



# UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

QUEST. n.º | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | quest

## PREZADO(A) FUNCIONÁRIO(A):

O objetivo desse questionário é levantar as opiniões, impressões, necessidades, satisfações e insatisfações dos FUNCIONÁRIOS da USCS, que oriente os caminhos a serem seguidos para o desenvolvimento do corpo de funcionários e, por conseguinte, da Universidade.

A participação de cada funcionário é de extrema importância para a composição do todo. Por isso, solicitamos sua resposta com sinceridade a cada questão deste questionário.

Não registre o seu nome nesse documento, o que garante o sigilo da informação.

Após o preenchimento o questionário, o mesmo deverá ser depositado em uma das urnas disponíveis na sala dos professores das unidades Centro ou Barcelona até o dia 07/11/2014.

**Por favor, preencha somente os espaços em cinza [ ]**

Expresse sua AVALIAÇÃO sobre a USCS, opinando sobre cada item abaixo. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a **nota 0** posiciona a situação como **PÉSSIMA** e a **nota 10** posiciona a situação como **EXCELENTE**.

[Obs.: Utilize o **código 99** somente no caso de total desconhecimento ou de não ter qualquer imagem da situação]

PÉSSIMA		EXCELENTE	
0		10	
1		9	
2		8	
3		7	
4		6	
5		5	
6		4	
7		3	
8		2	
9		1	
Nota		Nota	
Sistemática de participação das representações acadêmicas (professores, estudantes e funcionários) nos órgãos colegiados (CONSUN, CONSEPE, etc.).	1	Política de ingresso, permanência e avaliação dos funcionários técnicos/administrativos.	15
Sistemática de retorno das decisões tomadas pelos órgãos colegiados (CONSUN, CONSEPE, etc.).	2	Quantidade de funcionários técnicos/administrativos para realizar o trabalho com qualidade.	16
Grau de integração entre dirigentes, funcionários, professores e estudantes na Instituição.	3	Área de alimentação dos funcionários (considere aspectos de infraestrutura como: espaço físico, condições de uso das mesas e cadeiras, iluminação, etc.)	17
Condições de trabalho na Instituição.	4	Limpeza da área de alimentação existente no seu <i>Campus</i> .	18
Organização de trabalho na Instituição.	5	Qualidade e variedade dos alimentos na praça de alimentação do seu <i>Campus</i> .	19
Meios de comunicação da instituição (portal, jornal, mural e internet).	6	Limpeza da Cantina de funcionários e professores.	20
Meu relacionamento com os professores	7	Qualidade da manutenção dos prédios.	21
Meu relacionamento com os estudantes.	8	Qualidade da sinalização para a localização de salas de aula e de outras áreas da Universidade.	22



# UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

PÉSSIMA											EXCELENTE
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Nota		Nota
Meu relacionamento com os funcionários técnicos/administrativos.	9	Qualidade do controle de acesso de pessoas estranhas às diversas dependências da Instituição.	23
Meu relacionamento com o(s) gestor(es) do(s) curso(s).	10	Adequação da infra-estrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes trabalho).	24
Meu relacionamento com a Reitoria.	11	Acesso oferecido pela Instituição aos portadores de deficiência física.	25
Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira.	12	Limpeza das instalações sanitárias.	26
Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação.	13	Rede de comunicação (internet e intranet) para atender às necessidades dos usuários.	27
Apoio e participação da Instituição em campanhas, projetos sociais e programas educativos voltados à comunidade.	14	Acesso aos equipamentos de informática.	28

E que <b>nota</b> você atribui para expressar a sua <b>SATISFAÇÃO GERAL</b> em trabalhar na USCS?	29
---	----

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a USCS para um amigo ou conhecido trabalhar. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a <b>nota 0</b> significa que você <b>NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA</b> e a <b>nota 10</b> que você <b>RECOMENDARIA COM CERTEZA</b> a USCS?	30
---	----

Registre nesse espaço sugestões de ações que possam melhorar o seu dia-a-dia de trabalho aqui na USCS

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Área reservada:	31	32	33	34	35	36	37	38
-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----