

Avaliação Institucional USCS-EAD

Administração

2ª 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:

Presidente, Secretária, 15 representantes do Corpo Docente, 4 representantes do Corpo Técnico-Administrativo, 3 representantes de Órgãos Institucionais, 3 representantes do Corpo Discente e 3 representantes da Comunidade Externa.

➤ Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos em EAD	478	184	38,5%

Discentes por Curso USCS EAD

Curso	População	Respondentes	Participação
Administração	147	54	36,7%
Ciências Contábeis			
Ciências Econômicas			
Gestão Financeira			
Administração	111	68	61,3%
Letras			
Administração para Licenciados			
Processos Gerenciais			
Gestão de Recursos Humanos			
Total	478	184	38,5%

➤ **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 01 a 20 de novembro de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



➤ Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	Administração - EAD		USCS – EAD	
	N	%	N	%
Feminino	42	77,8	150	81,5
Masculino	12	22,2	34	18,5
Total	54	100,0	184	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	Administração - EAD		USCS – EAD	
	N	%	N	%
até 18 anos	-	-	-	-
19 a 24 anos	31	57,4	69	37,5
25 a 29 anos	12	22,2	37	20,1
30 anos ou mais	11	20,4	78	42,4
Total	54	100,0	184	100,0
Idade média	26 anos		30 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

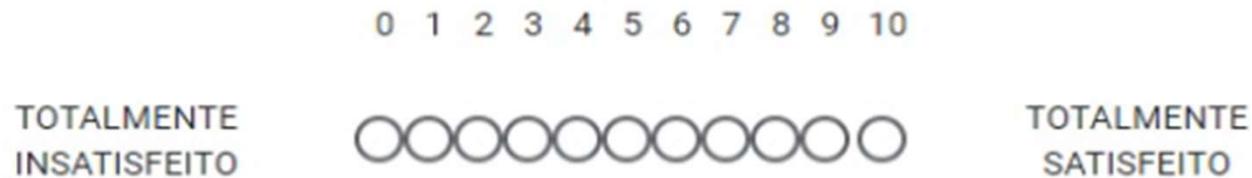
Município	Administração - EAD		USCS – EAD	
	N	%	N	%
São Caetano do Sul	13	24,1	59	32,1
São Paulo	5	9,1	28	15,2
Mauá	7	13,0	20	10,9
Santo André	20	37,0	51	27,7
São Bernardo do Campo	6	11,1	18	9,8
Diadema	1	1,9	4	2,2
Ribeirão Pires	-	-	1	0,5
Rio Grande da Serra	1	1,9	1	0,5
Outros (São Lourenço – MG e Santos)	1	1,9	2	1,1
Total	54	100,0	184	100,0

II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



➤ ORGANIZAÇÃO DO CURSO

Satisfação ou **Insatisfação** com a **INSTITUIÇÃO**, opinando sobre cada item abaixo. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a “nota 0” significa que você está totalmente insatisfeito e a “nota 10” que você está totalmente satisfeito.



ASSERTIVAS	Administração - EAD NOTA MÉDIA		USCS – EAD NOTA MÉDIA
	2022 - 2º sem	2023 - 2º sem	2023 - 2º sem
Prazo de divulgação das informações sobre provas	8,1	8,3	8,3
Acesso a INFORMAÇÕES sobre datas, horários e local de provas no AVA	8,0	8,3	8,3
Prazo para realização de atividades das disciplinas, no AVA	8,0	8,0	8,2
Cronograma de atividades disponibilizado no AVA para planejamento de estudos	7,7	7,9	8,0
Feedback do EAD Suporte em relação às dúvidas do estudante (ou minhas dúvidas)	7,2	7,4	7,5
Tempo disponibilizado pela USCS para a realização de provas presenciais	7,5	6,9	7,7

➤ AVALIAÇÃO GERAL DOS TUTORES

Avalie **SUA ATUAÇÃO**, para isso, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 0 (discordância total) a 10 (concordância total).



ASSERTIVAS	Administração - EAD NOTA MÉDIA		USCS – EAD NOTA MÉDIA
	2022 - 2º sem	2023 - 2º sem	2023 - 2º sem
Participo sempre dos fóruns das disciplinas	8,3	8,2	8,5
Tenho disponibilizado tempo adequado para realização das atividades da disciplina	7,8	7,6	8,0
Minha dedicação a estudo/realização de atividades das disciplinas é o suficiente para que eu obtenha um bom aproveitamento / aprendizagem no curso	7,8	7,5	8,2
Utilizo o Plano de Disciplina como ferramenta para planejar adequadamente meus estudos	7,6	7,1	7,4
Participo sempre dos Chats	6,1	6,2	6,4

➤ PREDISPOSIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO NO AVA

Caso fosse oferecida no **AVA** cada situação apresentada a seguir, indique com que **grau de certeza você participaria ou não participaria**

ASSERTIVAS	Administração - EAD					USCS – EAD				
	(%)					(%)				
	Com certeza eu não participaria	Talvez eu não participaria	Talvez eu participaria	Com certeza eu participaria	Favorável	Com certeza eu não participaria	Talvez eu não participaria	Talvez eu participaria	Com certeza eu participaria	Favorável
Possibilidade de interação aluno-aluno do mesmo curso	5,6	9,3	48,1	37,0	85,1	3,2	7,1	46,2	43,5	89,7
Interação com alunos de outros cursos	5,6	24,1	50,0	20,4	70,4	9,2	15,2	45,7	29,9	75,6
Possibilidade de realização de atividades em grupo	18,5	16,7	38,9	25,9	64,8	12,5	11,9	35,9	39,7	75,6

III. Avaliação Geral

- **Gestão do Curso**
- **Núcleo EAD**
- **Curso como um todo**
- **USCS**



➤ **Avaliação Geral da Gestão do Curso** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso** como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Administração EAD				USCS- EAD
	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Número de casos	44	85	67	54	184
Até 2	11,4	3,5	6,0	1,9	2,2
De 3 até 4	15,9	3,5	13,4	3,7	4,9
De 5 até 6	22,7	11,8	23,9	16,7	12,5
De 7 até 8	38,6	38,8	35,8	40,7	32,6
De 9 até 10	11,4	42,4	20,9	37,0	47,8
Nota Média	5,9	7,8	6,5	7,7	8,0
Nota Mediana	6,5	8,0	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão	2,7	2,2	2,5	2,1	2,2
1º Quartil	3,2	7,0	5,0	7,0	7,0
2º Quartil	6,5	8,0	7,0	8,0	8,0
3º Quartil	8,0	9,0	8,0	10,0	10,0

➤ **Avaliação Geral do Curso como um todo** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Avaliação da **satisfação/insatisfação atual com o CURSO** como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Administração - EAD		Total USCS EAD
		2022 2º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Faixas	Número de casos	85	54	184
Até 2	% de casos	2,4	3,7	2,7
De 3 até 4		2,4	3,7	4,9
De 5 até 6		11,6	14,9	13,1
De 7 até 8		42,4	37,0	31,5
De 9 até 10		41,2	40,7	47,8
Nota Média		7,9	7,8	8,0
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	2,2	2,2
1º Quartil		7,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	10,0

➤ **Avaliação Geral do NÚCLEO EAD** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com o NÚCLEO EAD**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Administração - EAD		Total USCS EAD
		2022 2º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Faixas	Número de casos	85	54	184
Até 2	% de casos	2,4	1,9	2,2
De 3 até 4		3,5	5,6	7,1
De 5 até 6		17,6	16,6	12,5
De 7 até 8		34,1	38,9	34,2
De 9 até 10		42,4	37,0	44,0
Nota Média		7,7	7,7	7,8
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,1	2,1	2,2
1º Quartil		7,0	6,8	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	10,0

➤ Avaliação Geral da **USCS** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Administração EAD										USCS -EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020*	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	
Número de casos	70	119	22	6	0	10	44	85	67	54	184
Até 2	2,9	2,8	4,8	-	n.d.	-	11,4	-	4,5	1,9	2,2
De 3 até 4	2,9	0,8	9,6	-	n.d.	20,0	9,1	7,1	9,0	-	2,2
De 5 até 6	5,6	13,0	28,5	-	n.d.	-	22,6	9,4	17,8	16,6	11,4
De 7 até 8	45,7	52,8	52,3	66,7	n.d.	30,0	45,5	35,3	47,8	42,6	38,0
De 9 até 10	42,9	30,6	4,8	33,3	n.d.	50,0	11,4	48,2	20,9	38,9	46,2
Nota Média	7,9	7,7	6,4	8,2	n.d.	8,0	6,2	8,1	7,0	7,9	8,1
Nota Mediana	8,0	8,0	7,0	7,5	n.d.	8,5	7,0	8,0	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão	1,8	1,7	2,1	1,5	n.d.	2,5	2,6	1,8	2,3	1,9	2,0
1º Quartil	7,0	7,0	5,0	7,0	n.d.	7,0	5,0	7,0	6,0	7,0	7,0
2º Quartil	8,0	8,0	7,0	7,5	n.d.	8,5	7,0	8,0	7,0	8,0	8,0
3º Quartil	9,0	9,0	8,0	10,0	n.d.	10,0	8,0	9,0	8,0	10,0	10,0

*Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

IV. Atitude do aluno: Recomendação

- **Curso de Graduação**
- **USCS**



➤ **Recomendação do seu Curso de Graduação (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua **disposição em recomendar ou não recomendar o seu curso de Graduação da USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Administração - EAD		Total USCS EAD
		2022 2º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Faixas	Número de casos	85	54	184
Até 2	% de casos	3,5	3,7	3,8
De 3 até 4		1,2	1,9	2,2
De 5 até 6		14,1	11,1	13,1
De 7 até 8		27,1	38,9	30,4
Nota 9		23,5	11,1	12,5
Nota 10		30,6	33,3	38,0
Nota Média			8,1	8,0
Nota Mediana		9,0	8,0	9,0
Desvio-Padrão		2,0	2,2	2,3
1º Quartil		7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

➤ **Recomendação da USCS** (notas entre 0 e 10)

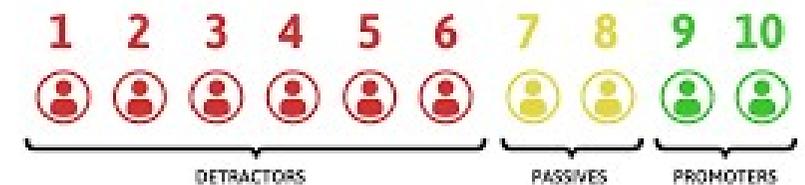
Expresse a sua **disposição em recomendar ou não recomendar a USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	Administração EAD										USCS -EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020*	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	77	119	22	6	0	10	44	85	67	54	184
Até 2	1,3	4,6	9,6	-	n.d.	-	6,8	3,5	6,0	5,6	3,8
De 3 até 4	-	-	4,8	-	n.d.	20,0	6,8	2,4	6,0	1,9	2,2
De 5 até 6	3,9	9,2	33,4	16,7	n.d.	-	25,0	11,8	22,4	11,1	13,1
De 7 até 8	39,0	42,2	42,6	16,7	n.d.	20,0	34,2	36,4	34,3	40,7	30,4
Nota 9	55,8	44,0	4,8	16,7	n.d.	-	4,5	20,0	10,4	7,4	10,3
Nota 10			4,8	49,9	n.d.	60,0	22,7	25,9	20,9	33,3	40,2
Nota Média	8,6	8,0	6,3	8,8	n.d.	8,4	6,9	8,0	7,0	7,9	8,1
Nota Mediana	9,0	8,0	7,0	9,5	n.d.	10,0	7,0	8,0	7,0	8,0	9,0
Desvio-Padrão	1,7	2,1	2,5	1,6	n.d.	2,4	2,5	2,0	2,5	2,4	2,3
1º Quartil	8,0	7,0	6,0	7,5	n.d.	7,0	5,2	7,0	5,0	7,0	7,0
2º Quartil	9,0	8,0	7,0	9,5	n.d.	10,0	7,0	8,0	7,0	8,0	9,0
3º Quartil	10,0	10,0	8,0	10,0	n.d.	10,0	9,0	10,0	9,0	10,0	10,0

*Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

V. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score



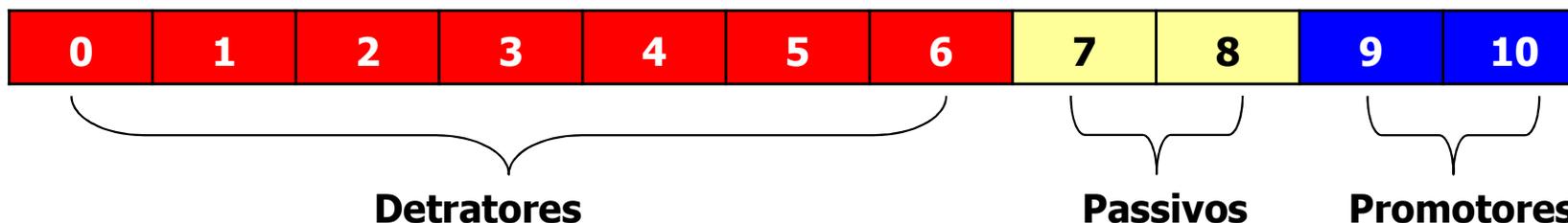
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

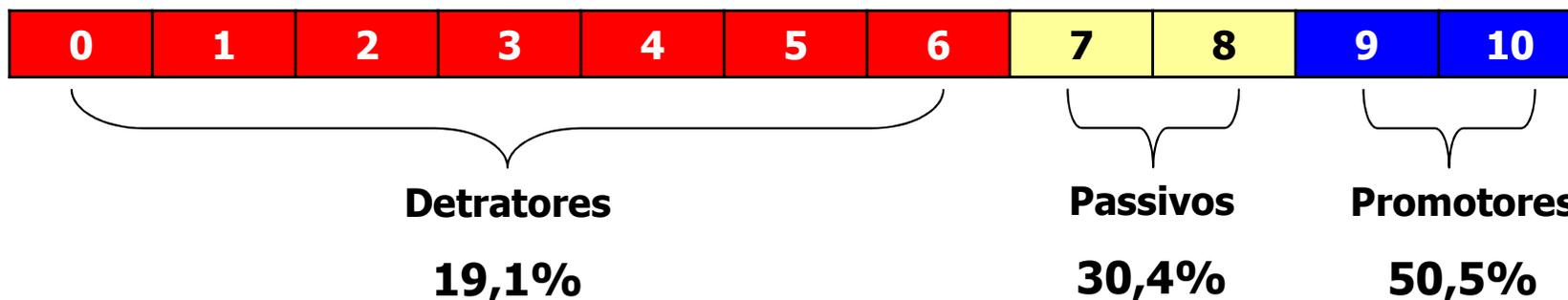
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

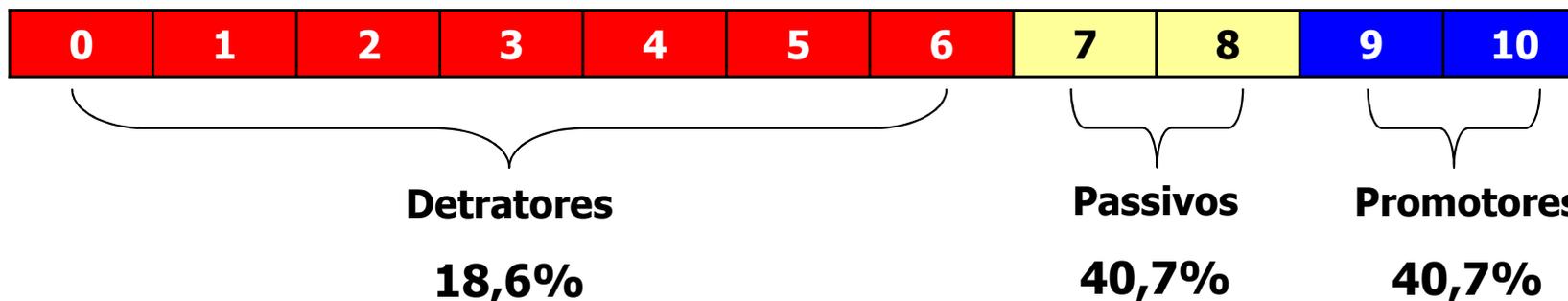
➤ **Net Promoter Score (NPS)**

Total – USCS EAD



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,5% - 19,1% = 31,4% (Mediano Superior)

Administração - EAD



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 40,7% - 18,6% = 22,1% (Mediano Inferior)

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

% de casos	Administração EAD										USCS-EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020**	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem
Detratores	5,2%	13,8%	47,6%	16,7%	n.d.	20,0%	38,6%	16,5%	34,4%	18,6%	19,1%
Passivos	39,0%	42,2%	42,9%	16,7%	n.d.	20,0%	34,1%	33,9%	34,3%	40,7%	30,4%
Promotores	55,8%	44,0%	9,5%	66,6%	n.d.	60,0%	27,3%	49,6%	31,3%	40,7%	50,5%
Net Promoter Index	50,6%	30,2%	-38,1%	49,9%	n.d.	40,0%	-11,3%	33,1%	-3,1%	22,1%	31,4%
Classificação	Bom	Mediano Superior	Terrível	Bom	n.d.	Bom	Pobre	Mediano Superior	Pobre	Mediano Inferior	Mediano Superior

**Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

VI. Anexo

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**

➤ ***Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura***

FORMATO DO CURSO

Feedback Estruturado sobre Avaliação de Desempenho: Propõe-se a implementação de um sistema de feedback mais estruturado, tanto para avaliações de desempenho quanto para atividades realizadas no decorrer do curso. Isso proporcionará aos alunos uma compreensão mais clara de seus pontos fortes e áreas de melhoria.

A pontuação por responder a avaliação institucional deveria voltar a ser 1 ponto na média.

As provas poderiam ser a distância ao invés de presenciais.

Gostaria que tivesse uma forma mais fácil de solicitar revisão das questões.

Acredito que as atividades dos fórum não precisariam de uma quantidade mínima de linhas

Acredito que o portal poderia ser mais intuitivo e dinâmico, com interação dos alunos, professores e videoaulas ao vivo para revisar a matéria, ajudar nos conteúdos chaves para a matéria.

As provas deveriam ser uma seguidas da outra, não precisar sair da sala esperar um tempo e voltar. Mantendo 1 hora de duração, porém, possibilitando nós alunos de ir fazendo uma em sequência da outra.

Curso semipresencial

Eu, particularmente, não tenho contato com os tutores. E não acho um ambiente "fácil" para esse contato direto. Acredito que se tivéssemos um chat disponível, onde a turma toda estivesse nele e o tutor da disciplina, onde as pessoas pudessem conversar (além dos fóruns). Ou, um canal mais direto, como o Telegram, por exemplo.

Seria interessante que tivesse algum tipo de revisão com o professor online ao vivo, antes das provas, principalmente para nós do EAD que trabalhamos e temos outras funções e não temos esse tempo de revisar o material como um todo.

Ter revisão de prova, o conteúdo é imenso e uma revisão seria ótimo.

Outra questão seria o tempo de prova, que é curto. Pela pressão do tempo acabamos errando mais. Acredito que 1h30 de prova seria o suficiente.

➤ **Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura**

CONTEÚDO DA DISCIPLINA / DIDÁTICA

Sugestão para Aumento de Lives e Palestra: Recomendo a elaboração de um calendário regular de eventos ao vivo, com uma diversidade de temas relevantes para cada curso. A inclusão de profissionais do mercado e pesquisadores renomados pode proporcionar uma abordagem prática e atualizada para os conteúdos estudados no AVA.

A sugestão que pode se ter é ter mais resolução de exercícios em matérias exatas, ter vídeos de professores resolvendo exercícios, assim facilitando o aprendizado

As aulas que contém cálculo e/ou fórmulas deveriam ter aulas demonstrando passo a passo do exercício e não apenas em textos

Um dos pontos importantes, seriam os professores informarem os pontos principais e de maiores chances de caírem na prova.

De uma maneira geral, acho os temas pertinentes, porém são muitos conteúdos teóricos e falta aula "prática" no sentido de aulas mais explicativas, atualizadas. Sinto que as aulas gravadas já são de alguns anos, e poderiam ser recicladas com a tecnologia que temos hoje.

Matérias de aula atualizadas, atividades das disciplinas que condiz com a realidade da profissional. Prazos flexíveis para os alunos. Aulas gravadas atualizada dos tutores das disciplinas. Conteúdos que ajudem a vida profissional.

Os gráficos/imagens disponibilizados nos textos ficaram as vezes totalmente ilegíveis e são informações importantes.

Os Professores tutores supriram as expectativas e necessidades diante do curso. As avaliações finais devem respeitar os conteúdos previstos no semestre, de acordo com o material de estudos.

Videoaula que envolvem cálculos, são básicos. A grande maioria sofre nestas matérias, presencialmente é tudo explicado com vários exemplos. Na videoaula já não se aplica. Utilizam como exemplo o exercício mais simples e quando pedem uma entrega de atividade, o cálculo e o desenvolvimento são bem mais complexos. Seria muito mais agradável e proveitoso se tivessem mais videoaulas na aulas com cálculos.

Videoaulas mais longas que abordem o conteúdo dos textos base. Pois tem muita gente que se adapta melhor com o visual e o auditivo do que com a leitura. São PDF de mais ou menos 45 páginas, cada módulo, cada matéria. Se torna cansativo e acaba deixando passar os pontos chaves. Alguns professores também parecem só ler os slides curtos e não explicam além daquilo que está ali, o que dificulta um pouco o entendimento.

➤ **Sugestões/Reclamações dos estudantes: Infraestrutura**

SISTEMA

Tivemos o congelamento do sistema alguns dias na reta final do período letivo para manutenção e não foi prorrogado o período de entrega das atividades. Esse semestre tivemos um tempo em que o site ficou fora do ar, essa data teve mudanças. Gostaria que isso não tivesse acontecido. Sugiro uma organização melhor

Mais atenção ao EAD, esse semestre ficamos quase 1 mês com atraso para liberação de atividade e sem retorno de resolução.

Rematrícula, sempre é um parto. Esse semestre resolveram fazer uma manutenção no site, falaram que tinham encaminhado por E-mail o aviso mas eu e todos com quem conversei não recebemos. Isso nos prejudica, não consegui me planejar.

Tivemos neste semestre muitos problemas com a liberação dos materiais das disciplinas, abriu a matéria porém faltava apostila, videoaula e até mesmo as atividades e foram demoradas as soluções, o que nos trouxe atraso para desenvolver as atividades solicitadas. Acredito que para os próximos semestres poderia ter melhorias nessa questão das liberações das matérias.

SUPORTE AO ALUNO

Ampliação dos dias das provas presenciais (poderia ser disponibilizados outros dias da semana para a realização das provas, não somente sexta-feira e sábado). No meu primeiro semestre, havia mais dias para a realização das provas presenciais, poderia voltar a ser assim.

Como registrado em todas as outras avaliações anteriores, núcleo EAD nunca esclarece nenhuma dúvida ou problema adequadamente, fórum de dúvidas não serve pra nada, muitas vezes nós estudantes precisamos pedir por várias vezes para que as coisas funcionem porque tem sempre uma matéria que falta alguma coisa, quando não mais que uma e demora muito tempo para ser resolvido.

Gostaria que houvesse melhor esclarecimento sobre o TCC e ajuda especial para alunos com autismo.

Informações mais claras e objetivas em relação as atividades e trabalhos.

Poderiam mandar e-mail sobre quando liberam as atividades, e-mail avisando o encerramentos delas e alguma forma de cobrar mais a gente (alunos) para sempre estarem olhando.

TUTORES

No entanto, sugiro que seja incentivada uma maior interação entre tutores e alunos, seja por meio de sessões de perguntas e respostas ou fóruns de discussão.

Diversos tipos de tutores, alguns mais atenciosos e outros rudes.

Se possível mais agilidade dos tutores para responder a dúvidas, Nota 9 para os tutores

Em relação aos professores, dois professores desse semestre que já foram professores de outras matérias em outros semestres não são claros em seus materiais e suas explicações, tenho bastante dificuldade de entender as matérias que eles aplicam, são as matérias de Econometria e Matemática Financeira, as atividades muitas vezes foge do material de apoio.

ELOGIO

Avaliação dos Tutores do Segundo Semestre de 2023: Até o momento, os tutores deste semestre têm demonstrado competência e dedicação ao processo educacional. A comunicação eficaz e o suporte contínuo foram aspectos positivos.

Muito bom

Muito bom! A única coisa ruim foi o Moodle ficar fora do ar por uns 5 dias mais ou menos, atrasando a realização das atividades.

OUTROS

Bom, sobre a política de arredondamento de notas, eu julgo importante rever pois não faz sentido a nota sendo 5,7, ser arredondada para 5,5 e não 6,0.