,4	-
Intercâmbios / missões acadêmicas	58,6	56,6	73,2	40,0	42,0	26,8	1,0	-	-	0,4	1,4	-

## ✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço			Conheço, mas não participei			Conheço, já participei			Conheço e participei		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	43,3	34,8	56,2	48,6	60,9	39,0	7,1	4,3	2,4	1,0	-	2,4
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	44,3	43,5	65,9	47,6	53,6	29,3	6,7	2,9	4,8	1,4	-	-
Estágio realizado na própria USCS (interno)	55,2	47,8	70,7	42,4	49,4	29,3	1,9	1,4	-	0,5	1,4	-
Monitoria	45,2	42,0	68,3	52,4	56,6	29,3	2,4	1,4	2,4	-	-	-

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	USCS-EAD	27,6	5,2	5,2	10,0	9,5	10,0	28,7	3,8
	Ped-EAD 2023	27,7	7,2	1,4	8,7	14,5	7,2	31,9	1,4
	Ped-EAD 2022	29,3	4,9	4,9	12,2	2,4	7,3	34,1	4,9
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	USCS-EAD	30,0	6,2	6,7	6,7	6,7	7,6	32,9	3,2
	Ped-EAD 2023	32,0	7,2	1,4	5,8	10,1	4,3	39,2	-
	Ped-EAD 2022	41,6	4,9	2,4	7,3	2,4	2,4	36,6	2,4
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	USCS-EAD	5,7	5,7	8,1	13,3	18,6	32,9	15,2	0,5
	Ped-EAD 2023	5,8	7,2	13,0	7,2	18,9	29,0	18,9	-
	Ped-EAD 2022	9,8	7,3	17,1	12,2	4,9	22,0	24,4	2,3
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	USCS-EAD	6,7	5,2	15,7	15,2	24,3	26,7	6,2	-
	Ped-EAD 2023	2,9	8,7	17,4	11,6	30,4	23,2	5,8	-
	Ped-EAD 2022	7,3	7,3	9,8	24,4	12,1	29,3	9,8	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	USCS-EAD	9,0	9,0	12,4	16,7	16,7	21,4	8,6	6,2
	Ped-EAD 2023	14,5	7,2	13,0	19,0	17,4	15,9	7,2	5,8
	Ped-EAD 2022	24,4	4,9	4,9	17,1	9,8	19,5	12,2	7,2
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	USCS-EAD	4,8	4,8	9,0	17,1	24,8	33,8	4,8	0,9
	Ped-EAD 2023	5,8	5,8	5,8	23,3	17,4	33,3	7,2	1,4
	Ped-EAD 2022	7,3	2,4	22,0	14,6	19,6	26,8	4,9	2,4

Continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	USCS-EAD	6,2	4,7	9,5	11,4	18,6	26,7	10,0	12,9
	Ped-EAD 2023	7,2	7,2	7,2	10,1	23,4	21,7	11,6	11,6
	Ped-EAD 2022	7,3	2,3	4,9	12,2	4,9	22,0	22,0	24,4
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	USCS-EAD	6,7	5,7	8,6	15,2	16,2	26,7	16,2	4,7
	Ped-EAD 2023	10,1	10,1	7,2	14,5	13,0	21,7	19,1	4,3
	Ped-EAD 2022	2,4	2,4	9,8	17,0	9,8	24,4	24,4	9,8
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	USCS-EAD	11,4	7,1	11,0	14,8	18,6	20,5	11,0	5,6
	Ped-EAD 2023	14,5	10,1	10,1	8,7	21,8	14,5	11,6	8,7
	Ped-EAD 2022	17,1	-	9,8	2,3	12,2	12,2	22,0	24,4
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	USCS-EAD	2,9	0,9	6,2	10,0	13,3	19,5	14,3	32,9
	Ped-EAD 2023	1,4	1,4	5,8	5,8	14,5	15,9	21,7	33,5
	Ped-EAD 2022	-	-	2,4	4,9	2,4	12,2	24,4	53,7
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	USCS-EAD	4,3	1,0	3,8	5,7	13,3	16,2	17,1	38,6
	Ped-EAD 2023	2,9	1,4	7,2	4,3	13,0	8,7	23,2	39,3
	Ped-EAD 2022	-	2,4	-	4,9	2,4	7,3	26,8	56,2
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	USCS-EAD	3,3	1,4	3,8	7,1	11,4	13,3	18,6	41,1
	Ped-EAD 2023	2,9	2,9	5,8	5,8	10,1	7,2	24,6	40,7
	Ped-EAD 2022	-	2,4	-	4,9	4,9	7,3	24,4	56,1
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	USCS-EAD	1,4	0,9	4,8	9,0	16,7	21,9	30,5	14,8
	Ped-EAD 2023	-	2,9	4,3	10,1	17,4	17,4	33,4	14,5
	Ped-EAD 2022	2,4	-	4,9	7,3	-	12,2	36,6	36,6

# ✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	Não conheço			Sim conheço, mas não utilizo			Sim, conheço e utilizo		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
Biblioteca virtual	45,7	52,2	68,3	42,4	34,8	24,4	11,9	13,0	7,3

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	USCS-EAD	8,1	5,7	3,8	14,3	10,5	20,0	34,3	3,3
	Ped-EAD 2023	14,5	10,1	5,8	7,2	10,1	11,6	39,3	1,4
	Ped-EAD 2022	14,6	4,9	7,3	2,4	2,4	12,2	46,4	9,8

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	USCS-EAD	2,9	2,9	10,5	13,3	15,2	29,5	10,5	15,2
	Ped-EAD 2023	2,9	4,3	11,6	11,6	16,0	30,4	8,7	14,5
	Ped-EAD 2022	-	-	14,6	17,1	7,3	29,3	4,9	26,8
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	USCS-EAD	11,0	4,8	7,1	11,9	9,5	23,3	21,4	11,0
	Ped-EAD 2023	14,5	7,2	7,2	8,7	5,8	20,3	21,8	14,5
	Ped-EAD 2022	19,5	4,9	4,9	7,3	2,4	17,1	24,4	19,5
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	USCS-EAD	2,3	1,0	3,8	8,6	13,3	30,5	15,7	24,8
	Ped-EAD 2023	1,4	1,4	7,2	10,1	10,1	21,7	18,8	29,3
	Ped-EAD 2022	-	2,4	2,4	17,1	2,4	19,5	12,2	44,0

# IV. Ranking das Avaliações

## Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)**

**Medidas de tendência central: média, mediana**



## ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	61,0	56,5	53,7	5,34	5,13	5,00	6,0	6,0	6,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	46,2	50,7	48,8	5,04	5,16	5,13	5,0	6,0	6,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	41,1	47,8	43,9	4,92	5,10	4,73	5,0	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	43,8	47,8	34,1	4,98	5,04	4,60	5,0	5,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	41,0	46,4	29,3	4,77	4,90	4,50	5,0	5,0	5,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	40,5	46,4	48,8	4,91	5,04	4,85	5,0	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	41,4	44,9	39,0	4,96	4,94	4,78	5,0	5,0	5,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	31,0	44,9	41,5	4,72	5,05	5,03	5,0	6,0	6,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	37,2	43,5	31,7	4,86	5,02	4,68	5,0	5,0	5,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	40,0	40,6	31,7	4,90	4,97	4,63	5,0	5,0	5,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	35,4	36,2	29,3	4,62	4,65	4,37	5,0	5,0	4,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	32,4	36,2	24,4	4,50	4,57	4,18	5,0	5,0	4,0

Continua

## ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	27,1	34,8	17,1	4,07	4,13	3,44	4,0	5,0	3,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	31,4	34,8	19,5	4,50	4,65	4,08	5,0	5,0	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	34,9	34,8	24,4	4,63	4,52	4,17	5,0	5,0	4,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	33,8	33,3	26,8	4,63	4,54	4,26	5,0	5,0	4,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	32,9	30,4	24,4	4,37	4,21	3,79	5,0	5,0	4,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	29,5	30,4	7,3	4,67	4,62	4,75	5,0	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	24,8	29,0	14,6	4,32	4,19	3,66	5,0	5,0	4,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	32,9	29,0	22,0	4,56	4,39	3,83	5,0	5,0	4,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	28,7	26,1	17,1	4,29	4,34	3,80	5,0	4,0	4,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	27,2	26,1	14,6	4,27	4,21	3,85	5,0	4,0	4,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	23,3	26,1	19,5	4,28	4,31	3,85	5,0	5,0	4,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	22,4	26,1	17,1	4,04	4,23	3,36	4,0	5,0	3,0

continua

## ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	21,5	23,2	14,6	4,07	4,11	3,50	4,0	4,0	3,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	26,7	23,2	29,3	4,34	4,35	4,27	5,0	5,0	4,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21,0	21,7	17,1	4,55	4,69	4,76	5,0	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	26,7	21,7	22,0	4,44	4,30	4,32	5,0	5,0	4,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	26,7	21,7	24,4	4,37	3,98	4,56	5,0	4,0	5,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	30,5	21,7	19,5	5,03	4,75	4,78	6,0	5,0	4,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	23,3	20,3	17,1	4,10	3,70	3,35	4,0	4,0	3,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	23,4	18,8	9,8	3,93	3,82	3,30	4,0	4,0	3,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	21,9	17,4	12,2	4,90	4,81	4,45	5,0	5,0	4,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	21,4	15,9	19,5	4,02	3,75	3,52	4,0	4,0	4,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	19,5	15,9	12,2	4,68	4,74	5,11	5,0	5,0	6,0
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	20,5	14,5	12,2	4,00	3,71	3,55	4,0	4,0	3,0

continua

## ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022	USCS-EAD	Ped-EAD 2023	Ped-EAD 2022
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	20,0	11,6	12,2	4,18	3,39	3,22	4,0	3,0	3,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	11,4	8,7	7,3	3,50	3,43	2,39	4,0	4,0	2,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	16,2	8,7	7,3	4,61	4,31	4,71	5,0	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,0	7,2	12,9	2,98	2,96	2,60	3,0	2,0	2,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	13,3	7,2	7,3	4,53	4,13	4,75	5,0	4,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	7,6	4,3	2,4	2,63	2,48	1,88	2,0	2,0	1,0

# V. Ranking das Avaliações

## Percepção de aspectos mais positivos e aspectos mais negativos

Participação % das respostas "NOTA 6"  
(concordo totalmente)



## ✓ Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) 1º semestre de 2023 – Pedagogia EAD

### Pontos fortes: atributos melhores avaliados [10 atributos com maior % de nota 6]

- ✍ O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos (56,5%)
- ✍ As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional (50,7%)
- ✍ O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita (47,8%)
- ✍ O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente (47,8%)
- ✍ As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (46,4%)
- ✍ O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade (46,4%)
- ✍ O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional (44,9%)
- ✍ O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação (44,9%)
- ✍ Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional (43,5%)
- ✍ O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação (40,6%)

## ✓ Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) 1º semestre de 2023 – Pedagogia EAD

### Pontos fracos: atributos piores avaliados [10 atributos com menor % de nota 6]

- ✗ A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram (17,4%)
- ✗ Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas (15,9%)
- ✗ As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas (15,9%)
- ✗ O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes (14,5%)
- ✗ A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (11,6%)
- ✗ A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (8,7%)
- ✗ Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes (8,7%)
- ✗ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país (7,2%)
- ✗ Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso (7,2%)
- ✗ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país (4,3%)

# VI. Satisfação Geral

- Com a Gestão do Curso
- Com a USCS



## ➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Pedagogia EAD			USCS- EAD
	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	<b>41</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>210</b>
Até 2	17,1	3,9	10,1	7,0
De 3 até 4	17,1	3,9	11,6	12,4
De 5 até 6	19,4	18,1	20,3	21,0
De 7 até 8	24,4	28,6	37,7	34,8
De 9 até 10	22,0	45,5	20,3	24,8
<b>Nota Média</b>	<b>5,7</b>	<b>7,7</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>
Nota Mediana	6,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão	3,0	2,5	2,7	2,6
1º Quartil	3,5	6,0	5,0	5,0
2º Quartil	6,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil	8,0	10,0	8,0	8,25

## ➤ **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Pedagogia EAD									USCS- EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	<b>165</b>	<b>192</b>	<b>185</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>210</b>
Até 2	0,6	1,2	0,7	-	n.d.	-	7,3	4,1	13,0	7,6
De 3 até 4	1,2	3,1	2,8	9,4	n.d.	-	17,1	2,7	7,2	8,1
De 5 até 6	6,1	16,4	15,6	42,9	n.d.	7,1	24,4	11,0	20,4	19,5
De 7 até 8	44,8	49,7	57,5	42,9	n.d.	28,6	26,8	38,4	34,8	38,1
De 9 até 10	47,3	29,6	23,4	4,8	n.d.	64,3	24,4	43,8	24,6	26,7
<b>Nota Média</b>	<b>8,3</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>	<b>6,3</b>	n.d.	<b>8,8</b>	<b>6,4</b>	<b>7,9</b>	<b>6,5</b>	<b>6,9</b>
Nota Mediana	8,0	8,0	8,0	6,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão	1,6	1,7	1,6	1,5	n.d.	1,6	2,6	2,3	2,7	2,6
1º Quartil	7,5	7,0	7,0	5,0	n.d.	7,7	4,5	7,0	5,0	6,0
2º Quartil	8,0	8,0	8,0	6,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil	10,0	9,0	8,0	7,5	n.d.	10,0	8,5	10,0	8,0	9,0

# **VII. Atitude do aluno: Recomendação da USCS**



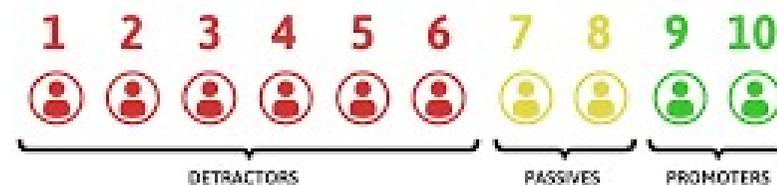
## ➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	Pedagogia EAD									USCS- EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
<b>Número de casos</b>	183	192	185	22	0	14	41	73	69	210
Até 2	1,6	1,7	-	9,5	n.d.	-	7,1	5,5	11,6	7,6
De 3 até 4	0,5	2,3	2,8	4,8	n.d.	7,1	14,6	2,7	10,1	8,1
De 5 até 6	6,6	7,5	12,0	28,6	n.d.	7,2	22,1	11,0	18,8	19,5
De 7 até 8	26,2	35,3	44,4	47,6	n.d.	21,4	29,3	34,2	26,2	29,6
Nota 9	65,1	53,2	17,6	9,5	n.d.	14,3	9,8	9,6	5,8	7,6
Nota 10			23,2	-	n.d.	50,0	17,1	37,0	27,5	27,6
<b>Nota Média</b>	<b>8,7</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>6,1</b>	n.d.	<b>8,7</b>	<b>6,5</b>	<b>7,8</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>
Nota Mediana	10,0	9,0	8,0	7,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão	1,8	1,9	1,6	2,4	n.d.	1,8	2,8	2,5	3,2	2,8
1º Quartil	8,0	7,0	7,0	5,0	n.d.	8,0	5,0	7,0	5,0	5,0
2º Quartil	10,0	9,0	8,0	7,0	n.d.	9,5	7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil	10,0	10,0	9,0	8,0	n.d.	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0

# VIII. *Net Promoter Score (NPS)*

## Net Promoter Score



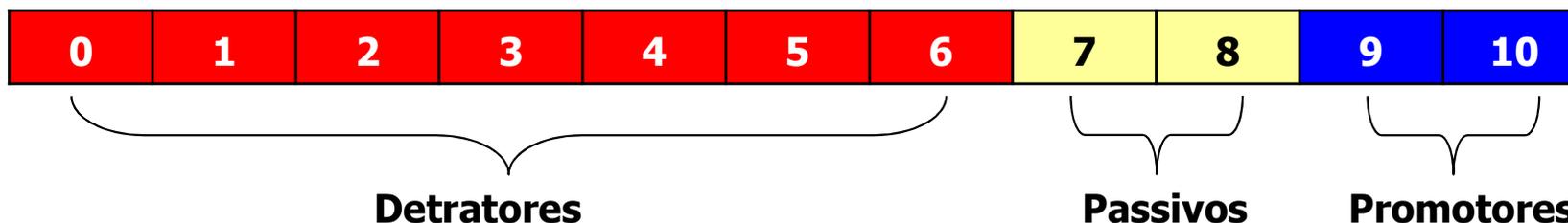
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

## ➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

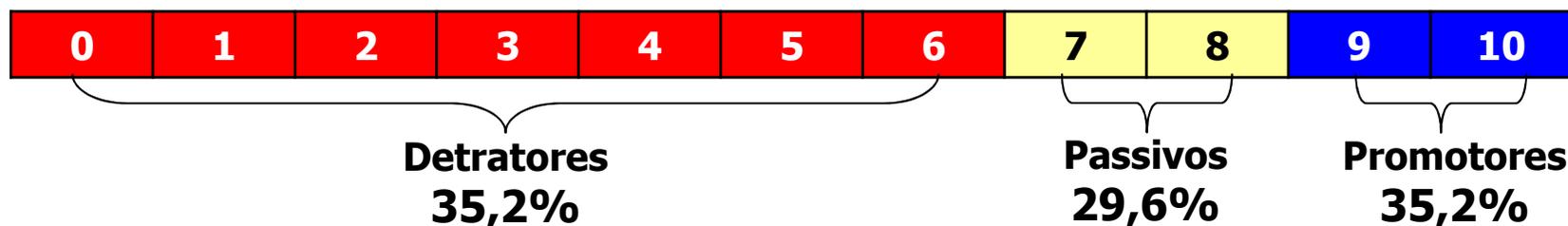
***“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”***



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

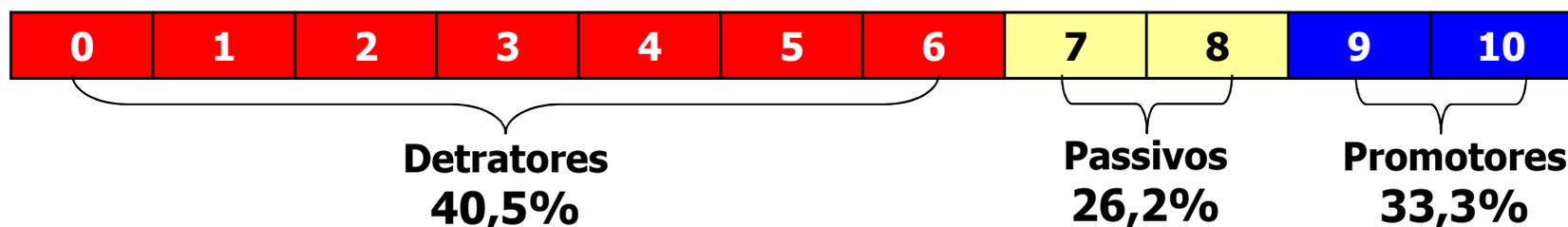
## ➤ *Net Promoter Score (NPS)*

### Cursos EAD USCS



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 35,2% - 35,2% = **0,0% (Mediano Inferior)**

### PEDAGOGIA EAD



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 33,3% - 40,5% = **-7,2% (Pobre)**

## ➤ *Net Promoter Score (NPS)*

<b>NPI</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
<b>25 até 39</b>	<b>Mediano Superior</b>
0 até 24	Mediano Inferior
<b>-25 até -1</b>	<b>Pobre</b>
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

Cursos EAD  
2023 (1º sem) →

←  
Pedagogia EaD  
2023 (1º sem)

*“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”*

*“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”*

## ➤ **Net Promoter Score (NPS)**

% de casos	Pedagogia EAD									USCS-EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020**	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Detratores	8,7%	11,5%	14,8%	42,9%	n.d.	14,3%	43,9%	19,2%	<b>40,5%</b>	19,2
Passivos	26,3%	35,3%	44,4%	47,6%	n.d.	21,4%	29,3%	34,2%	<b>26,2%</b>	30,7
Promotores	65,0%	53,2%	40,8%	9,5%	n.d.	64,3%	26,8%	46,6%	<b>33,3%</b>	50,1
<b>Net Promoter Index</b>	<b>56,3%</b>	<b>41,7%</b>	<b>26,0%</b>	<b>-33,4%</b>	n.d.	<b>50,0%</b>	<b>-17,1%</b>	<b>27,4</b>	<b>-7,2%</b>	<b>30,9%</b>
Classificação	Muito Bom	Bom	Mediano Superior	Terrível	n.d.	Bom	Pobre	Mediano Superior	<b>Pobre</b>	Mediano Superior

\*\*Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

# IX. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).

$$FCV = \% \text{ 😊 } - \% \text{ 😞 }$$



## ➤ ***Fator de Criticidade da Variável (FCV)***

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

## ➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO  TOTALMENTE SATISFEITO		Período	Média	Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %	Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %	FCV [pontos percentuais]	Zonas de pontuação de satisfação
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo?	USCS-EAD	6,6	40,4	24,8	-15,6	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Ped-EAD 2023	6,3	42,0	20,3	-21,7		
	Ped-EAD 2022	5,7	53,6	22,0	-31,6		
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	USCS-EAD	6,9	35,2	26,7	-8,5	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Ped-EAD 2023	6,5	40,6	24,6	-16,0		
	Ped-EAD 2022	6,4	48,8	24,4	-24,4		
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	USCS-EAD	7,0	35,2	35,2	0,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	Ped-EAD 2023	6,6	40,5	33,3	-7,2	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Ped-EAD 2022	6,5	43,8	26,9	-16,9		

## **IX. Anexo**

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias  
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**

## ➤ ***Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura***

### **SISTEMA DE ENSINO**

Sugiro que disponibilizem horários de provas da modalidade EAD nos horários de segunda a quinta, pois teríamos um leque maior de opções para realizarmos os agendamentos.

Padronizar os prazos para as atividades EAD, para que não haja confusão nas entregas.

Bom dia, gostaria muito de ter mais tempo para estudar, são muitas disciplinas para pouco tempo.

Prazo maior para entrega de atividades.

Acho que todas as matérias do EAD poderiam ser disponibilizadas logo no início do semestre e os alunos se organizariam como fosse melhor.

Poderiam acrescentar pelo menos uma aula "ao vivo" com o professor de cada matéria durante a semana.

Liberar as disciplinas junto com os estágios, e não dias depois.

Alguns questionários tiveram que ser reavaliados pois não fazia sentido a alternativa estar errada, também algumas alternativas serem exatamente iguais, ou a avaliação (nota) do professor não ter embasamento suficiente para uma nota menor, cobrando algo que não é critério da plataforma.

Faço curso EAD, tive outras propostas de faculdades, mas escolhi a USCS, porque achei que houvesse algumas aulas online direto com o professor....Infelizmente descobri que nem temos correção dos questionários antes das provas....

Ficamos o feriado sem sistema do AVA, pois estava com problemas e perdemos os dias para podermos dar andamento nas atividades. Em nenhum momento nos foi dado um parecer, as matérias disponibilizadas no AVA foram divididas em módulo A e módulo B... Por quê não seguem uma divisão de tempo por igual para os dois módulos? Por quê que o módulo A tem mais tempo de elaboração das atividades que o módulo B? Além das matérias, temos estágios, e atividades extras a serem entregues. No semestre anterior, eu também fiz muitos relatos dos problemas que vivenciamos e até o momento não obtivemos nenhuma melhoria.

Acredito que seria importante fazer uma renovada na forma de avaliação.

A USCS precisa melhorar e revisar o material didático.

Em relação aos questionários avaliativos, precisam ser mais claros e objetivos.

Retirada dos questionários com questões objetivas, não se aprende nada. Incluir questões dissertativas ou mais produções individuais.

Essa forma de semestre, acumula muitas matérias, junto com estágio e demais demandas. Sugiro que as provas sejam bimestrais.

Nós do EAD não temos contato com os professores e nos informam que não podemos ter. Desta forma, as dúvidas são enviadas pelo AVA e mesmo assim, as respostas são as mesmas informadas descritas na explicação da atividade. Nada é complementado.

Maior espaçamento das atividades postadas.

Gostaria que a cada atividade realizada, fosse realizada a correção. O aluno responde aos questionários e demais atividades e não obtém as explicações de seus erros, com isso carrega para as avaliações suas dúvidas e incertezas.

Mais atividades de fóruns.

Realizar provas separadas para as unidades 1 e 2... e posteriormente 3 e 4. A demora na liberação das matérias por módulos prejudica totalmente o desempenho do aluno.

Prezados, para um melhor aproveitamento e aprendizagem das matérias, sugiro na medida do possível que as provas sejam aplicadas no final de cada módulo.

## ➤ ***Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura***

Incluir trabalhos em grupo.

Liberação das unidades gradualmente, sendo assim, colocar prazo para entrega de atividades da unidade 1 até o dia xx, somente após a entrega da 1 unidade é liberado a unidade 2 e assim por diante.

Correção dos questionários, colocar a resposta correta logo abaixo da questão.

O curso ser 100% EAD, nem todos tem flexibilidade de dias para realização de provas e entregas de documentos.

Nesse semestre, continuamos sem respaldo quanto aos erros dos questionários avaliativos, bastava colocar a alternativa correta para entendermos o erro.

Quando questionamos o erro, o tutor não fez o questionário e precisa recorrer ao autor do material e assim ficamos sem entender.

Textos do EAD precisam de melhor revisão. Questionários avaliativos não oferecem confiabilidade, pois já detectamos diversos erros e na avaliação final, podemos ser prejudicados. Plataforma EAD apresenta erros frequentes, prejudicando o andamento do curso. Por exemplo, neste último final de semana e feriado, a plataforma teve problemas e era minha única possibilidade de avançar nas disciplinas.

Nesse semestre houve muitos atrasos de entrega e erros da plataforma, não houve entrega de vídeo aula ou texto base para ser lido a tempo de estudar para atividades e provas. Os questionários avaliativos davam erro ao acessar e não podíamos enviar as atividades, pois a plataforma não permitia por conta desses erros operacionais. Os alunos foram atrás dos responsáveis para pedir o suporte e muita das vezes recebemos e-mails dizendo que já tinham normalizado e consertado, porém continuava da mesma forma.

### **SUORTE AO ALUNO**

Peço que a USCS de modo geral, dê uma atenção para os estudantes da modalidade EAD. Procurem fazer uma pesquisa ou entrevista com os alunos.

Apesar de bons funcionários, as vezes não funciona.

Procurar buscar uma reciclagem de atendimento para os funcionários.

Facilitem a vida do estudante, por favor.

Entrega de documentos de estágios aos sábados e horários mais cedo.

O que poderia ser melhorado é a respeito de respostas mais rápidas do Suporte EAD!

Melhorar o suporte EAD.

Gostaria que pudesse ter um olhar mais atento a comunicação via e-mail.

Disponibilizar mais pessoas especializadas para um plantão de dúvidas.

A USCS precisa melhorar o atendimento aos alunos EAD.

Acho que o atendimento ao aluno poderia ter algumas pessoas preparadas para atender os estudantes do EAD, algumas coisas não conseguimos com o suporte. Acho que há uma discriminação quando ligamos no atendimento e falamos que somos da turma de EAD.

Poderiam melhorar o atendimento ao aluno.

Melhorar o atendimento da secretaria, no sentido de dar informações corretas e quando não souberem, passar para alguém que de fato saiba responder.

Precisamos de mais atenção no curso EAD, muitas vezes nos sentimos abandonados!

A falta de retorno e educação também estão totalmente a desejar.

## ➤ **Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura**

### **DOCENTES**

Sugiro melhor feedback dos professores, com respostas mais simples para o melhor entendimento do aluno.

Como sugestão para alunos da modalidade EAD, sugiro que tanto professores como tutores, tenham mais disponibilidade para atender os alunos diante de suas dúvidas e dificuldades ao longo do semestre e não apenas nas últimas semanas, como por exemplo, fechamento das notas, pois nossas dúvidas são também pelo conteúdo abordado.

Existe uma demora nas correções das atividades. Acredito que se nós alunos do EAD tivéssemos professores mais dispostos, também estaríamos mais satisfeitos.

Mais respostas e interação dos professores.

Gostaria que os professores explicassem a matéria e não apenas lessem as apostilas.

Um reforço aos professores, para que possam gravar as aulas mais leves, naturais e que agreguem ao nosso estudo, pois se fosse para ler slide, eu poderia ler sem a vídeoaula.

Gostaria que os professores fossem mais presentes.

Falta interação com os alunos por vídeo chamada.

Mais aulas com melhores explicações.

Um ponto a melhorar seria ter um contato mais direto e contínuo com os tutores, para obter respostas mais rápidas quando há necessidade de esclarecer alguma dúvida.

De todos os meus descontentamentos, acredito que o que mais preciso ressaltar aqui é a péssima qualidade das videoaulas. Não sinto que tenho aula de verdade, parece que preciso aprender o conteúdo de forma autodidata (até porque na prova é exigido como se eu tivesse tido ótimas aulas), sendo que os vídeos são os professores LENDO exatamente o mesmo conteúdo do texto base, péssimo!!! Sem didática alguma, qualquer um poderia ler o conteúdo da forma que eles fazem. Isso com certeza não é aula!

O que mais foi decepcionante nesse semestre foram os fóruns, somente uma professora mediu os demais nem participaram.

Um recurso tão importante para nosso aprendizado que parece que ficou esquecido pelos professores.

### **FORMATO DE AULA**

O curso EAD em Pedagogia está sendo cada vez mais monótono e supérfluo, as aulas gravadas na maioria das vezes estão sendo lidas pelos slides apresentados, sem um embasamento ou comentário que agregue ao curso e a disciplina (além do teórico) é de grande falta a estimulação, instigação, o contato próximo, mesmo que on-line, com o aluno que está aprendendo via vídeos.

Atualização dos vídeoaulas no EAD, enxugar mais os assuntos e ter menos atividades.

Acredito que os professores poderiam trazer para nós exemplos das atividades que iremos realizar, além dos textos complementares, outros métodos como vídeos, documentários, filmes, e etc.

Aulas gravadas atualizadas.

As aulas online poderiam ser mais elaboradas e não apenas milhares de textos sem nenhuma explicação. Muitos alunos desistem ou mudam de universidade, pois se sentem perdidos no EAD.

Referente ao curso EAD, as aulas poderiam ser mais interativas, com mais aulas gravadas ou até mesmo online, com explicações das aulas.

Sugiro melhora nos vídeoaulas.

Revisão dos textos das disciplinas e revisão nos questionários, pois já aconteceu das perguntas estarem erradas, com duplo sentido e isso influência diretamente na nota final dos alunos.

Tornar as aulas gravadas mais dinâmicas, tomar cuidado com os erros excessivos na plataforma AVA, principalmente nos resultados dos questionários avaliativos.

Acredito que os professores de Pedagogia EAD deveriam fazer mais atividades com os conteúdos ditos nos vídeoaulas.

## **Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura**

### **AACC**

Além disso, as AACC's por exemplo, não são inseridas dentro do prazo de 45 dias como consta no Regulamento elaborado por vocês, instituição. Temos que ficar cobrando e muitas vezes a resposta é que não receberam a listagem até o momento e que devemos procurar o responsável pela mesma. Como vamos procurar se não podemos e não temos contatá-los?

A parte de AACC deixa muito a desejar.

Inclusão de AACC em prazo menor para não termos que ficar cobrando.

O registro de AACC é muito ruim.

Um controle mais eficiente nas horas de AACCs, assisti várias palestras e não foram registradas.

### **COMUNICAÇÃO / ACESSO À INFORMAÇÃO**

Sinto falta de comunicação.

Mais comunicação.

Apenas falta comunicação entre os setores.

### **ELOGIO**

Não mudaria nada, esta bom para mim.

Para mim, esta faculdade está excelente, em especial aos professores, são todos atenciosos. Estou muito satisfeita.

A faculdade é ótima.

### **MATRIZ CURRICULAR**

Em relação ao curso, gostaria de conteúdos mais atualizados para o nosso ensino, uma das professoras, já usou vídeos complementares para nos ajudar a compreender o que estava sendo ensinado e isso foi muito bom. Os conteúdos na maioria das vezes é engessado e não dá vontade de ler e muito menos assistir. É muito difícil fazer EAD, pois estudamos apenas com o que é apresentado para nós, no presencial o conteúdo é rico, existe interação do professor e dos outros alunos... Gostaria de uma atenção especial para a maneira com que nossos professores apresentarão os próximos conteúdos.

A única coisa que me desagradou muito nessa graduação, foi ter aumentado um ano no curso mesmo já tendo iniciado. Isso deveria ter ocorrido com a próxima turma a ingressar.

### **ESTÁGIOS, MONITORIA E INTERCÂMBIO**

Gostaria que tivesse mais atividades, como visitas e oportunidades acadêmicas dentro e fora do país para estudantes de EAD.

### **EVENTO / LAZER / INTERAÇÕES**

Mais interação com o pessoal da turma e atividades coletivas.

### **SERVIÇO DE CÓPIA**

Gostaria que tivesse serviço para tirar xerox dentro da faculdade. Teve que ir até campus Centro para tirar uma única cópia de um documento que faltou. Nem que seja cobrado, a faculdade precisa ter uma copiadora.

### **OUTROS**

Acredito que ter um campus da USCS mais perto de quem mora em Mauá, com certeza ajudaria muito.