



**Relatório – Análise e Desenvolvimento de Sistemas
(ADS)
Universidade Municipal de São Caetano do Sul -
USCS**

2021

Sumário

Apresentação	1
1. Sobre a pesquisa e este documento	3
1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas	4
2. Dados Pessoais	7
3. Acesso Remoto	10
4. Desempenho do Gestor do Curso	15
5. Sistema de Registro Acadêmico	18
6. Sistema de Dependências	19
7. Setor de Atendimento ao Aluno	21
8. Setor Financeiro	24
9. Setor de Estágios	26
10. Setor de A.A.C.C.	28
11. Ouvidoria	30
12. Pró-Reitoria Administrativo Financeira	32
13. Pró-Reitoria de Graduação	34
14. Reitoria	36
15. Sistema de Informação e Comunicação	38
16. Corpo Discente	40
17. Biblioteca	42
18. Laboratórios	46
19. Contribuições Pessoais e Profissionais	48
20. Desempenho do Corpo Docente	52
21. Avaliação Geral	56

Apresentação

O ano de 2020 transcorreu de forma inédita, surpreendendo a todos com o quadro sanitário que marcou o mundo. Essa situação promoveu uma alteração significativa no objeto de avaliação alvo desta pesquisa de opinião realizada junto aos discentes dos Cursos de Graduação da Instituição.

As aulas remotas, na modalidade síncrona, oferecidas aos discentes imediatamente à adoção do isolamento social, inicialmente pareceram a docentes e discentes que seriam um breve momento de contatos virtuais, aos quais uma parte dos docentes, usuários menos frequentes dessa tecnologia, encontrou um mundo praticamente novo; outra parte, mais acostumada ao uso de diferentes ferramentas de ensino a distância, encontrou uma ótima oportunidade para apoiar seus pares.

Registre-se que a Instituição disponibilizou quase que prontamente a facilidade de acesso ao *Classroom da plataforma Google* e, num tempo muito breve, criou toda a estrutura para que fosse dada continuidade à rotina dos docentes, dos discentes, da secretaria para atendimento às demandas dos discentes e à outras rotinas administrativas.

A facilidade dos contatos tendeu a ampliar o período útil do encontro acadêmico, diante da redução ou supressão do deslocamento do docente e discente para realização da atividade. Ainda, essa facilidade ampliou os contatos internacionais, diante de maior disponibilidade dos profissionais da academia, seja pelo empoeiramento desses com os recursos das TICs, seja efetivamente por mudança de atitude.

Assim, os encontros acadêmicos virtuais, que poderiam inicialmente causar algum incômodo, na modalidade de ensino remoto, revelaram suas contribuições, devendo ampliar as ações acadêmicas no momento do retorno presencial. As lições aprendidas incrementarão o cotidiano presencial e aumentarão a produtividade acadêmica de docentes e discentes.

Contudo, a expectativa do retorno presencial é latente. A ausência das trocas de ideias no intervalo, a impossibilidade do encontro nos corredores que suscitam longos momentos de discussão e reflexão; entre outras ausências são lacunas que todos esperam suprir com o retorno presencial.

Feito, portanto, esse registro acerca do ambiente observa-se que a comparação direta dos resultados atuais com os do ano de 2019 fica prejudicada. Entretanto, esse relatório retrata a opinião dos discentes acerca das experiências vividas em seus respectivos Cursos, refletindo sobre a atuação de gestores, docentes, a turma, a estrutura, os aprendizados, as contribuições e as demandas ainda por serem atendidas. A avaliação da infraestrutura da Instituição ficou mais prejudicada, comparativamente ao ano anterior, visto que vários espaços físicos não foram objeto de consulta na presente pesquisa, em decorrência do seu não uso.

Os resultados aqui retratados, ainda que expressem uma fotografia transitória, fazem parte do conjunto de elementos a compor as referências e subsídios essenciais para a prática contínua de aprimoramento da qualidade dos Cursos de Graduação na USCS, quanto a formação acadêmica para a academia, para o mercado e para a pesquisa, com foco na produção de soluções para problemas imediatos da sociedade e para problemas de base para soluções futuras.

Pró-Reitoria de Graduação

Universidade Municipal de São Caetano do Sul

1. Sobre a pesquisa e este documento

A pesquisa foi realizada durante o período de 18 de Dezembro de 2020 a 19 de Janeiro de 2021, com envio do questionário aos discentes, com frequência aos cursos presenciais da Graduação. O retorno equivaleu a 1397 respondente, os quais compõem a amostra que gerou os resultados apresentados neste documento.

Qual o seu Curso?

	Frequência	%	% com relação ao curso
Administração	81	5,8	26,04
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	32	2,3	21,33
Arquitetura e Urbanismo	23	1,6	30,26
Audiovisual	12	0,9	40
Biomedicina	5	0,4	19,23
Ciência da Computação	37	2,6	27,81
Comércio Exterior	27	1,9	36
Contabilidade	31	2,2	21,08
Direito	160	11,5	25,76
Economia	9	0,6	15,78
Educação Física Bacharelado	20	1,4	17,09
Educação Física Licenciatura	34	2,4	24,81
Enfermagem	65	4,7	33,85
Engenharia de Controle e Automação	3	0,2	17,64
Engenharia de Produção	27	1,9	38,02
Farmácia	37	2,6	25,69
Fisioterapia	49	3,5	34,75
Gestão Empresarial	10	0,7	16,66
Gestão Financeira	6	0,4	27,27
Jornalismo	21	1,5	25,6
Logística	1	0,1	6,66
Medicina	296	21,2	22,47
Marketing	1	0,1	4
Nutrição	41	2,9	37,27
Odontologia	53	3,8	31,54
Pedagogia	47	3,4	31,97
Publicidade e Propaganda	30	2,1	35,71
Psicologia	182	13,0	30,33
Redes	3	0,2	60
Recursos Humanos	10	0,7	17,85
Rádio, TV e Internet	6	0,4	13,33
Segurança da Informação	13	0,9	41,93
Sistemas da Informação	6	0,4	14,63
Tecnologia da Informação	6	0,4	10,71
Veterinária	13	0,9	27,65
Total	1397	100,0	-----

1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas

O questionário foi composto com 156 perguntas, sendo 155 estruturadas e uma dissertativa, a qual deu origem a documento específico a sugestões para melhorias por meio da ferramenta, com coleta realizada por meio da plataforma *Google Forms*.

Para expressar de forma sintética os resultados relativos às variáveis investigadas optou-se pela adoção de um padrão analítico composto pela média da variável, sua mediana, o coeficiente de variação e dois segmentos de frequências acumuladas das pontuações (o segmento de 0 a 6 pontos e o segmento de pontuações 9 e 10). A título de esclarecimento registre-se que a apresentação de duas estatísticas de tendência central (média e a mediana) deveu-se a preocupação em apresentar uma alternativa (a mediana) nos casos em que a média não seja representativa do conjunto de dados do qual essa tenha sido extraída, o que é orientado a partir do exame do coeficiente de variação, conforme registros a seguir.

Média: medida de tendência central que expressa o ponto para onde converge a distribuição de valores de uma dada variável;

Mediana: medida calculada após ordenar por ordem crescente os valores atribuídos pelos discentes à variável investigada e, assim, a mediana é definida como o valor atribuído a variável que divide esse conjunto ordenado de valores em duas partes iguais, ou seja, 50% do grupo de discentes atribuiu pontuação à variável igual ou inferior ao valor da mediana e outros 50% do grupo de discentes atribuiu valor igual ou superior à mediana.

Coefficiente de variação: é uma medida de dispersão relativa de um conjunto de valores assumidos por uma variável, obtido pela razão entre o desvio padrão da distribuição de uma variável e a média dessa distribuição multiplicado por 100. É uma medida muito útil para expressar a qualidade de uma média. Assim, um CV é considerado aceitável (indicando um conjunto de dados razoavelmente homogêneo) quando for **menor ou igual a 30%**. Entretanto, esse padrão varia de acordo com a aplicação. Adicionalmente, registre-se que um CV elevado implica a baixa qualidade da média em termos de sua representação do conjunto de valores do qual essa foi extraída e, nesse caso, utiliza-se a mediana como estatística de tendência central em substituição à média.

Adicionalmente, especificamente no tratamento dos dados relativos ao questionamento sobre a **disposição do discente em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido utilizou-se a abordagem seminal de Reichheld (2003)¹,**

¹ Fonte: REICHHELD, Frederick F. Harvard Business Review. *One number you need to grow*. Disponível em <https://hbr.org/2003/12/the-one-number-you-need-to-grow>. Acesso em 15 de dezembro de 2020.

que apresenta o indicador *Net Promoter Score (NPS)*, resultante da probabilidade de um indivíduo recomendar uma empresa, um produto ou um serviço, a partir da diferença das parcelas relativas de dois grupos, um denominado detratores (aqueles que atribuem notas de 0 a 6 numa escala de zero a dez) e, outro, denominado promotores (aqueles que atribuíram notas 9 e 10, nesta escala).

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

A experiência oferecida nesta faixa sugere a atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

² REICHHELD, Fred. *The ultimate question 2.0 (revised and expanded edition): How net promoter companies thrive in a customer-driven world*. Harvard Business Review Press, 2011. [https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n_OK0fsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+\(2011\)&ots=tg1a1vY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20\(2011\)&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n_OK0fsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+(2011)&ots=tg1a1vY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20(2011)&f=false)

³ COSTA, Diovane Ghignatti da, et al. *Inovação na pesquisa de satisfação institucional dos usuários com base na metodologia Net Promoter Score*. *Clinical and biomedical research*. Porto Alegre, 2018.

- Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiênciasaltamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

Os blocos do questionário aqui reproduzidos com os resultados obtidos são: Dados Pessoais (respeitando o anonimato supracitado), Acesso Remoto (de acordo com as atividadespredominantemente remotas no ano de 2020), Desempenho do Gestor do Curso, Sistema de Registro Acadêmico, Sistema de Dependências, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor Financeiro, Setor de Estágios, Setor de A.A.C.C., Ouvidoria, Pró-Reitoria Administrativo Financeira, Pró-Reitoria de Graduação, Reitoria, Sistema de Informação e Comunicação, Corpo Discente, Biblioteca, Laboratórios, Contribuições Pessoais e Profissionais, Desempenho do Corpo Docente e Avaliação Geral.

Não há um Bloco mais específico de avaliação da Infraestrutura como um todo (abrangendo salas de aula, cantinas, banheiros, limpeza, etc.), pois, como citado anteriormente,as atividades de 2020 foram majoritariamente remotas.

Portanto, a seguir são apresentados os resultados obtidos a partir do conjunto de estudantes que compuseram a amostra (não probabilística) de 1397 discentes da Graduação.

2. Dados Pessoais

Questão: Qual sua idade?

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação
GERAL	24,94	22	30,89
ADS	23,72	22	30,23

Questão: Qual seu sexo?

	Masculino	Feminino	Não-binário	Homem Transsexual
GERAL	34,9%	64,9%	0,1%	0,1%
ADS	75%	25%	0%	0%

Questão: Município onde reside

Respostas (ADS)	Frequência	%	% acumulada
São Caetano do Sul	13	40,6	40,6
Santo André	9	28,1	68,8
São Bernardo do Campo	6	18,8	87,5
São Paulo	1	3,1	90,6
Mauá	2	6,3	96,9
Ribeirão Pires	1	3,1	100
Total	32	100,0	100,0

Questão: Trabalha atualmente?

Situação	Geral	ADS
Não, por opção	23,6%	6,3%
Não, procurando o primeiro emprego	9,2%	9,4%
Não, desempregado	18,3%	34,4%
Sim	48,8%	50%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Qual sua ocupação? (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral	ADS
Estudante fazendo estágio não remunerado	0,8%	3,1%
Estudante fazendo estágio remunerado	9,7%	9,4%
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	23,1%	21,9%
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	3,1%	6,3%
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	3,4%	6,3%
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	1,9%	0%
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	2,8%	0%
Empregador COM registro da atividade	2,6%	3,1%
Empregador SEM registro da atividade	0,3%	0%
Profissional Liberal	1,1%	0%
Total	48,8%	50%
Não respondido/ Não se aplica	51,2%	50%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Qual posição hierárquica você ocupa? (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral	ADS
Auxiliar	19,0%	9,4%
Técnico	11,5%	25%
Supervisão	3,3%	0%
Chefia	1,1%	0%
Gerência	2,0%	0%
Diretoria	1,9%	3,1%
Estágio	9,9%	12,5%
Total	48,8%	50%
Não respondido/Não se aplica	51,2%	50%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Qual sua faixa de renda? (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral	ADS
Até R\$ 1.045	12,5%	6,3%
De R\$ 1.046 a R\$ 3.135	28,2%	34,4%
De R\$ 3.136 a R\$ 5.225	4,2%	9,4%
De R\$ 5.226 a R\$ 6.271	1,4%	0%
De R\$ 6.272 a R\$ 7.316	0,3%	0%
Acima de R\$ 7.317	2,3%	0%
Total	48,8%	50%
Não respondido/ Não se aplica	51,2%	50%
Total	100,0%	100,0

Questão: Qual o relacionamento entre a área de trabalho e seu curso? (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral	ADS
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	12,2%	9,4%
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	9,9%	12,5%
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	10,7%	3,1%
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	16,0%	25%
Total	48,8%	50%
Não respondido/ Não se aplica	51,2%	50%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Motivo de não atuar na área do curso (Respondido apenas por aqueles que marcaram o primeiro item na questão anterior)		
Situação	Geral	ADS
Não conseguiu emprego/atividade na área do curso em que estou matriculado	8,9%	6,3%
Encontrei melhor salário em outra área	3,3%	3,1%
Total	12,2%	9,4%
Não respondido/ Não se aplica	87,8%	90,6%
Total	100,0%	100,0%

3. Acesso Remoto

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	ADS
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com as ATIVIDADES REMOTAS da USCS	7,53	7,44	8	6
Acesso ao Google Sala de Aula	8,77	8,88	58	59
Disponibilidade prévia do link da aula a ser realizada	7,73	8,19	20	34
Atendimento do suporte da USCS em caso de dificuldade de acesso ao link	7,37	7,72	9	15
Estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS	7,94	8,66	28	53
Atendimento do suporte da USCS em caso de problemas de estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS	7,47	8,25	12	47

Questão: Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com as ATIVIDADES REMOTAS da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,53	8	26,87	24,4	33,1	8
ADS	7,44	8	29,55	21,9	28,2	6

Questão: Acesso ao Google Sala de Aula

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,77	9	17,79	7,4	66,3	58
ADS	8,88	9	15,33	6,3	65,7	59

Questão: Disponibilidade prévia do link da aula a ser realizada

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,73	8	29,17	23,8	44,5	20
ADS	8,19	9	22,45	21,9	56,3	34

Questão: Atendimento do suporte da USCS em caso de dificuldade de acesso ao link

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,37	8	34,31	30,7	40	9
ADS	7,72	8	27,96	28,1	43,8	15

Questão: Estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,94	8	26,87	19	47,9	28
ADS	8,66	9	18,46	12,5	65,6	53

Questão: Atendimento do suporte da USCS em caso de problemas de estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,47	8	32,51	28,1	40,7	12
ADS	8,25	9	21,55	18,8	66,3	47

Questão: Houve algum problema com as atividades remotas que necessitou a atuação do Gestor de Curso?

Situação	Geral	ADS
Não	79,4%	71,9%
Sim	20,6%	28,1%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes relacionados às atividades remotas	7,59	9,22	21	77
Avaliação geral da atuação do Gestor de Curso perante problema relacionado às atividades remotas	7,68	9,33	24	77

Questão: Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes relacionados às atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,59	8	34,37	25,7	46,9	21
ADS	9,22	10	11,85	0	77,8	77

Questão: Avaliação geral da atuação do Gestor de Curso perante problema relacionado às atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,68	8	34,33	25	49,3	24
ADS	9,33	10	9,28	0	77,8	77

Questão: Você teve alguma orientação sobre como contatar um professor fora do horário da aula remota?

Situação	Geral	ADS
Não	34,5%	18,8%
Sim	65,5%	81,2%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você teve necessidade de contatar algum professor fora do horário de sala de aula?

Situação	Geral	ADS
Não	40,7%	53,1%
Sim	59,3%	46,9%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso ao professor fora das atividades em sala de aula remota.	7,52	7	14	6
Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes fora do horário de aula (em contato remoto)	7,69	7,6	20	6

Questão: Facilidade de acesso ao professor fora das atividades em sala de aula remota.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,52	8	32,04	26,8	41,4	14
ADS	7	7	39,31	40	46,7	6

Questão: Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes fora do horário de aula (em contato remoto)

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,69	8	31,11	24,2	44,7	20
ADS	7,6	8	30,57	40	46,7	6

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação entre os colegas?	4,81	2,72	-44	-81
Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação com os docentes?	5,53	4,38	-28	-50

Questão: Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação entre os colegas?

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	4,81	5	73,43	63,8	19,5	-44
ADS	2,72	2	106	84,4	3,1	-81

Questão: Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação com os docentes?

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	5,53	6	63,79	54,4	25,7	-28
ADS	4,38	4	84,17	68,8	18,7	-50

4. Desempenho do Gestor do Curso

Questão: Você teve alguma orientação sobre como contatar o Gestor do seu curso durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	40,1%	6,3%
Sim	59,9%	93,7%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você e sua turma tiveram algum contato com o Gestor do seu Curso no 2º Semestre de 2020?

Situação	Geral	ADS
Não	30%	12,5%
Sim	70%	87,5%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso ao Gestor do Curso durante o período de atividades remotas	8,08	8,57	43	39
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o gestor do curso durante o período de atividades remotas	8,01	8,5	30	42
Meu relacionamento com o Gestor do curso	8,26	8,57	39	50
Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com você e seu grupo de estudantes	8,6	9,32	51	71
Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes	8,44	9,14	45	71
Comparecimento do Gestor do Curso nas salas de aula remotas	7,41	7,86	17	28
Avaliação geral do Gestor do curso	8,54	9,29	49	75

Questão: Facilidade de acesso ao Gestor do Curso durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,08	9	27,37	19,8	52,8	43
ADS	8,57	9,5	20,68	17,9	57,1	39

Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o gestor do curso durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,01	9	27,94	21,5	51,8	30
ADS	8,5	9,5	21,11	14,3	57,1	42

Questão: Meu relacionamento com o Gestor do curso

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,26	9	26,88	19,5	58,7	39
ADS	8,57	9,5	21,4	14,3	64,3	50

Questão: Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com você e seu grupo de estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,60	10	23,01	13,6	65	51
ADS	9,32	10	9,71	0	71,4	71

Questão: Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,44	9	24,36	16,1	61,2	45
ADS	9,14	10	14,49	7,1	78,5	71

Questão: Comparecimento do Gestor do Curso nas salas de aula remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,41	8	39,59	31	48	17
ADS	7,86	9	34,22	25	53,6	28

Questão: Avaliação geral do Gestor do curso

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,54	9	22,5	12,9	62,4	49
ADS	9,29	10	11,66	0	75	75

5. Sistema de Registro Acadêmico

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Acesso ao sistema informatizado de registros, estando fora da Instituição.	7,38	8,03	9	15
Sistema informatizado de registro acadêmico para consulta de notas, faltas, dependências etc.	6,99	7,88	4	21
Uso e eficiência do Aplicativo USCS	5,64	6,84	-30	-21

Questão: Acesso ao sistema informatizado de registros, estando fora da Instituição.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,38	8	33,49	29,6	38,8	9
ADS	8,03	8	21,56	21,9	37,5	15

Questão: Sistema informatizado de registro acadêmico para consulta de notas, faltas, dependências etc.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,99	8	41,73	34,8	38,8	4
ADS	7,88	8	27,86	18,8	40,6	21

Questão: Uso e eficiência do Aplicativo USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	5,64	6	58,4	53,9	23,1	-30
ADS	6,84	7	31,09	46,9	25	-21

6. Sistema de Dependências

Questão: Você utiliza o Sistema de DP de sala de aula no contraturno?

Situação	Geral	ADS
Não	94,3%	84,4%
Sim	5,7%	15,6%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Como você avalia o sistema de DP de sala de aula no contraturno?

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,66	8	35,31	20	47,6	27
ADS	8,6	8	15,6	0	40	40

Questão: Você utiliza o sistema de DP na modalidade EAD por meio da plataforma Moodle?

Situação	Geral	ADS
Não	88,9%	84,4%
Sim	11,1%	15,6%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Como você avalia o sistema de DP na modalidade EAD realizado por meio da plataforma Moodle?

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,48	8	38,91	29,7	48,4	18
ADS	8,2	8	24,98	20	40	20

Questão: Você utiliza o sistema de DP na modalidade Estudo Independente?

Situação	Geral	ADS
Não	89%	78,1%
Sim	11%	21,9%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Como você avalia o sistema de DP na modalidade Estudo Independente?

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,25	8	41,64	30,1	43,1	13
ADS	7,71	8	24,51	28,6	28,6	0

7. Setor de Atendimento ao Aluno

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	39,1%	43,8%
Sim	60,9%	56,2%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você precisou contatar o Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	53,7%	78,1%
Sim	46,3%	21,9%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso ao Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas	7,21	8,29	5	28
Cordialidade dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno no relacionamento com os estudantes	7,82	9,14	27	71
Empenho dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno nos serviços prestados	7,74	9,14	24	71
Retorno dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno às informações solicitadas pelos estudantes.	7,66	8,86	24	57
Avaliação geral do Setor de Atendimento ao Aluno.	7,77	9,14	25	71

Questão: Facilidade de acesso ao Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,21	8	37,17	32,6	38,4	5
ADS	8,29	10	26,71	28,6	57,1	28

Questão: Cordialidade dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno no relacionamento com os estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,82	9	31,63	23	50,1	27
ADS	9,14	10	16,01	14,3	85,7	71

Questão: Empenho dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno nos serviços prestados

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,74	8	32,63	23,8	48,6	24
ADS	9,14	10	13,29	0	71,4	71

Questão: Retorno dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno às informações solicitadas pelos estudantes.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,66	8	33,94	24,4	48,6	24
ADS	8,86	10	21,03	14,3	71,4	57

Questão: Avaliação geral do Setor de Atendimento ao Aluno.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,77	8	31,58	22,7	48,4	25
ADS	9,14	10	16,01	14,3	85,7	71

8. Setor Financeiro

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	39,5%	43,8%
Sim	60,5%	56,2%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou entrar em contato com o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	56,5%	62,5%
Sim	43,5%	37,5%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso ao Setor Financeiro durante o período de atividades remotas	7,16	7,75	9	8
Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os estudantes	7,54	7,58	20	33
Empenho dos funcionários do setor Financeiro nos serviços prestados	7,48	8,33	20	33
Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos estudantes.	7,47	8,58	19	50
Avaliação Geral do Setor Financeiro.	7,47	7,67	17	25

Questão: Facilidade de acesso ao Setor Financeiro durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,16	8	40,79	33,1	42,2	9
ADS	7,75	8	25,29	25	33,3	8

Questão: Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,54	8	36,27	27,8	47,8	20
ADS	7,58	8,5	38,74	16,7	50	33

Questão: Empenho dos funcionários do setor Financeiro nos serviços prestados

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,48	8	38,14	28,1	48,2	20
ADS	8,33	8	18,69	8,3	41,6	33

Questão: Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos estudantes.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,47	8	36,52	28,9	48,1	19
ADS	8,58	9	17,54	16,7	66,7	50

Questão: Avaliação Geral do Setor Financeiro.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,47	8	36,57	29,1	46,7	17
ADS	7,67	8,5	26,85	25	50	25

9. Setor de Estágios

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor de Estágios durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	67,5%	62,5%
Sim	32,5%	37,5%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar o Setor de Estágios durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	78,7%	84,4%
Sim	21,3%	15,6%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso ao Setor de Estágios durante o período de atividades remotas	7,11	6,4	6	-20
Cordialidade dos funcionários do setor de Estágios no relacionamento com os estudantes	7,58	7	17	0
Empenho dos funcionários do setor de Estágios no atendimento as necessidades dos estudantes	7,42	7	12	0
Retorno dos funcionários de setor às informações solicitadas pelos estudantes	7,43	7,8	14	0
Avaliação geral do Setor de Estágios	7,41	7,6	11	20

Questão: Facilidade de acesso ao Setor de Estágios durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,11	8	41,35	34,7	41,1	6
ADS	6,4	6	50,14	60	40	-20

Questão: Cordialidade dos funcionários do setor de Estágios no relacionamento com os estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,58	8	34,32	27,3	45,1	17
ADS	7	8	49,48	40	40	0

Questão: Empenho dos funcionários do setor de Estágios no atendimento as necessidades dos estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,42	8	36,52	30	42,4	12
ADS	7	8	49,48	40	40	0

Questão: Retorno dos funcionários de setor às informações solicitadas pelos estudantes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,43	8	36,76	29	43,8	14
ADS	7,8	8	29,23	40	40	0

Questão: Avaliação geral do Setor de Estágios

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,41	8	35,02	30	41	11
ADS	7,6	9	37,9	40	60	20

10. Setor de A.A.C.C.

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o setor de AACC durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	52,6%	56,3%
Sim	47,4%	43,7%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar o setor de AACC durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	63,5%	81,3%
Sim	36,5%	18,7%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso ao Setor de AACC durante o período de atividades remotas	6,82	8,17	-2	16
Cordialidade do setor de AACC no relacionamento com os estudantes.	7,28	9	7	66
Empenho/eficiência do setor de AACC na oferta de eventos direcionados ao curso para o cumprimento das horas exigidas à colação de grau.	6,85	7,83	-3	0
Retorno dos funcionários de setor de AACC às informações solicitadas pelos estudantes.	6,98	8	1	16
Avaliação Geral do setor de AACC	7,08	8,33	0	16

Questão: Facilidade de acesso ao Setor de AACC durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,82	7	43,38	40,2	37,3	-2
ADS	8,17	8	19,6	16,7	33,3	16

Questão: Cordialidade do setor de AACC no relacionamento com os estudantes.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,28	8	36,92	32,7	40,4	7
ADS	9	9,5	14,05	0	66,7	66

Questão: Empenho/eficiência do setor de AACC na oferta de eventos direcionados ao curso para o cumprimento das horas exigidas à colação de grau.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,85	7	42,54	39,4	35,5	-3
ADS	7,83	8	26,06	33,3	33,3	0

Questão: Retorno dos funcionários de setor de AACC às informações solicitadas pelos estudantes.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,98	8	42,24	37,6	39,4	1
ADS	8	8	23,71	16,7	33,3	16

Questão: Avaliação Geral do setor de AACC

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,08	8	37,96	36,7	37,2	0
ADS	8,33	8	18,07	16,7	33,3	16

11. Ouvidoria

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a OUVIDORIA durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	70,9%	56,3%
Sim	29,1%	43,7%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a OUVIDORIA durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	92,7%	90,6%
Sim	7,3%	9,4%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso à Ouvidoria durante o período de atividades remotas	6,95	8,67	2	66
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com a Ouvidoria durante o período de atividades remotas	6,70	8	4	0
Cordialidade da Ouvidoria	7,14	8	11	0
Meu relacionamento com a Ouvidoria	7,02	7,33	7	-33
Avaliação geral da Ouvidoria	7,05	7,67	4	0

Questão: Facilidade de acesso à Ouvidoria durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,95	8	46,71	38,2	41,1	2
ADS	8,67	9	17,62	0	66,6	66

Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com a Ouvidoria durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,7	8	51,61	39,2	43,2	4
ADS	8	8	25	33,3	33,3	0

Questão: Cordialidade da Ouvidoria

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,14	8	43,26	33,3	45,1	11
ADS	8	8	25	33,3	33,3	0

Questão: Meu relacionamento com a Ouvidoria

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,02	8	46,19	37,3	45,1	7
ADS	7,33	6	31,5	66,7	33,3	-33

Questão: Avaliação geral da Ouvidoria

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,05	8	43,88	37,3	43,2	4
ADS	7,67	7	27,14	33,3	33,3	0

12. Pró-Reitoria Administrativo Financeira

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	76,2%	65,6%
Sim	23,8%	34,4%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	94,8%	93,7%
Sim	5,2%	6,3%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso à Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas	6,86	6	-6	-50
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas	6,86	5,5	-4	-100
Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	7,15	6	6	-50
Avaliação Geral da Pró-Reitoria Administrativo Financeira	7,13	5,5	1	-100

Questão: Facilidade de acesso à Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,86	7,5	39,4	40,3	34,1	-6
ADS	6	6	23,56	50	0	-50

Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	6,86	7	40,21	41,7	37,5	-4
ADS	5,5	5,5	12,85	100	0	-100

Questão: Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,15	8	37,16	37,5	44,4	6
ADS	6	6	23,56	50	0	-50

Questão: Avaliação Geral da Pró-Reitoria Administrativo Financeira

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,13	8	36,22	36,1	37,5	1
ADS	5,5	5,5	12,85	100	0	-100

13. Pró-Reitoria de Graduação

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	77,2%	65,6%
Sim	22,8%	34,4%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	96,9%	96,9%
Sim	3,1%	3,1%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso à Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas	7,56	5	23	-100
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas	7,35	5	6	-100
Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	7,51	5	11	-100
Avaliação Geral da Pró-Reitoria de Graduação	7,56	5	16	-100

Questão: Facilidade de acesso à Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,56	9	34,9	27,9	51,2	23
ADS	5	5	0	100	0	-100

Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,35	8	36,8	32,6	39,5	6
ADS	5	5	0	100	0	-100

Questão: Meu relacionamento com a Pró-Reitoria de Graduação

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,51	8	33,3	30,2	41,9	11
ADS	5	5	0	100	0	-100

Questão: Avaliação Geral da Pró-Reitoria de Graduação

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,56	8	33,82	30,2	46,5	16
ADS	5	5	0	100	0	-100

14. Reitoria

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a Reitoria durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	68,9%	59,4%
Sim	31,1%	40,6%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a Reitoria durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	95%	90,6%
Sim	5%	9,4%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Facilidade de acesso à Reitoria durante o período de atividades remotas	7,23	7,33	8	0
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Reitoria durante o período de atividades remotas	7,13	7,33	4	0
Meu relacionamento com a Reitoria	7,39	7	18	-33
Avaliação Geral da Reitoria	7,27	7	10	-33

Questão: Facilidade de acesso à Reitoria durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,23	8	40,92	34,3	42,9	8
ADS	7,33	7	34,33	33,3	33,3	0

Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Reitoria durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,13	8	41,48	37,1	41,5	4
ADS	7,33	7	34,33	33,3	33,3	0

Questão: Meu relacionamento com a Reitoria

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,39	9	41,98	34,3	52,8	18
ADS	7	6	37,8	66,7	33,3	-33

Questão: Avaliação Geral da Reitoria

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,27	8	42,07	34,3	44,3	10
ADS	7	6	37,8	66,7	33,3	-33

15. Sistema de Informação e Comunicação

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Funcionalidade do site da USCS	7,69	8,16	16	37
Disposição de informações do site da USCS	7,51	7,81	10	25
Avaliação Geral do site da USCS	7,58	7,72	12	15
Disponibilidade do Portal do Aluno no site da USCS	7,83	8,03	22	28
Facilidade de uso do Portal do Aluno no site da USCS	8	8,19	29	37
Informações disponíveis no Portal do Aluno no site da USCS	7,57	7,97	14	28
Avaliação Geral do Portal do Aluno no site da USCS	7,73	8,22	18	31

Questão: Funcionalidade do site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,69	8	27,59	23,9	40,3	16
ADS	8,16	9	22,68	15,6	53,2	37

Questão: Disposição de informações do site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,51	8	29,82	27,7	38	10
ADS	7,81	8	30,58	21,9	46,9	25

Questão: Avaliação Geral do site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,58	8	28,16	26,1	38,1	12
ADS	7,72	8	24,22	18,8	34,4	15

Questão: Disponibilidade do Portal do Aluno no site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,83	8	26,89	21	43,3	22
ADS	8,03	8	23,98	12,5	40,7	28

Questão: Facilidade de uso do Portal do Aluno no site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8	8	26,33	18,8	48,2	29
ADS	8,19	8,5	22,45	12,5	50,1	37

Questão: Informações disponíveis no Portal do Aluno no site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,57	8	30,1	25,9	40,5	14
ADS	7,97	8	25,59	15,6	43,8	28

Questão: Avaliação Geral do Portal do Aluno no site da USCS

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,73	8	27,43	22,8	40,8	18
ADS	8,22	8	21,78	12,5	43,8	31

16. Corpo Discente

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Disciplina dos estudantes nas aulas remotas	7,95	8,09	27	18
Meu relacionamento com os outros estudantes da turma	8,31	8,06	41	28
Participação dos colegas de turma por meio de diálogo direto com os docentes	7,64	7,78	16	9
Participação dos colegas de turma utilizando o chat do Google Meet	8,20	8,44	38	43

Questão: Disciplina dos estudantes nas aulas remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,95	8	26,26	19,3	46,4	27
ADS	8,09	8	20,67	18,8	37,6	18

Questão: Meu relacionamento com os outros estudantes da turma

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,31	9	24,36	15	56,6	41
ADS	8,06	8	26,35	18,8	46,9	28

Questão: Participação dos colegas de turma por meio de diálogo direto com os docentes

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,64	8	29,45	24,5	41,3	16
ADS	7,78	8	22,55	25	34,4	9

Questão: Participação dos colegas de turma utilizando o chat do Google Meet

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,20	9	25,45	16,7	55,5	38
ADS	8,44	8	17	3,1	46,9	43

17. Biblioteca

Questão: Você estava ciente do funcionamento da Biblioteca durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	32,4%	43,8%
Sim	67,6%	56,2%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você utilizou algum serviço da Biblioteca durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	80,2%	100%
Sim	19,8%	0%
Total	100,0%	100,0%

18. Laboratórios

Questão: Você estava ciente da possibilidade de utilização dos Laboratórios durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	58,4%	71,9%
Sim	41,6%	28,1%
Total	100,0%	100,0%

Questão: Você utilizou algum Laboratório da Instituição durante o período de atividade remotas?

Situação	Geral	ADS
Não	78,5%	100%
Sim	21,5%	0%
Total	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza dos laboratórios	9,06	----	68	----
Acesso aos equipamentos	8,89	----	62	----
Horário de funcionamento e disponibilidade do laboratório do seu curso	8,79	----	57	----
Atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos	8,87	----	62	----
Recursos audiovisuais e de multimídia em números suficiente para atender às atividades de ensino	8,67	----	52	----

19. Contribuições Pessoais e Profissionais

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8,23	7,66	39	15
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	8,28	7,56	41	18
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.	8,51	8,13	50	31
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	8,25	7,19	40	0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.	8,07	7,22	35	6
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.	8,27	7	41	-3
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	7,47	7,25	16	9
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	8,28	7,75	42	31
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	7,79	7,25	24	0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8,35	7,41	43	18
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	7,69	7,47	22	9
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	7,98	7,03	31	0

Questão: O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,23	9	25,07	15	54,2	39
ADS	7,66	8	29,96	25	40,6	15

Questão: O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,28	9	24,33	15,3	56,3	41
ADS	7,56	8	30,41	21,9	40,7	18

Questão: O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,51	9	23,88	12,9	63,5	50
ADS	8,13	8	22,47	12,5	43,7	31

Questão: O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,25	9	25,72	16,1	57	40
ADS	7,19	7,5	34,32	31,3	31,3	0

Questão: O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,07	9	28,45	18,6	54,2	35
ADS	7,22	7,5	36,17	28,1	34,4	6

Questão: As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,27	9	25,94	15,7	57,3	41
ADS	7	7	38,74	31,3	28,1	-3

Questão: As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,47	8	36,06	28,3	44,6	16
ADS	7,25	7,5	39	31,3	40,6	9

Questão: No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,28	9	26,84	15,4	57,7	42
ADS	7,75	8	36,78	15,6	46,9	31

Questão: O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,79	8	30,92	23,6	48,4	24
ADS	7,25	7,5	36,06	31,3	31,3	0

Questão: O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,35	9	24,33	14	57	43
ADS	7,41	8	38,46	28,1	46,9	18

Questão: As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,69	8	34,34	25,3	48,2	22
ADS	7,47	8	33,65	31,3	40,6	9

Questão: Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,98	9	29,59	20,2	51,4	31
ADS	7,03	8	42,67	37,5	37,5	0

20. Desempenho do Corpo Docente

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Apresentação dos planos de disciplinas e cronograma no início do semestre	7,92	8,09	29	34
Dinamismo e didática dos docentes em sala de aula remota	7,73	7,66	19	9
Utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (ferramentas Google, funções do Google Classroom...)	8,16	8,06	36	21
Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes durante as aulas	8,58	8,28	51	37
Domínio dos docentes a respeito do conteúdo das disciplinas lecionadas	8,57	8,53	52	50
Contribuição das referências bibliográficas indicadas nos planos de disciplinas para seu estudo e aprendizagem	8,25	7,78	40	12
Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados em classe e as avaliações	8,26	8,28	40	34
Vistas de trabalhos e provas realizados	8,09	7,72	36	12
Revisão de trabalhos e provas realizados	7,93	8,09	29	25
Pontualidade dos docentes quanto ao início e término das aulas	8,34	8,53	43	46
Registro da presença do estudante durante cada aula remota	8,28	8,66	42	50
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com professores durante o período de atividades remotas	8,23	8,06	39	25
Meu relacionamento com os professores	8,77	8,41	58	37
Avaliação geral da atuação do corpo docente em suas disciplinas.	8,51	8,41	50	37

Questão: Apresentação dos planos de disciplinas e cronograma no início do semestre

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,92	9	30,44	20,7	50,1	29
ADS	8,09	8	24,79	12,5	46,9	34

Questão: Dinamismo e didática dos docentes em sala de aula remota

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,73	8	28,83	22,5	41,5	19
ADS	7,66	8	27,27	25	34,4	9

Questão: Utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (ferramentas Google, funções do Google Classroom...)

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,16	9	25,64	16,2	52,4	36
ADS	8,06	8	22,49	18,8	40,7	21

Questão: Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes durante as aulas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,58	9	21,81	11,7	63,1	51
ADS	8,28	8	18,71	6,3	43,8	37

Questão: Domínio dos docentes a respeito do conteúdo das disciplinas lecionadas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,57	9	22,41	11,6	63,7	52
ADS	8,53	9	18,82	6,3	56,3	50

Questão: Contribuição das referências bibliográficas indicadas nos planos de disciplinas para seu estudo e aprendizagem

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,25	9	25,72	16,6	57,5	40
ADS	7,78	8	26,86	25	37,5	12

Questão: Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados em classe e as avaliações

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,26	9	25,35	15,9	56,7	40
ADS	8,28	8	17,68	9,4	43,8	34

Questão: Vistas de trabalhos e provas realizados

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,09	9	28,02	18,8	54,1	36
ADS	7,72	8	30,37	28,1	40,7	12

Questão: Revisão de trabalhos e provas realizados

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,93	9	29,91	22,2	51,5	29
ADS	8,09	8	22,06	18,8	43,8	25

Questão: Pontualidade dos docentes quanto ao início e término das aulas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,34	9	24,66	15	58,8	43
ADS	8,53	9	20,62	9,4	56,3	46

Questão: Registro da presença do estudante durante cada aula remota

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,28	9	27,37	16,8	59,6	42
ADS	8,66	9	18,46	9,4	59,4	50

Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com professores durante o período de atividades remotas

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,23	9	26,92	17	56,5	39
ADS	8,06	8	25	18,8	43,8	25

Questão: Meu relacionamento com os professores

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,77	9	18,8	8,3	67	58
ADS	8,41	9	21,33	18,8	56,2	37

Questão: Avaliação geral da atuação do corpo docente em suas disciplinas.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,51	9	20,62	9,7	60,3	50
ADS	8,41	8,5	19,07	12,5	50,1	37

21. Avaliação Geral

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (ADS)	FCV (geral)	FCV (ADS)
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	7,83	8,03	20	18
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido.	8,26	8,19	40	21

Questão: Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	7,83	8	23,24	18	38,7	20
ADS	8,03	8	19,87	15,6	34,4	18

Questão: Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Parcela Desfavorável (0-6)	Parcela Favorável (9-10)	FCV
GERAL	8,26	9	24,11	14,8	54,9	40
ADS	8,19	9	22,67	21,9	53,2	21