

# Relatório de Extensão



Exercício 2006  
Ano 2007



## Diretrizes para Ações Comunitárias e de Extensão

### I. APRESENTAÇÃO

A Extensão Universitária deve ser entendida como uma atividade acadêmica que interage com os processos de ensino e pesquisa, de modo a contribuir com a formação dos estudantes e estender à sociedade os resultados de seu trabalho acadêmico.

Segundo o PLANO NACIONAL DE EXTENSÃO do MEC, esse conjunto de atividades deve ser entendido “como prática acadêmica que interliga a Universidade, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, com as demandas da maioria da população, possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. É importante consolidar a prática da EXTENSÃO, possibilitando a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico”.

É oportuno lembrar a tradição do IMES em atividades de extensão, mesmo antes de tornar-se Universidade. Nesse sentido destacam-se: as atividades do Grupo de Teatro, do Grupo Vocal e outras apresentações artístico-culturais oferecidas à comunidades; as pesquisas e serviços realizados pelo INPES, pelo Núcleo de Recursos Humanos e pelo Núcleo de Economia, as atividades desenvolvidas pela CIDAP; a disponibilização do acervo da biblioteca à comunidade; a abertura de oportunidades de acesso à universidade - por grupos que dela estão excluídos - por meio de cursos de extensão e de outras atividades que fomentam o conhecimento.

O regimento geral da Universidade estabelece em seu artigo 75 que “os programas de extensão, articulados com o ensino e a pesquisa, desenvolvem-se na forma de atividades permanentes ou projetos circunstanciais, visando à intercomplementaridade das abordagens e dos recursos.” O artigo 76 do mesmo regimento esclarece que “os serviços de extensão universitária são realizados sob a forma de:

- I - atendimento à comunidade, diretamente ou em parceria com instituições públicas e particulares;
- II - concepção, planejamento, execução e gerenciamento de projetos de interesse de instituições públicas ou privadas;
- III - participação em iniciativa de natureza cultural, artística e científica;
- IV - estudos e pesquisas em torno de aspectos da realidade local ou regional;
- V - promoção de atividades artísticas, culturais e desportivas;
- VI - publicação de trabalhos de interesse cultural ou científico;
- VII - divulgação de conhecimentos e técnicas de trabalho;
- VIII - estímulo à criação literária, artística e científica e à especulação filosófica;
- IX - cursos abertos às comunidades social e acadêmica;
- X - fomento à formação e a consolidação de uma comunidade acadêmica responsável socialmente;

XI - Contribuição para o intercâmbio de conhecimento entre a comunidade e a Universidade;

XII - Contribuição no processo emancipatório da comunidade nas suas ações de criação, intercâmbio e disseminação do conhecimento.

## **2. POLÍTICA DE EXTENSÃO**

A política de extensão da UNIVERSIDADE IMES considera que suas ações devem propiciar aos estudantes experiências na sua área de conhecimento e oferecer condições para o enriquecimento da sua formação cultural e de cidadania. À sociedade, criar condições de acesso à universidade, por meio de cursos de extensão e de outros serviços e transferir conhecimentos que contribuam para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Para tanto, serão desenvolvidos dois eixos de atuação: o primeiro, centrado no planejamento, organização e realização de todo o conjunto das atividades; o segundo, voltado inteiramente à divulgação dessas atividades, de forma a ampliar tanto o universo de atendimento quanto o conhecimento por parte da comunidade.

## **3. OBJETIVOS DA EXTENSÃO**

As atividades de extensão da UNIVERSIDADE IMES são desenvolvidas com os seguintes objetivos:

- a) Reafirmar a extensão universitária como processo acadêmico indispensável à formação do aluno, à qualificação do corpo docente e ao intercâmbio com a sociedade.
- b) Estruturar, desenvolver, implementar, avaliar e reavaliar sistematicamente ações, projetos e programas multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.
- c) Oferecer ao estudante oportunidades de vivenciar experiências em sua área de formação profissional.
- d) Propiciar ao estudante o acesso a atividades que contribuam com sua formação cultural e ética e com o desenvolvimento do senso crítico, da cidadania e da responsabilidade social.
- e) Propiciar à sociedade o acesso à universidade, por meio de cursos de extensão, da prestação de serviços e da participação em eventos culturais e artísticos.
- f) Complementar a relação Universidade/Sociedade por meio da democratização do saber acadêmico e pelo estabelecimento de um processo contínuo de debates, fomento de idéias e vivências.
- g) Estender à sociedade os resultados das atividades de ensino e pesquisa, por meio da elaboração e difusão de publicações e outros produtos acadêmicos.
- h) Estruturar e desenvolver mecanismos que promovam a interação contínua e recíproca entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- i) Oferecer à sociedade estudos e pesquisas que possam contribuir para a formulação de políticas públicas voltadas à melhoria da qualidade de vida das pessoas.
- j) Viabilizar ações, projetos e programas na forma de produtos de interesse acadêmico, científico, filosófico, tecnológico e artístico do ensino, da pesquisa e da extensão.

#### 4. PROCEDIMENTOS

A organização da Extensão tem procedimentos de gerência acadêmica similares às demais atividades. Assim como as Pró-Reitorias de Graduação e de Pós-graduação fazem o acompanhamento e gerência do ensino de graduação, da pós-graduação e da pesquisa, a Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão é a unidade da Universidade que, por sua natureza, deve fomentar e coordenar as atividades de extensão. É necessário que a extensão tenha unidades acadêmicas como ponto de apoio para a formulação de projetos, acompanhamento e avaliação. Todavia, as atividades, projetos e programas de extensão podem ser apresentados e executados pelos vários segmentos acadêmicos: coordenação de cursos, corpo docente, órgãos de representação discente, estudantes e outras unidades da estrutura acadêmica da universidade.

O órgão colegiado responsável é a COMISSÃO DE EXTENSÃO, formada por professores representantes da graduação, da pós-graduação, da Pró-Reitoria de Extensão e também por um representante discente. São suas atribuições:

- avaliar e propor mudanças nas diretrizes da Extensão;
- avaliar programas e projetos;
- identificar oportunidades de integração entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão e propor ações de efetivação dessa integração;
- identificar oportunidades de parcerias externas para projetos de extensão e de responsabilidade social;
- propor metodologia para realização do balanço social dos programas, projetos e atividades de extensão.

Na página 36, é apresentado um fluxograma que organiza as rotinas da Comissão de Extensão no que se refere a encaminhamento e avaliação de programas, projetos e eventos.

O Fórum Nacional de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas sugere que os projetos e atividades de extensão sejam organizados em áreas temáticas, o que permite a agregação de diversas disciplinas em torno das mesmas questões. Pressupõe que as ações em cada área temática sejam executadas segundo linhas programáticas definidas, de modo a favorecer a interdisciplinaridade e interações temáticas. As áreas temáticas sugeridas são: comunicação, cultura, direitos humanos, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e trabalho. A política nacional de extensão estabelece que “ênfase especial deve ser dada à participação dos setores universitários de extensão na elaboração e implementação de políticas públicas voltadas para a maioria da população, à qualificação e educação permanente de gestores de sistemas sociais e à disponibilização de novos meios e processos de produção, inovação e transferência de conhecimentos, permitindo a ampliação do acesso ao saber e o desenvolvimento tecnológico e social do país.” É com esse espírito que a Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão da UNIVERSIDADE IMES pretende desenvolver suas atividades.

#### 5. LINHAS PROGRAMÁTICAS POR ÁREA TEMÁTICA

As linhas programáticas a seguir foram selecionadas a partir de relatório do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras em dezembro de 1999. Em todas as áreas temáticas haverá, além das proposições específicas e inerentes a cada uma delas, também questões que perpassam a todas sendo consideradas como presentes em cada uma delas no que for pertinente:

- Capacitação e qualificação de recursos humanos e de gestores de políticas públicas (Processos de formação, capacitação, qualificação e treinamento de profissionais responsáveis por gerência e direção de sistema público - atuais ou potenciais)

- Cooperação interinstitucional (Articulação e promoção de ações que possibilitem a inter-relação entre a universidade e a comunidade local, regional ou nacional.)
- Cooperação internacional (Articulação e promoção de ações que possibilitem a inter-relação entre a universidade e a comunidade mundial.)

#### **Área Temática: Comunicação**

- Mídia comunitária (Interação com organizações da comunidade para produção e difusão de boletins, programas de rádio, programas de TV, mídia impressa etc.; assessoria para implementação de veículos comunitários de comunicação.)
- Comunicação escrita e eletrônica (Ações educativas a distância, de disseminação da informação e de pesquisa, utilizando veículos de comunicação escrita e eletrônica.)
- Produção e difusão de material educativo (Produção de livros, cadernos, cartilhas, boletins, folders, vídeos, filmes, fitas-cassete, CDs, artigos em periódicos etc. de apoio às atividades de extensão.)
- Rádio universitária (Ações educativas a distância, de disseminação da informação, de pesquisa, utilizando o veículo rádio. Produção artística e cultural para radiodifusão.)
- Televisão universitária (Ações educativas a distância, de disseminação da informação, de pesquisa, utilizando o veículo televisão. Produção artística e cultural para televisão.)

#### **Área Temática: Cultura**

- Cultura e memória social (Preservação, recuperação e difusão de patrimônio artístico, cultural e histórico, mediante formação, organização, manutenção, ampliação e equipamento de museu, bibliotecas, centros culturais, arquivos e outras organizações culturais, coleções e acervos; restauração de bens móveis e imóveis de reconhecido valor cultural; proteção do folclore, do artesanato e das tradições culturais nacionais.)
- Produção cultural e artística na área de artes plásticas e artes gráficas (Produção e difusão cultural e artística de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes plásticas.)
- Produção cultural e artística na área de fotografia, cinema e vídeo (Produção e difusão cultural e artística em fotografia, cinema e vídeo.)
- Produção cultural e artística na área de música e dança (Produção e difusão cultural e artística em música e dança.)
- Produção e difusão de material educativo (Produção de livros, cadernos, cartilhas, boletins, folders, vídeos, filmes, fita-cassete, CDs, artigos em periódicos etc. de apoio às atividades de extensão.)
- Produção teatral e circense (Produção e difusão cultural e artística como atividade teatral ou circense.)

#### **Área Temática: Direitos humanos**

- Assistência jurídica (Assistência jurídica a pessoas, instituições e organizações.)
- Direitos de grupos sociais (Questões de gênero, etnia e inclusão social de grupos sociais.)

- Organizações populares (Apoio a formação e desenvolvimento de comitês, associações, organizações sociais, cooperativas populares e sindicatos, dentre outros.)

#### **Área Temática: Educação**

- Educação a distância (Processos de formação, capacitação e qualificação profissional de pessoas, incluindo educação continuada, com a utilização de tecnologias educacionais a distância.)
- Educação ambiental (Turismo ecológico, educação ambiental no meio urbano e/ou no meio rural, cidadania e meio ambiente, redução da poluição do ar, águas e solo, seleção, coleta seletiva e reciclagem de lixo, meio ambiente e qualidade de vida.)
- Educação continuada (Processos de qualificação profissional - educação continuada/educação permanente - de caráter seqüencial e planejada a médio e longo prazo, articulada ao processo de trabalho do profissional.)
- Educação especial (Desenvolvimento de metodologias de atuação individual e coletiva e processos de educação a grupos ou pessoas com necessidades especiais - deficiência visual, auditiva, física, mental, portadores de deficiências múltiplas, portadores de condutas típicas, portadores de altas habilidades, etc.)
- Educação profissional (Aprendizagem profissional, qualificação profissional, ensino técnico, ensino profissional.)
- Incentivo à leitura (Formação do leitor).

#### **Área Temática: Meio ambiente**

- Desenvolvimento urbano (Estudos, pesquisas, capacitação, treinamento e desenvolvimento de processos e metodologias, dentro de uma compreensão global do conceito de meio ambiente, visando proporcionar soluções e ao tratamento de problemas das comunidades urbanas.)
- Educação ambiental (Turismo ecológico, educação ambiental no meio urbano e/ou no meio rural, cidadania e meio ambiente, redução da poluição do ar, águas e solo, seleção, coleta seletiva e reciclagem de lixo, meio ambiente e qualidade de vida.)
- Gestão de recursos naturais (Desenvolvimento integrado tendo como base práticas sustentáveis.)
- Sistemas integrados para bacias regionais (Ações interdisciplinares de intervenção sistematizada e regionalizada em bacias regionais.)

#### **Área Temática: Saúde**

- Atenção a grupos de pessoas com necessidades especiais (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção coletiva e processos de educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental tendo como alvo pessoas ou grupos de pessoas caracterizadas por necessidades especiais ou com fatores de risco comum - diabetes, hipertensão, deficiência visual, deficiência auditiva, disfunção motora, disfunção respiratória, dentre outras.)
- Atenção integral à mulher (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção coletiva e processos de educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental tendo como alvo

peças do sexo feminino, especialmente em atenção a questões específicas de gênero.)

- Atenção integral à criança (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção coletiva e processos de educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental tendo como alvo crianças - 0 a 12 anos - incluindo o trabalho em creches e escolas. Integração do sistema saúde/sistema de educação.)
- Atenção integral à saúde de adultos (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção coletiva e processos de educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental tendo como alvo pessoas adultas - 25 a 59 anos - e suas famílias.)
- Atenção integral à terceira idade (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção coletiva e processos de educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental tendo como alvo pessoas na terceira idade - 60 anos ou mais - e suas famílias. Atenção geriátrica e gerontológica.)
- Atenção integral ao adolescente e ao jovem (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção coletiva e processos de educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental tendo como alvo adolescentes e jovens - 13 a 24 anos.)
- Desenvolvimento de sistemas de saúde (Estudos e pesquisas, assessoria, consultoria e desenvolvimento de programas e projetos visando a implantação e implementação de sistemas regionais e locais de saúde; desenvolvimento de programas especiais para o sistema de saúde.)
- Esporte, lazer e saúde (Desenvolvimento de projetos de integração do esporte e atividade física com atenção à saúde.)
- Saúde da família (Desenvolvimento de programas de saúde da família; pólos de formação. Capacitação e educação permanente de pessoal para saúde da família.)
- Saúde e segurança no trabalho (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção, educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental, tendo como alvo ambientes de trabalho e trabalhadores urbanos e rurais.)
- Uso e dependência de Drogas (dependência de drogas, alcoolismo, tabagismo; processos educativos; recuperação e reintegração social.)

#### **Área Temática: Tecnologia**

- Inovação tecnológica (Gestão de qualidade, administração de projetos tecnológicos, viabilidades técnica, financeira e econômica.)
- Pólos tecnológicos (Novos negócios de base científica e técnica; incubadora de empresa de base tecnológica; desenvolvimento e difusão de tecnologias; cooperação universidade/empresa.)
- Empreendedorismo (Empresas juniores.)

#### **Área Temática: Trabalho**

- Educação profissional (Aprendizagem profissional, qualificação profissional, ensino técnico, ensino profissional.)

- Organizações populares para o trabalho (Apoio à formação de organizações populares para o trabalho.)
- Saúde e segurança no trabalho (Desenvolvimento de processos assistenciais, metodologias de intervenção, educação para a saúde e vigilância epidemiológica e ambiental, tendo como alvo ambientes de trabalho e trabalhadores urbanos e rurais.)
- Turismo e oportunidades de trabalho (Turismo rural, turismo ecológico, turismo cultural e de lazer.)

## 6. CARACTERIZAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO

As definições seguintes foram extraídas de documento aprovado no encontro extraordinário do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras, realizado em Brasília em 14 e 15 de dezembro de 1999.

**Programa:** Conjunto de projetos de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes e voltados a um objetivo comum.

**Projeto de Extensão:** Conjunto de ações processuais contínuas, de caráter educativo, social, cultural, científico e tecnológico.

**Curso de Extensão:** Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou a distância, planejadas e organizadas de maneira sistemática, com carga horária definida e processo de avaliação formal. Inclui oficina, workshop, laboratório e treinamentos. As prestações de serviços oferecidas como cursos devem ser registradas como cursos. (Os registros de cursos poderão ser classificados como de iniciação, atualização, qualificação profissional, aperfeiçoamento etc. a critério de cada universidade)

**Evento:** Ação de interesse técnico, social, científico, esportivo e artístico: Assembléia; Campanha de Difusão Cultural; Campeonato; Ciclo de Estudos; Circuito; Colóquio; Concerto; Conclave; Conferência; Congresso; Conselho; Debate; Encontro; Escola de Férias; Espetáculo; Exibição Pública; Exposição; Feira; Festival; Fórum; Jornada; Lançamento de Publicações e Produtos; Mesa Redonda; Mostra; Olimpíada; Palestra; Recital; Reunião; Semana de Estudos; Seminário; Show; Simpósio; Torneio e outros. (Os registros de eventos poderão ter a classificação detalhada, a critério de cada universidade)

**Prestação de Serviços:** Realização de trabalho oferecido ou contratado por terceiros (comunidade ou empresa), incluindo assessorias, consultorias e cooperação interinstitucional. A prestação de serviços se caracteriza pela intangibilidade (o produto não pode ser visto, tocado ou provado a priori), inseparabilidade (produzido e utilizado ao mesmo tempo) e não resulta na posse de um bem. Quando a prestação de serviço for oferecida como curso ou projeto de extensão, deve ser registrada como tal (curso ou projeto). (Os registros de prestação de serviços poderão ter a classificação detalhada, a critério de cada universidade - por exemplo: consultoria, assessoria, contrato etc.)

**Produção e publicação:** Elaboração de produtos acadêmicos que instrumentalizam ou que são resultantes das ações de ensino, pesquisa e extensão, tais como cartilhas, vídeos, filmes, softwares, CDs, cassetes, dentre outros. (Os registros de produção e publicação poderão ter a classificação detalhada, a critério de cada universidade)





## PROGRAMAS DE EXTENSÃO 2006/2009

PROGRAMA	OBJETIVO
1. Inclusão social, trabalho e renda	Implementar projetos e ações para o desenvolvimento de novas competências a pessoas portadoras de deficiência física, auditiva, visual ou mental; a pessoas de baixa renda, a pessoas de baixa escolaridade e a portadores de outras necessidades, visando a sua integração social.
2. Atenção à saúde e à qualidade de vida	Desenvolver e implementar projetos e ações assistenciais e educativas de caráter corretivo, preventivo e proativo, para melhoria da saúde e qualidade de vida das pessoas.
3. Comunicação para ensino, pesquisa e extensão	Implementar projetos e ações educativas de disseminação da informação, do conhecimento e da pesquisa, por meio de veículos de comunicação escrita, rádio, televisão e outras mídias.
4. Novas competências, ações empreendedoras e cidadania	Implementar projetos e ações para o desenvolvimento, no meio estudantil, de novas competências, ações empreendedoras e senso de cidadania, por meio da empresa Júnior, laboratórios de negócios, agências e núcleos experimentais, palestras, seminários, congressos, debates e outras ações e eventos.
5. Arte na Universidade	Promover a produção e difusão cultural e artística, por meio de projetos, eventos e material educativo, em música, teatro, dança, fotografia, cinema, vídeo, letras e artes plásticas.
6. Esporte, lazer e saúde	Desenvolver e implementar projetos e ações de integração do esporte e da educação física com atenção ao lazer e à saúde.
7. Meio ambiente e desenvolvimento urbano	Implementar projetos e ações para capacitação, treinamento e desenvolvimento de processos e metodologias, dentro de uma compreensão global do conceito de meio ambiente, buscando proporcionar soluções e tratamento dos problemas das comunidades urbanas, para melhoria da qualidade de vida.
8. Formação continuada	Contribuir com a formação dos egressos e outros representantes da comunidade, por meio de cursos de extensão.
9. Universidade sênior	Propiciar condições de aprendizado e convivência a pessoas de idade superior a 50 anos.
10. Apoio a entidades sociais	Contribuir para a melhoria das condições de funcionamento das entidades sociais atendidas e desenvolver senso de cidadania e responsabilidade social nos estudantes.
11. Cooperação e relações interinstitucionais	Articular e promover ações para incrementar a inter-relação entre a Universidade e a comunidade local, regional, nacional ou internacional.



## I Programa: Inclusão social, trabalho e renda

O Programa Inclusão Social, Trabalho e Renda tem por objetivo estimular projetos e ações para o desenvolvimento de novas competências a pessoas portadoras de deficiência física, auditiva, visual ou mental; a pessoas de baixa renda, pessoas de baixa escolaridade e portadores de outras necessidades, visando sua integração social.

Em 2006 o Programa contou com 2 projetos:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Ed. Física + Inc. Social = Cidadania	ed. Física	Prof. Dílson Villela	2500	1	0
Inclusão Digital	Cidap	Ricardo Almeida	151	2	0
			2651	3	20

O projeto **Educação Física +Inclusão social = Cidadania** faz uso da prática esportiva como fator de inclusão social, trabalhando - por meio de atividades como futebol, atletismo, basquete, recreação, jogos cooperativistas e capoeira - não apenas o aspecto físico, mas também, e principalmente, valores éticos, morais e sociais, integrando e valorizando o indivíduo. A iniciativa atende a comunidade carente do Jardim Santo André. As atividades são desenvolvidas em parceria com a Prefeitura Municipal de Santo André, além de forte envolvimento dos núcleos comunitários, como Associação de Moradores e Escolas Estaduais e Municipais da Região. Os resultados têm permitido a participação e inserção de outros cursos da Universidade IMES nas atividades multi e interdisciplinares em benefícios da comunidade. Em 2006 o projeto recebeu o prêmio TOP SOCIAL,

concedido pela ADVB (Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil).

Já o projeto **Inclusão Digital** ocorre em parceria com o Instituto da Oportunidade Social (IOS), oferecendo curso de informática básica a estudantes de baixa renda, oriundos da rede pública de ensino. Durante o período do curso, os estudantes se utilizam dos laboratórios de informática do Campus I.





## 2

### Programa: Atenção à saúde e qualidade de vida

O Programa Atenção à Saúde e Qualidade de Vida desenvolve e implementa projetos e ações assistenciais e educativas de caráter corretivo, preventivo e pró-ativo, para melhoria da saúde e qualidade de vida das pessoas.

Em 2006 o programa contou com 8 projetos, 13 prestações de serviços e 6 eventos:

Projeto	Curso	Responsável	Públicos Atingidos	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Escola de Coluna	Fisioterapia	Profª. Rosamaria Garcia	132	3	25
Educação perm. de prof. Enf. do complexo hospitalar Mun. SCS	Enfermagem	Profª. Eliane Grazziano	475	1	8
Grupo de Ed. e trat. para Osteoartrose de joelho	Fisioterapia	Profª. Rosamaria Garcia	98	2	25
Conhecendo a Osteoporose	Fisioterapia	Profª. Rosamaria Garcia	154	2	25
Fisioterapia na atenção à Saúde da Mulher	Fisioterapia	Profª. Rosamaria Garcia	85	3	25
Atend. a pessoas port. de feridas	Enfermagem	Profª. Ana Paula Zanelatto	30	1	26
Lev. do nível de adeq. dos Restaurantes de SCS	Nutrição	Profª. Celeste Viggiano	15	2	25
Trein. para func. das praças de alimentação dos Campi	Nutrição	Profª. Celeste Viggiano	7	3	25
Evento / Tipo	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
VII Semana da Ed. Física (Ciclo de Debates)	Educação física	Prof. Aylton Figueira Júnior	245	12	2
IV Semana de Nutrição (Ciclo de Debates)	Nutrição	Prof. Celeste Viggiano	124	4	12
Festa de Natal dos pacientes da Clínica de Fisioterapia (outros)	Fisioterapia	Profª. Rosamaria Garcia	400	9	39
Dia de fazer a diferença - aferição pressão arterial	Enfermagem	Profª. Gisele P. Nogueira	100	2	6
Carnaval da Clínica Escola de Fisioterapia	Fisioterapia	Profª. Rosamaria Garcia	60	2	8

Evento / Tipo	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Campanha de Hipertensão na Ford	Enfermagem	Profa. Gisele P. Nogueira	1000	1	20
Dia de fazer a diferença- Promoção Saúde da Coluna Vertebral	Fisioterapia	Prof. Carlos E. Panfílio	52	1	1
Cidadania em Ação - pressão arterial	Enfermagem	Profa. Gisele P. Nogueira	5000	2	8
Cidadania em Ação - teste de glicemia	Farmácia	Prof. Edimar Pereira	763	1	12
Cidadania em Ação - teste de glicemia	Farmácia	Prof. Edimar Pereira	1340	1	11
Festa Junina da clínica de Fisioterapia	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	300	6	26
Campanha de Doação ao Lar Anália Franco	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	100	9	95
Atividade do Dia do Idoso	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	130	2	8
Prest. Serviços	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Clínica-Escola de Fisioterapia	Fisioterapia	Prof. Paulo Deliberato	3032	8	27
Clínica de Nutrição	Nutrição	Profa. Celeste Viggiano	237	1	8
Laboratório de Análises Clínicas	Farmácia	prof. Edimar Pereira	850	2	24
Farmácia-Escola	Farmácia	Cristina Vidal	61133	3	22
Apoio Psicológico e Vocacional	Cidap	Maria de Lurdes Budin	255	1	0
Serviços Laboratoriais ao Lar Anália Franco	Farmácia	Prof. Edimar Pereira	49	1	15

As Clínicas-Escola da área da Saúde se constituem em importante ferramenta pedagógica que, complementando a formação dos estudantes com experiências práticas, acabam também por propiciar a realização de diversos projetos de pesquisa e, no âmbito da Extensão Universitária, a Prestação de relevantes Serviços à população:

A **Clínica-Escola de Fisioterapia**, por exemplo, realiza atendimento fisioterapêutico nas áreas de: 1. ortopedia, traumatologia, reumatologia e angiologia; 2. neurologia adulto e infantil; 3. saúde coletiva. Engloba também os atendimentos efetuados pelos estagiários da fisioterapia no Hospital Municipal Maria Braido, dentro das áreas de Clínica Média (hospital geral - enfermaria) e UTI.

Já a **Clínica de Nutrição** é responsável pela assistência nutricional à comunidade interna e externa. Acordo estabelecido com a Diretoria de Saúde de São Caetano, prevê também o encaminhamento à clínica dos pacientes do município que necessitam de atendimentos mais específicos. Há ainda uma negociação com a Associação de Diabetes do ABC para que a clínica passe a efetuar atendimentos aos portadores de diabetes de Santo André, São Bernardo e São Caetano.



O **Laboratório de Análises Clínicas (LAC IMES)**, por sua vez, responde pela colheita de material biológico, agendamento, separação, realização, processamento, análise, e elaboração de laudos no âmbito das análises clínicas. Além disso, promove palestras, exibição de vídeos, visitas técnicas, estudo de casos, seminários, campanha de saúde e pesquisa. Em 2006, para cada paciente atendido pelo LAC foram realizados em média 10 exames, totalizando aproximadamente 8.500 exames. No mesmo ano, ocorreu também a prestação de serviços laboratoriais ao Lar Anália Franco (entidade que depende de doações e trabalhos voluntários para cuidar de idosas acamadas abandonadas pela família). A colheita de material biológico (sangue, urina e fezes) foi realizada no próprio Lar. O pedido dos exames laboratoriais para cada paciente foi realizado por um médico voluntário. O trabalho foi apresentado no I Simpósio de Extensão e ganhou o prêmio como o melhor pôsteres na área da saúde. O curso de farmácia dispõe ainda de uma **Farmácia-Escola**, a Farmalmes, responsável pela pesquisa, aquisição, controle de qualidade, manipulação e dispensação dos medicamentos manipulados aos usuários do SUS mediante receita médica, visando à assistência farmacêutica a população carente por meio dos estudantes do curso de Farmácia. Atualmente a Farmácia-Escola atende mais 200 pacientes por dia, possibilitando um campo dinâmico de extensão onde o estudante coloca em prática os seus ensinamentos teóricos, fazendo a assistência farmacêutica, além de proporcionar novas pesquisas na área de saúde.

Também merece destaque a **Clínica de Curativos** do curso de Enfermagem, que, em parceria com a Diretoria de Saúde e Vigilância Sanitária de São Caetano, presta atendimento a pessoas portadoras de feridas refratárias ao tratamento, tornando-se atualmente Centro de Referência no tratamento de feridas para as Unidades Básicas e Programa de Saúde da Família no município.

Ainda quanto à prestação de serviços, é importante chamar a atenção para o **Apoio Psicológico e Vocacional**, ação coordenada pela Cidap (Coordenadoria de Integração, Desenvolvimento e Apoio Profissional) e caracterizado pelo atendimento de Estudantes, Ex-alunos, Funcionários, Professores e Familiares no que diz respeito à orientação psicológica e vocacional.

Acerca dos Projetos inseridos no Programa Atenção à Saúde e Qualidade de Vida em 2006, destacam-se: a **Escola de Coluna**, que fornece orientações à comunidade interna e externa sobre os cuidados preventivos para manutenção da saúde da coluna vertebral, por meio de palestras e da entrega de folhetos ilustrados; a **Implementação de um serviço de educação permanente de profissionais de enfermagem do complexo hospitalar municipal de São Caetano do Sul**, visando à mobilização de recursos humanos a fim de adequar as habilidades e competências pessoais aos processos realizados na produção de serviços; o **Grupo de Educação e Tratamento para pacientes com Osteoartrose de Joelho**, disponibilizando orientações acerca dos cuidados e manutenção das condições de saúde de pessoas portadoras de artrose de joelho, realizadas em grupo na área de estágio de saúde coletiva por intermédio de palestras e distribuição de folhetos ilustrados; **Conhecendo a osteoporose**, com a realização de palestras e entrega de folhetos informativos a pessoas da comunidade interna sobre o tema osteoporose, buscando conscientização dessas pessoas acerca dos cuidados preventivos para a promoção da qualidade de vida; **Fisioterapia na Atenção à Saúde da Mulher**, que aborda os principais problemas femininos para promover a qualidade de vida; **Levantamento do Nível de Adequação dos Estabelecimentos Comerciais Denominados "Restaurante"** localizados no Município de São Caetano do Sul, Auditoria e treinamento de manipuladores das concessões das praças de alimentação dos campi I e II;

Treinamento de manipuladores para as concessões das praças de alimentação dos Campi I e II da Universidade, constitui-se em serviço de auditoria e treinamento de manipuladores para as concessões das praças de alimentação dos Campi.

No âmbito das atividades deste Programa foram realizados também diversos eventos, tais como: **Cidadania em Ação**, em parceria com a subprefeitura de Vila Prudente/Sapobemba (Município de São Paulo), com atendimento à população na aferição de pressão arterial e verificação de glicemia capilar; **VII Semana da Educação Física**, que contou com a realização de palestras para estudantes do curso de Educação Física da Universidade IMES e a participação de palestrantes da UNICAMP, USP e da própria Universidade IMES; **Campanha de Hipertensão na Ford - Semana da Enfermagem**: dentro das atividades da Semana da Enfermagem foi realizada, em parceria com a Ford, a aferição da pressão arterial de seus funcionários; **Dia de Fazer a Diferença**, parceria entre os Cursos de Enfermagem e Fisioterapia, a ONG Opção Brasil e o DCE XV de Outubro da Universidade IMES para o atendimento à população através da aferição da pressão arterial e a difusão de informações sobre a manutenção de hábitos saudáveis para promover a saúde da coluna vertebral, contando também com avaliação da postura corporal; **Carnaval da Clínica Escola de Fisioterapia** realizado em 23 de fevereiro promovendo a integração entre 60 pessoas atendidas na área de estágio em saúde coletiva da clínica-escola de fisioterapia com os estagiários e supervisores da área, sob a temática do carnaval brasileiro; **Campanha de Doações ao Lar Assistencial Anália Franco**, realizada entre os dias 16 de novembro e 14 de dezembro de 2006, quando foram arrecadadas roupas, eletro-eletrônicos e diversos outros utensílios por meio da Clínica de Fisioterapia. O material arrecadado foi entregue no dia 14 de dezembro as 100 internas e funcionários do Lar Assistencial Anália Franco, localizado em São Caetano do Sul; **II Festa de Natal dos pacientes da Clínica de Fisioterapia** do IMES, quando todos os pacientes atendidos e seus familiares foram convidados à apresentação de uma seqüência de imagens coletadas durante o ano envolvendo os pacientes durante os atendimentos em grande clima de confraternização; **Festa Junina da Clínica Escola de Fisioterapia** que promoveu a integração de pacientes de todas as áreas de atendimento da Clínica de Fisioterapia com os estagiários e supervisores de estágio do curso; **Dia do Idoso na Clínica Escola de Fisioterapia**: no Dia Mundial do Idoso (28 de Setembro) 130 pessoas foram atendidas na área de estágio de Saúde Coletiva e receberam informações sobre como viver bem na Melhor Idade; **Ciclo de Debates: IV Semana de Nutrição IMES**, com a apresentação de palestras e eventos culturais realizados pelos alunos do curso. Ocorreu nesta oportunidade a criação do Centro Acadêmico do curso de Nutrição e homenagem à sua patronesse.





### 3 Programa: Comunicação para ensino, pesquisa e extensão

O Programa Comunicação para o Ensino, Pesquisa e Extensão busca implementar projetos e ações educativas de disseminação da informação, do conhecimento e da pesquisa, por meio de veículos de comunicação escrita, rádio, televisão e outras mídias.

Em 2006 o programa contou com 8 projetos vinculados, 1 evento e 4 prestações de serviços:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Publicações Acadêmicas	Pós-graduação	Roberto Elísio	5000	8	0
Teatro em cena: memória, risos e lágrimas	Núcleo de Pesquisadores de Memórias do ABC	Profa. Vilma Lemos	200	3	6
AJO - Agência Experimental de Jornalismo	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia Govatto	1200	1	2
Jornal Impresso projeto ABC	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia Govatto	1200	3	70
Nuppa - Núcleo de Pesquisa e Produção Audiovisual	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia Govatto	1200	0	4
Jornal Mural Cidadania	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia Govatto	1500	5	75
IMES Notícias	Coord. Comunicação	Luciano Cruz	3000	0	0
Visitas Monitoradas	Cidap	Ricardo Almeida	1347	0	0
			14647	20	157
Evento / Tipo	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
I Colóquio de Comunicação e Inovação (Seminário)	Pós-graduação	Prof. Gino Giacomini Filho	40	8	15

Um dos Projetos que compõem o programa é o de **Publicações acadêmicas da Universidade IMES**, que organiza o processo de edição, distribuição e indexação das revistas e cadernos de caráter acadêmico-científico: Revista Gestão & Regionalidade, Revista Comunicação & Inovação, Revista IMES de Direito, Revista de Informática Aplicada, Revista Brasileira de Ciências da Saúde, Caderno de Gestão & Regionalidade, Caderno de Comunicação e Caderno de Saúde; Destaque também para os Projetos: **AJO - Agência Experimental de Jornalismo**, formada por estudantes do curso de Jornalismo e responsável pelos impressos “Em Pauta” e “Universidade em Foco” e pelo “Comunicação Cidadã”, boletim de utilidades pública que têm como entrevistados professores da Universidade e é veiculado diariamente pela Rádio ABC (1570 AM);

**Jornal Impresso Projeto ABC**, outro impresso desenvolvido pelos estudantes de Jornalismo, este abordando diversas questões regionais. Em 2006, foram feitas 6 edições, de 1.000 unidades cada. Sua distribuição é feita nos campi e por de mailing; **Nuppa – Núcleo de Pesquisa e Produção Audiovisual**, responsável pela sistematização da produção audiovisual dos estudantes dos cursos de Comunicação Social (Rádio e TV, Jornalismo e Publicidade e Propaganda), bem como pelo incremento da pesquisa acadêmica interdisciplinar. Um dos principais objetivos do Núcleo é a realização de programas audiovisuais para exibição em emissoras de rádio e televisão de âmbito local; **NPA Informa - Boletim Informativo para cursos de Comunicação Social**, veículo de comunicação on-line elaborado pelos estudantes cuja função é informar os discentes sobre os assuntos relacionados aos cursos; **Jornal Mural Cidadania**, outro impresso produzido pelos estudantes, desta vez com informações sobre o terceiro setor e veiculado em diferentes pontos do Prédio D, no Campus I da universidade; **IMES Notícias**, informativo mensal voltado ao público interno e externo. Produzido pela Coordenadoria de Comunicação e Cultura, o veículo aborda temas gerais, trazendo matérias, entrevistas, dicas de cultura e lazer, informações sobre as atividades realizadas pela Universidade; **Visitas Monitoradas**, direcionado a escolas de ensino médio da região, o projeto visa a apresentação dos Campi, infra-estrutura, cursos, e demais dados relativo às áreas de concentração oferecidas pela Universidade IMES; **Teatro em cena**: memória, risos e lágrimas, busca a sensibilização de estudantes por meio do preparo de entrevistas; confecção de indumentárias; leitura de textos; ensaios; projeção de filmes; comunicação de estudantes do IMES sobre memória e teatro na região.



Já quanto à Prestação de serviços, temos: **Comunicação Cidadã / Rádio ABC**, boletins de utilidade pública gravados por estudantes da Agência de Jornalismo, com a participação de professores da Universidade IMES e veiculados pela Rádio ABC (1570 AM); **Participação em Feiras de Vestibular / graduação**, Atendimento do público interessado em informações sobre a instituição, infra-estrutura, corpo docente e cursos. Montagem de estande em colégios da região e espaços de exposição com equipe de trabalho e materiais de divulgação; **Participação na Feira "Expomanagement"**, participação em exposição voltada para a área de Pós-Graduação com realização de palestras e plantões de dúvidas sobre os cursos oferecidos pela Universidade; **Realização de Exame Simulado de Vestibular**, parceria da Universidade IMES com o Colégio Singular para a realização de simulação do exame vestibular para estudantes do Ensino Médio.

Na categoria Eventos promovidos pelo Programa, destaque para o **I Colóquio de Comunicação e Inovação**, que discutiu as interações entre Comunicação e Inovação. Os aspectos inovadores da comunicação foram debatidos e aprofundados a partir de suas intersecções com o pensamento, a linguagem, a sociedade e a tecnologia.



## 4

### Programa: Novas competências, ações empreendedoras e cidadania

O Programa Novas Competências, Ações Empreendedoras e Cidadania implementa projetos e ações para o desenvolvimento de novas competências, ações empreendedoras e senso de cidadania, no meio estudantil, por meio da empresa Junior, laboratórios de negócios, agências e núcleos experimentais, palestras, seminários, congressos, debates e outras ações e eventos.

Em 2006 o programa contou com 5 projetos vinculados e 2 eventos:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Agência Experimental de PP (Agimes)	PP	Profs. João Batista Cardoso e Paula Renata de Jesus	2000	2	7
Desenvolvimento de Novas Competências	Cidap	Priscila Tessarini	80	6	0
NPA - Núcleo de Práticas Acadêmicas	Com.Social e Marketing de Varejo	Ana Claudia Marques Govatto	1200	60	1200
Oficina de Voz	Coord. Comunicação	Prof. Paulo Moura	45	1	0
Oficina de Teatro	Coord. Comunicação	Kleber di Lazzare	20	0	0
			3345	69	1208
Prest. Serviços	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Núcleo de Assistência Jurídica	Direito	Prof. Alessandro Chiarottino	726	3	10

Projetos: **Agência Experimental de Publicidade e Propaganda (Agimes)**, Agência formada por estudantes do curso de Publicidade e Propaganda e que, com supervisão docente, é responsável por grande parte da divulgação da Universidade, incluindo as campanhas dos Processos Seletivos, material promocional etc.; **Desenvolvimento de Novas Competências**, curso de formação que visa, por meio de abordagens de assuntos transversais, o aprimoramento profissional e a formação integral do estudante enquanto cidadão consciente e responsável; **NPA – Núcleo de Práticas Acadêmicas**, grupo formado Por estudantes dos cursos de Comunicação Social com o objetivo de apoiar as atividades acadêmicas;





**Oficina de Voz**, oferecida gratuitamente à comunidade com o intuito de desenvolver não apenas habilidades artísticas como também outras de caráter pessoal e profissional, como cuidados com a voz, aperfeiçoamento de processos de comunicação, expressão vocal etc.; **Oficina de Teatro**, também gratuita e aberta à comunidade. Após um processo de seleção, os candidatos aprovados têm aulas de expressão corporal, expressão vocal, dramaturgia e interpretação. Ao final do ano, realizam a montagem de uma peça especialmente desenvolvida para o grupo e cumprem temporada.

Prestação de Serviços: **Núcleo de Assistência Jurídica**, responsável pelo atendimento jurídico à população carente da região do Grande ABC e proximidades (Vila Prudente e Ipiranga). Os atendimentos são realizados de 2a a 6a feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

## 5 Programa: Arte na Universidade

O Programa Arte na Universidade promove a produção e difusão cultural e artística, por meio de projetos e eventos e material educativo, em música, teatro, dança, fotografia, cinema, vídeo, letras e artes plásticas.

Em 2006 o programa contou com 9 projetos vinculados:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos
Som no Campus	Coord. Comunicação	Prof. Paulo Moura	3100	2
Som no Pátio	Coord. Comunicação	Prof. Paulo Moura	5600	1
Sarau Artístico Cultural	Coord. Comunicação	Prof. Paulo Moura	538	2
Show de Bolso	Coord. Comunicação	Prof. Paulo Moura	200	1
Grupo Vocal	Coord. Comunicação	Paulo Moura	2100	1
Grupo IMES de Teatro Experimental (Grite)	Coord. Comunicação	Kleber di Lazzare	7200	0
II Processos - Mostra de Teatro do Grande ABC	Coord. Comunicação	Kleber di Lazzare	1860	0
Festival IMES de Música 2006	Cidap	Cláudio João Demambro	250	3
Exposições Culturais	Coord. Comunicação	Carmem Velloso	4500	0



Na vertente de programação musical anual, o Projeto **Som no Campus** promove shows com grupos e artistas representativos dos mais variados estilos musicais reconhecidos por sua qualidade musical. Apresentaram-se, em 2006, nos Campi da Universidade: Socorro Lira, pesquisadora e divulgadora da música regional do Nordeste; O Teatro Mágico, umas das grandes revelações como verdadeira trupe criativa; e Nelson Ayres Trio, liderado por um dos maiores pianistas de nossa música popular. Já o **Som no Pátio** se caracteriza por apresentações musicais no período que antecede às aulas noturnas, tendo em média 45 minutos de duração. Participaram do projeto 8 grupos e artistas dos mais diversos estilos que, embora ainda não totalmente conhecidos do grande público, têm em comum uma grande qualidade artística e musical.

O **Sarau Artístico-Cultural** se consolidou como espaço informal destinado à discussão e à prática cultural reunindo profissionais em busca de espaço para divulgar seus trabalhos e amadores, amantes da cultura, que apreciam a oportunidade de participar, refletir e criar novas redes de relacionamento, tendo a cultura como fio condutor e elemento de aproximação. Ao longo das 6 edições no ano de 2006 o público, sempre crescente, pode apreciar os mais diversos estilos musicais e também outras formas de expressão artística como Teatro, Literatura e Artes Plásticas. Já no que se refere à **Exposições Culturais**, foram realizadas 6 exposições com temas distintos, de artistas de todo o Brasil ou criações da própria comunidade universitária.

Merece destaque também as atividades do **Grupo Vocal** da Universidade IMES, formado em 1996 e composto por membros da comunidade, o grupo, que tem na sua trajetória o compromisso com a música brasileira e o resgate da cultura nacional, realizou, em 2006, 6 apresentações do "Cinema cantado", tendo como repertório canções que marcaram a história da 7ª arte; Outro projeto de grande destaque é o do **Grupo IMES de Teatro Experimental** (Grite: criado em 1995, o núcleo de artistas sediados e apoiados pela Universidade IMES é um dos mais ativos e reconhecidos grupos de teatro da região do ABC. São 19 espetáculos montados em onze anos, além de diversos prêmios recebidos. Em 2006 realizou o projeto Baú do GRITE onde reencenou os espetáculos Cabelos ao Vento, A Falecida e Aquele Nosso Hamlet; Ainda no segmento do Teatro, é importante salientar a realização do **II Processos - Mostra de Teatro do Grande ABC**, que reuniu diversos grupos teatrais da Região do Grande ABC, em 8 apresentações gratuitas realizadas no Campus Universitário.

Já o **Festival IMES de Música**, direcionado aos estudantes secundaristas e estudantes da Universidade IMES, tem como objetivo fomentar a produção musical na região. Além das apresentações das bandas classificadas e da gravação de um CD com as composições escolhidas pelo Júri, o evento também promoveu atividades de formação como workshops e seminário expositivo.





6

## Programa: Esporte, lazer e saúde

O Programa Esporte, Lazer e Saúde desenvolve e implementa projetos e ações de integração, do esporte e da Educação Física com atenção no lazer e na saúde.

Em 2006 o programa contou com 2 projetos vinculados:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos
Olimpimes	Cidap	Ricardo Almeida	2635	1

O Projeto **Olimpimes** viabiliza a competição esportiva realizada desde 2004 direcionada a escolas de ensino médio em geral, que visa à integração, participação e aproximação do estudante de ensino médio à Universidade IMES, além do fomento à prática esportiva e à competição salutar por meio da convivência pacífica entre os participantes. Além da competição esportiva também são realizadas atividades de formação como o Seminário Marketing Esportivo e o Seminário Esporte como Ferramenta para Inclusão Social. Já o projeto voltado aos **Esportes de alto rendimento** é caracterizado pelo apoio às equipes de Handebol Masculino e Judô da cidade de São Caetano do Sul (equipes IMES / São Caetano), que frequentemente obtêm expressivos resultados em competições nacionais e internacionais.



7

## Programa: Meio ambiente e desenvolvimento urbano

O Programa Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano implementa projetos e ações para capacitação, treinamento e desenvolvimento de processos e metodologias, dentro de uma compreensão global do conceito de Meio Ambiente, buscando proporcionar soluções e tratamento dos problemas das comunidades urbanas para melhoria da qualidade de vida.

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Projeto Biguá	Farmácia e Fisioterapia	Profa. Marta Angela Marcondes	900	1	15

Em 2006 foi dada continuidade ao **Projeto Biguá**, criado por iniciativa de alunos dos cursos da área da Saúde, em parceria com o projeto Mãos-à-Obra pelo Tietê mantido pela Fundação S.O.S. Mata Atlântica. O objetivo é realizar o monitoramento da qualidade da água do Rio dos Meninos, como proposta inovadora do processo de educação ambiental e mobilização social para a questão da problemática do esgoto e da qualidade da água. As atividades incluíram um Mutirão de Conscientização e um Ciclo de Seminários Billings/Tamandateí.



## 8 Programa: Formação continuada

O Programa de Formação Continuada busca contribuir com a formação dos estudantes da Universidade, seus egressos e outros representantes da comunidade, por meio de cursos de extensão e outras atividades extracurriculares. Em 2006 o programa contou com 1 projeto vinculado e 55 eventos:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Projeto Economia e Atualidade	Economia	Prof. Francisco R. Funcia	100	1	0
Evento	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Medicina Legal no Terceiro Milênio (Ciclo de Debates)	Direito	Prof. José Maria T. Cases	256	1	0
Medicina Legal e Traumatologia (Ciclo de Debates)	Direito	Prof. José Maria T. Cases	242	1	0
Psicologia Florense (Ciclo de Debates)	Direito	Prof. José Maria T. Cases	124	1	5
IX Semana Jurídica	Direito	Prof. José Maria T. Cases	700	10	0
III Semana da Farmácia	Farmácia	Prof. Boni Yavo	1500	9	35
Ciclo de palestras sobre Siscomex	Comércio Exterior	prof. André Rubens Didone	35	2	0
Expocom 2006 (Intercom)	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	7000	60	12
Fotografia	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	6000	1	150
Agimes	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	6000	2	70
Promoção da Saúde da Mulher	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	60	2	8

Evento	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Dia Mundial da Saúde	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	125	2	8
Sipat IMES 2006	Fisioterapia	Prof. Carlos Eduardo Panfílio	150	2	8
Promoção da saúde na terceira Idade	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	70	2	6
Visita ao Porto de Santos	Comércio Exterior	Prof. André Rubens Didone	73	1	73
Visita a INFRAERO - Aeroporto de Cumbica	Comércio Exterior	Prof. André Rubens Didone	26	1	0
Visita a INFRAERO - Aeroporto de Viracopos	Comércio Exterior	Prof. André Rubens Didone	25	2	0
Visita à Fazenda de Café	Economia	Prof. Francisco R. Funcia	20	2	0
Visitas Técnicas a Indústrias Farmacêuticas	Farmácia	Prof. Edimar Cristiano Pereira	145	1	0
Festa Junina da clínica de fisioterapia	Fisioterapia	Profa. Rosamaria Garcia	300	6	26
Palestra: Bolsa de Valores e Mercado de Capitais	Economia	Prof. Francisco R. Funcia	65	1	0
Palestra: Análise de Conjuntura	Economia	Prof. Francisco R. Funcia	59	1	0
IV Jornada de Economia Social e Conjuntura (Seminário)	Economia	Prof. Francisco R. Funcia	62	4	32
Gincana de Economia	Economia	Prof. Francisco R. Funcia	60	1	14
Palestra: Correio Exporta Fácil	Comércio Exterior	Prof. André Rubens Didone	78	3	0
Palestra Orientação Profissional	Comércio Exterior	Prof. André Rubens Didone	35	2	0
Palestra Transporte Internacional na Exportação	Comércio Exterior	Prof. André R. Didone e Wagner Delarovera	35	2	0
Palestra: Seguros de Transporte Internacional na Importação	Comércio Exterior	Prof. André R. Didone e Wagner Delarovera	35	2	0
Palestra: Transporte de Mercadorias via Courier	Comércio Exterior	Prof. André R. Didone e Wagner Delarovera	35	2	0
Palestra: A multimodalidade no transporte internacional de mercadorias	Comércio Exterior	Prof. André R. Didone e Wagner Delarovera	35	2	0
Palestra: Seguro de crédito na exportação	Comércio Exterior	Prof. André R. Didone e Wagner Delarovera	35	2	0
Palestra Segurança Pública	Direito	Prof. José Maria T. Cases	220	2	5

Evento	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos	Estudantes Envolvidos
Palestra: A OAB, o advogado e os novos rumos da advocacia	Direito	Prof. José Maria T. Cases	220	1	0
Curso de Língua Portuguesa	Direito	Prof. Antonio Eduardo G. Gasques	40	2	0
Palestra: Razoável Duração do Processo	Direito	Prof. Carlos João Senger	195	2	0
FOCO 2006 - Fórum de Comunicação	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	1200	12	13
Radiojornalismo	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	300	20	30
Estratégias de Marketing on-line	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	120	5	12
Reciclagem - Embalagens e meio Ambiente	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	120	5	12
A divertida arte de vender	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	120	5	12
Marketing Profissional	Enfermagem	Profa. Eliane Grazziano e profa. Sandra Amarante	50	2	0
Dia da Enfermagem	Enfermagem	Prof. Flávia de Holanda e Profa. Gisele Nogueira	665	2	0
Abrangência do papel do Enf. no prog. de Controle da Tuberc.	Enfermagem	Profa. Allison de Castro e profa. Maria Cavalcante	86	2	0
Reunião Clínica do Curso de Fisioterapia	Fisioterapia	Prof. Paulo Deliberato	51	9	42
Promoção da Saúde da Mulher	Fisioterapia	Prof. Carlos Eduardo Panfílio	60	1	3
Certificação profissional da aben-SP	Enfermagem	Allison de Castro e Eliane Grazziano	40	2	0
Software de Gestão para CE Average	Comércio Exterior	Prof. André Rubens Didone	35	2	0
Mini-curso Linguagem Java	Computação	Prof. Aparecido Valdemir de Freitas	120	1	0
Mini-Curso de Orientação a objetos com Java	Computação	Prof. Aparecido Valdemir de Freitas	120	1	0
IMES.NET	Computação	Prof. Aparecido Valdemir de Freitas	150	1	0
Workshop de TCC	Computação	Prof. Aparecido Valdemir de Freitas	60	1	0
Motivação	Com.Social e Marketing de Varejo	Profa. Ana Claudia M. Govatto	300	20	30
IMES.Java	Computação	Prof. Aparecido Valdemir de Freitas	90	1	0
IMES.Tec	Computação	Prof. Aparecido Valdemir de Freitas	80	1	0
Palestra: Justiça Criminal	Direito	Prof. José Maria T. Cases	202	1	4

O Projeto **Economia & Atualidade** consiste no envio semanal, por e-mail, de textos curtos - artigos ou reportagens de revistas e jornais especializados - para estimular a leitura e o debate de temas econômicos contemporâneos entre os estudantes.

Já quanto a Eventos, o Programa agrega uma série de atividades como Ciclo de Debates, Seminários, Palestras, Exposições e Visitas Técnicas, voltadas a diferentes áreas de formação presentes na Universidade, conforme tabela acima.

Na área do Direito, por exemplo, destaque para a realização da **IX Semana Jurídica**, que contou com palestras realizadas no Teatro Paulo Machado de Carvalho, em São Caetano, reunindo importantes nomes da área, como o Dr. Roberto Tardelli, então promotor no caso Suzane von Richthofen e o **Júri Simulado**, representação que segue todos os ritos do tribunal do Júri, com a participação de estudantes encarregados da Defesa e Acusação. Já o curso de Economia, entre outras ações, foi responsável pela promoção do seminário **IV Jornada de Economia Social e Conjuntura**, que apresentou para a comunidade acadêmica os resultados das atividades de iniciação científica desenvolvida pelos estudantes do Grupo de Conjuntura, da disciplina Técnicas de Pesquisa em Economia e da disciplina Temas Contemporâneos de Economia Regional e Urbana. O curso também organizou a palestra:

**Análise de Conjuntura**, apresentada pelo Presidente da Ordem dos Economistas do Brasil, Francisco Coelho, em comemoração ao mês do Economista. Na área da Administração, além de uma série de palestras e visitas voltadas ao Comércio Exterior... Os cursos de Comunicação Social contaram com mais uma edição do **FOCO - Fórum de Comunicação**, composto por palestras e outras atividades voltadas a estudantes da área. Uma exposição com os trabalhos realizados pela Agimes (Agência Experimental de Publicidade e Propaganda) também foi promovida, entre outras atividades.

Na área da Saúde, a **III Semana da Farmácia** também promoveu palestras, minicursos e exposição de trabalhos científicos e o Seminário Dia da Enfermagem, abordou temas como Eutanásia e o Cuidado Humano na terminalidade da vida, versus direito do cliente/paciente. Buscando discutir estratégias para a inserção e valorização no mercado de trabalho, o curso também promoveu, em 2006, Seminário sobre **Marketing Profissional**.



No âmbito da Fisioterapia, ocorreram atividades como a **Promoção da saúde da coluna vertebral**, por meio da qual, estudantes, sob supervisão docente, estiveram no Parque Arthur Friederich, Vila Alpina, São Paulo-Capital, e realizaram avaliações posturais e orientações sobre manutenção a saúde da coluna vertebral à 60 usuários do parque ou o **Grupo de orientações sobre o tema "artrose de joelho"**, que consistiu em aulas práticas e distribuição de cartilhas educativas a 40 pacientes.

Em 2006 também foram realizados diversos Cursos de Extensão que integram o **Programa de Formação Continuada**. Alguns exemplos são os de **Oficina de Criação e Editoração Eletrônica** na área de Comunicação Social e **Introdução a Linguagem Java AS/400 - Conceitos e Recursos** e os Seminários **IMES.NET**, **IMES.JAVA** e **Seminário: IMES.TEC** na área de Computação. O Programa reservou espaço ainda para cursos como o de **produção cultural e como falar em público**.



## 9 Programa: Universidade Sênior

O Programa **Universidade Sênior** propicia condições de aprendizado e convivência a pessoas de idade superior a 50 anos. Em 2006, 3 turmas concluíram o programa de formação num total de 61 alunos:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos
Universidade Sênior (Turma A)	Universidade Sênior	Profa. Leila Perez	23	1
Universidade Sênior (Turma B)		Profa. Leila Perez	13	2
Universidade Sênior (Turma C)	Universidade Sênior	Profa. Leila Perez	25	1
			61	4

As aulas da Universidade Sênior são divididas em módulos, tendo duração total de 2 anos. Os participantes contam com disciplinas como Convivência e Relacionamento Interpessoal; Educação Corporal; Administração de Finanças Domésticas; Oficinas de Arte e Pintura; Informática; Inteligência Emocional; Música e Movimento; Atividades Complementares de Dança Circular e Teatro.





## 10 Programa: Apoio a entidades sociais

O Programa de **Apoio a Entidades Sociais** contribui para a melhoria das condições de funcionamento das entidades sociais atendidas e visa também desenvolver o senso de cidadania e responsabilidade social dos estudantes.

Em 2006 o programa contou com 60 projetos vinculados realizados junto a entidades assistenciais da região.

Entidade Beneficiadas	Projeto	Estudantes Envolvidos	Pessoas Beneficiadas
Associação Estrela Azul (Mauá)	Perigos da Automedicação	1	380
Opção Brasil (SCS)	Índios Urbanos	4	215
Opção Brasil (SCS)	Guia Social	2	1620
Opção Brasil (SCS)	Espaço Mirim	8	144
Opção Brasil (SCS)	Artemísia	9	500
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Orientação para manutenção de Farmácia	2	46
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Planejamento Organizacional	2	53
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Auxílio na Higiene Pessoal	1	46
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Apoio Dietoterápico	2	46
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Divulgação da Entidade na Comunidade	1	46
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Sistematização da Assistência de Enfermagem	1	37
Associação Assist. Espírita Anália Franco (SCS)	Arrecadação de Leite e Produtos de Higiene Pessoal	2	46
APAE (Diadema)	Apoio em Eventos p/ captação de Recursos Financeiros	1	400
Paróquia Nossa Senhora de Fátima (SP)	Construção do Site da Paróquia	1	219
Paróquia Nossa Senhora de Fátima (SP)	Inclusão Digital/ Informática básica	2	36
Paróquia Nossa Senhora de Fátima (SP)	Inclusão Digital/ Informática básica e Orientação Jurídica	9	183

Entidade Beneficiadas	Projeto	Estudantes Envolvidos	Pessoas Beneficiadas
E.E.P.G. Prof. Mário Leandro (R.Pires)	Aulas de Artesanato (Bordado) para Geração de Renda	1	18
Escola Municipal Aquarela (Mauá)	Atividades de Recreação Infantil	1	330
Creche Luz do Vale (S.A.)	Cria e Ajudar - Manutenção Predial (pintura)	5	130
Associação São Luiz (SBC)	Atividades de Recreação Infantil	4	40
Núcleo de Assist. Jurídica -Naji -Profa. Aguida (SCS)	Mediação Jurídica	2	36
Grupo Luz - Instituto de permanência de Idosos (SCS)	Arrecadação de Material para Higiene Pessoal	6	31
Espaço Verde Parque Chico Mendes (SCS)	Saúde no Parque	8	576
Lar Criança Favos de Luz (SP)	Artesanato c/material Reciclavel p/ Geração de Renda	5	21
Fundação Pró-Sangue (SP)	Doe Sangue (coleta de sangue - IMES/ SCS)	5	50
EE. Amaral Wagner (S.A.)	Escola da Família - Orientação sobre o ECA	4	7
Orfanato Casa Madre Assunta Marchetti (SP)	Bazar Beneficente p/ Captação de Recursos Financeiros	2	70
Capela N.Sra.da Fé - Paróquia São Jorge (S.A.)	Apoio em Eventos p/ Captação de Recursos Financeiros	1	365
Assoc. Brasil. de Esclerose Múltipla (SP)	Terapia Ocupacional	4	70
Paróquia de Sant'anna (R. Pires)	Arrecadação de Alimentos	3	54
EEPG Prof. Paulo Emilio (S.A.)	Orientação sobre Higiene Pessoal	1	150
Assoc.Guardas Munic.do Grande ABCDMR (S.A.)	Organização Administrativa	3	3000
Creche Laura Dias de Camargo (S.A.)	Arrecadação de Doces para Crianças	1	288
Lar do Menor de Mauá - Sol da Esperança (Mauá)	Cultura e Lazer	15	40
Lar do Menor de Mauá - Sol da Esperança (Mauá)	Saúde Bucal e Automedicação	1	40
CEI Teotônio Vilela - Jd. Sapopemba (SP)	Brincadeira como Técnica de Desenvolvimento Motor	2	132
CEBASP - Com.Educ.de Base Sítio Pinheirinho (S.A.)	Atividade de Recreação Infantil	1	120
S.E.L.A Soc. Espírita Luz e Amor (SCS)	Sábado Legal - Evangelização	1	18
Associação Lar Escola Irmão Alexandre (SCS)	Arrecadação de Material de Higiene Pessoal	2	34
Soc.Peq.Irmãs de Sta. Terezinha Menino Jesus (Mauá)	Arrecadação de Alimentos e Roupas	8	110
Soc.Peq.Irmãs de Sta. Terezinha Menino Jesus (Mauá)	Apoio em Eventos p/ Captação de Recursos Financeiros	5	110

Entidade Beneficiadas	Projeto	Estudantes Envolvidos	Pessoas Beneficiadas
Paróquia Santo Antônio (S.A.)	Aulas de Informática básica	4	61
Centro Recup.Camille Flamarion (Mauá)	Arrecadação de Material de Higiene Pessoal	3	130
EMEI Matheus Constantino (SCS)	Educação Nutricional	2	83
Educ.Espirita Cristão Simão Pedro (S.A.)	Organização de Bingo p/ Captação de Recursos Financeiros		45
Farmácia Escola (Farma IMES) (SCS)	Atenção Farmacêutica aos Pacientes Dislipidêmicos	1	4000
ABRILAC-Abrigo p/ Idosos Lar Amor Cristão (SCS)	Arrecadação de Alimentos e Medicamentos	1	75
Inst.Assist. Casa do Caminho Ananias (S.A.)	Apoio em Eventos p/ Captação de Recursos Financeiros	1	144
Creche Lar Madre Vincenza (SBC)	Arrecadação de Alimentos	1	50
Arsenal de Esperança (SP)	Arrecadação de Agasalhos e Material de Higiene Pessoal	2	1150
Ativismo ABC - (SBC)	Aulas de Defesa Pessoal	1	14
Casa da Acolhida Santa Gema (S.A.)	Arrec.Alimentos e Apoio em Eventos p/Capt.de Rec. Financ.	2	2400
C.Espirita Menina Magali (Mauá)	Palestras sobre Saúde da Mulher	1	18
Associação de Moradores do Bairro Zaíra (Mauá)	Montagem de Brinquedoteca	2	110
ADRA Ag.Desenv.Rec. Assistenciais (SBC)	Curso de Artesanato para Geração de Renda	2	3000
Assoc.Arte, Cultura, Educ. Ambiental (SP)	Orientação Jurídica	1	12
Igreja Batista El Shama (S.A.)	Arrecadação de Material Escolar e Brinquedos	1	30
Casa dos Velinhos de Dna. Adelaide (SBC)	Solidariedade é um Ato de Amor - Arrecadação de Alimentos		79
Universidade IMES - CIDAP (SCS)	Apoio Administrativo no acompanhamento de Projetos	8	238

O Programa, vencedor do prêmio TOP SOCIAL, concedido pela ADVB (Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil) em 2006, tem no escopo de suas atividades a coordenação, o acompanhamento e a orientação de estudantes participantes por meio do desenvolvimento de projetos e ações sociais. Nelas, os estudantes podem confrontar seus conhecimentos com os saberes populares e a realidade social distinta de seu convívio. Os projetos sociais podem assumir as seguintes características:

Competência Acadêmica: o estudante atende à necessidade de uma entidade dentro do seu campo de formação acadêmica, colocando em prática os conhecimentos adquiridos em seu respectivo curso;

Talento Individual: existem pessoas que são possuidoras de talentos especiais, como por exemplo: atividades artísticas e/ ou lúdica. Fazendo uso dessas habilidades, o estudante colabora com a comunidade, disseminando o conhecimento por meio de oficinas, cursos etc. Serviço de Mutirão: o estudante ou estudantes prestam serviços relacionados à manutenção e/ ou restauração de estruturas físicas e de mobiliários e doações;



## Programa: Cooperação e relação interinstitucionais

O Programa Cooperação e Relações Interinstitucionais articula e promove ações para incrementar a inter-relação entre a Universidade e a Comunidade local, regional, nacional ou internacional.

Em 2006 o programa contou com 2 projetos:

Projeto	Curso	Responsável	Público Atingido	Docentes Envolvidos
História das Empresas do ABC	Administração	Prof. José Turíbio de Oliveira	446	1
Geração e Oportunidades de Estágio e Trabalho	Cidap	Ricardo Almeida	1276	17
			1722	18



O Projeto História das Empresas do ABC, através de visitas técnicas a empresas da região do Grande ABC, visa proporcionar aos estudantes conhecimentos sobre o funcionamento de grandes empresas; nesta edição, foram visitadas as seguintes empresas: Fixopar (SCS), Metalfixo (SCS), Nuvac (SCS), WalMart Brasil(SCS) e Colgate Palmolive (SBC). O projeto **Geração de Oportunidades de Estágio e Trabalho**, implantado pela Coordenadoria de Integração, Desenvolvimento e Apoio Profissional (CIDAP), realiza a

captação, recebimento, avaliação e promoção de vagas de estágios junto a empresas da Grande São Paulo e disponibilizadas aos estudantes da Universidade IMES, com 2.846 vagas preenchidas em 2006, por seu intermédio.



## Projetos não vinculados

### INPES – Instituto de Pesquisa da Universidade IMES

Visualizando a Pesquisa como ferramenta de auxílio ao marketing, gestão empresarial e institucional, ações de planejamento público e de políticas sociais, o INPES (Instituto de Pesquisa da Universidade IMES), desde 1982, cumpre o objetivo de suprir as comunidades empresariais, instituições públicas e outras entidades com informações que as auxiliem na tomada de decisão, identificando oportunidades e minimizando riscos. Em 2006, foram realizados diversos levantamentos, que podem ser divididos como ações permanentes e outros de caráter mais pontual, de acordo com as solicitações da comunidade.

Pesquisas permanentes e abertas a consulta:

**Pesquisa Socioeconômica da Região do ABC:** realização de levantamentos semestrais de dados e respectiva divulgação dos seus resultados. Para cada levantamento são selecionados em torno de 600 domicílios, mediante a aplicação da técnica de amostragem probabilística por conglomerados. A pesquisa é realizada nos municípios de Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul, chegando a uma população de aproximadamente de 1,5 milhões de pessoas residentes, agrupadas em 489 mil famílias. A pesquisa gera um conjunto fixo de indicadores regionais com o objetivo de subsidiar as atividades de planejamento das empresas, órgãos públicos, entidades não-governamentais e estudantes. Os dados são divulgados no site da Universidade, contendo: Indicadores Gerais; Indicadores do Mercado de Trabalho; Indicadores sobre posse de bens e serviços domésticos; Indicadores sobre hábitos de leitura e mídia; Indicadores relativos à avaliação de serviços públicos selecionados; Indicadores relativos à satisfação com as condições gerais de vida da família e do brasileiro.

**IPC-IMES/ABC - Índice de Preços ao Consumidor do ABC:** o Índice de Preços ao Consumidor do ABC - IPC-IMES -, implantado em dezembro de 1993, é um indicador econômico de abrangência regional que mede o comportamento dos preços à vista para o consumidor com nível de renda entre 2 e 14 salários mínimos, com periodicidade quadrissemanal. Os grupos de produtos e serviços que compõem o orçamento das famílias são: Alimentação, Habitação, Despesas Pessoais, Vestuário, Transporte, Saúde e Educação.

Os resultados são divulgados em um índice geral e aberto por grupos de produtos e serviços. Os dados ficam a disposição da comunidade no site da Universidade ou por meio da mídia, como por exemplo, o Diário do Grande ABC, que inclui os dados do IPC IMES em seus indicadores econômicos.

Demais pesquisas realizadas em 2006:

#### Relacionamento Empresa-comunidade

Serviço: Desenvolvimento e implementação de metodologia para estudo do relacionamento do setor petroquímico da Região do ABC com a comunidade do entorno e identificação da imagem do setor.

#### Cidade Policêntrica

Serviço prestado: Pesquisa de hábitos e de opinião dos consumidores de quatro áreas comerciais selecionadas para implantação de projeto de revitalização do comércio local a área comercial nos bairros: Vila Linda, Vila Luzita, Bom Pastor, Vila Assunção e Bairro Jardim, todos no município de Santo André.

#### Satisfação do Cliente Interno dos serviços de Facilities

Serviço prestado: Pesquisa quantitativa com coleta de dados, via WEB, junto a amostra de 629 funcionários de Empresa do setor de Telecom para verificar o nível de satisfação dos serviços prestados pela área de facilities.

#### Satisfação do cliente (Cooperativa de Consumo)

Serviço prestado: Pesquisa evolutiva para apuração de indicadores de satisfação do atendimento recebido das áreas administrativas/operacionais de relacionamento interno, visando a melhor integração entre o grupo de funcionários da rede de comércio varejista e, conseqüentemente, melhoria contínua da qualidade do atendimento interno.

#### Satisfação de Cliente de serviços de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecom/TI

Serviço prestado: Pesquisa qualitativa para o estudo da construção da satisfação do cliente com produtos de pesquisa e desenvolvimento de tecnologia de telecom/informação, subsidiando o planejamento de ações voltadas para o fortalecimento desse relacionamento e a identificação de oportunidades de melhoria da qualidade dos serviços prestados.

#### Satisfação do Cliente (serviços tecnológicos)

Serviço prestado: Pesquisa quantitativa, com coleta de dados por telefone junto a 231 empresas do setor de telecom, do setor financeiro, setor de comunicação (rádio e TV), setor elétrico e outros utilizando questionário estruturado, junto a profissionais responsáveis pela gestão técnica e/ou comercial da contratação de serviços, no ano de 2005, diretamente envolvidos no relacionamento com a empresa prestadora de serviços tecnológicos.



#### Avaliação do nível de atividade física – IPAQ

Serviço prestado: Levantamento do nível de atividade física da população do Estado de São Paulo e da cidade de Curitiba, utilizando questionário internacional de atividade física (IPAQ – International Physical Activity Questionnaire), aplicado junto a amostra de 2989 pessoas com idade a partir de 15 anos, com supervisão do CELAFISCS. – Centro de Estudos do Laboratório de Aptidão Física de São Caetano do Sul.

#### Atendimento ao cliente de rede de varejo (Cooperativa de Consumo)

Serviço prestado: Pesquisa evolutiva objetivando a apuração de indicadores de satisfação do cliente. Os dados finais são incorporados à estrutura de avaliação e desempenho dos funcionários da rede varejista, parte integrante do programa de participação nos resultados.

#### Avaliação da Administração Municipal da Prefeitura de Diadema

Serviço: Levantamento de dados, por amostragem de domicílios, para identificar a opinião dos munícipes sobre um conjunto de itens/serviços prestados pela Prefeitura de Diadema.

#### Interesse por Cursos, Imagem e Demanda - Universidade IMES

Serviço: Delineamento da Imagem da Universidade IMES junto ao seu mercado potencial (alunos da 3ª série do ensino médio e alunos de cursinhos preparatórios para o vestibular), bem como uma estimativa de demanda de cursos superiores por esse público.

#### Satisfação de clientes de serviços

Serviço prestado: Pesquisa qualitativa para o estudo da construção da satisfação do cliente com o processo tecnológico para a produção de cartões indutivos para a aplicação em tecnologia de uso público, subsidiando o planejamento de ações voltadas para o fortalecimento do relacionamento dos fabricantes com o detentor da tecnologia.

#### Satisfação do atendimento prestado ao cliente PÓLIS

Serviço prestado: Pesquisa sobre a satisfação do cliente atendido Polis, projeto instalado no campus da Fundação do Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações.

#### Satisfação do corpo de funcionários de rede varejista

Serviço prestado: Monitoramento do processo de satisfação dos funcionários de uma rede de comércio varejista.

A responsabilidade social é consequência objetiva dos programas, projetos e ações de extensão, fruto do compromisso institucional de atender à sociedade. Assim, ao planejar e executar atividades de extensão com consequências positivas para a sociedade, a Universidade pratica a responsabilidade social.

Nesse contexto, a Universidade IMES implementa projetos e ações para o desenvolvimento de novas competências a pessoas de baixa renda, escolaridade ou portadoras de outras necessidades, buscando sua integração social.

No âmbito regional, a instituição mantém o Laboratório de Regionalidade e Gestão, vinculado ao programa de Mestrado em Administração, que desenvolve estudos e debates visando a capacitar o gestor público e a fomentar a discussão dos temas e problemas regionais.

Busca, ainda, a redução das desigualdades visando à capacitação de membros da comunidade para o mercado de trabalho, o que ocorre por meio de cursos de extensão e atividades ligadas a Programas como o Universidade Sênior, que prevê oportunidades de inclusão social para pessoas acima dos 50 anos, ou como o projeto de Inclusão Digital, desenvolvido em parceria com o Instituto de Oportunidade Social, que capacita adolescentes da rede pública de ensino em ferramentas básicas da informática.

Com o Programa Arte na Universidade, baseado no tripé qualidade, inclusão e diversidade, a instituição investe em atividades artístico-culturais que beneficiam estudantes, funcionários e comunidade. As apresentações realizadas nos campi contemplam manifestações variadas, evidenciando a riqueza cultural de diferentes estilos.

Os cursos da Universidade IMES, em sua estrutura, contemplam o debate sobre valores éticos e de responsabilidade social no conjunto de suas disciplinas. Dessa forma, incentivam uma atuação diversificada por parte dos estudantes. É o que ocorre, por exemplo, por meio dos cursos da área da Saúde (com atendimento direto à população e projetos em comunidades carentes), de Direito (com atendimento jurídico gratuito), em projetos de inclusão digital na área da Computação e em Programas como o de Apoio a Entidades Sociais, entre muitos outros.

A Instituição se compromete, também, com a melhoria da qualidade ambiental, por meio de projetos e ações vinculadas ao programa “Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano”, que visa à capacitação, ao treinamento e ao desenvolvimento de processos e metodologias dentro de uma compreensão global do conceito de meio ambiente, buscando proporcionar soluções e tratamento dos problemas das comunidades urbanas para melhoria da qualidade de vida.

Estas e outras ações da Universidade IMES geram consequências tanto na formação cidadã de seus estudantes, quanto na comunidade, beneficiada pelo conjunto de serviços oferecidos pela entidade.



**IME**  
Reitoria  
Pró-Reitoria  
Graduação  
Pró-Reitoria  
Pós-Graduação  
Pesquisa  
Pró-Reitoria  
Comunidade  
Extensão  
Diretor  
Vice-Diretor

**Diretor da Mantenedora**

Prof. Marco Antonio Santos Silva

**Vice-Diretor da Mantenedora**

Prof. Marcos Sidnei Bassi

**Reitoria**

Prof. Dr. Laércio Baptista da Silva

**Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão**

Prof. Ms. Joaquim Celso Freire Silva

**Pró-Reitor de Graduação**

Prof. Ms. Carlos Alberto de Macedo

**Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa**

Prof. Dr. René Henrique Götz Licht

**Comissão de Extensão**

Prof. Ms. Paulo C. Moura

Prof. Ms. Paulo Deliberato

Prof. Ms. José Turibio de Oliveira

Prof. Dr. Marco Antônio Pinheiro Silveira

**Coordenadores de Curso**

Profa. Ms. Allison Scholler Castro Vilas Boas

Profa. Ms. Ana Claudia Marques Govatto

Prof. Dr. André Rubens Didone

Prof. Ms. Aparecido Valdemir de Freitas

Prof. Ms. Aylton Figueira Júnior

Prof. Dr. Boni Yavo

Prof. Ms. Carlos Eduardo Pamfílio

Prof. Ms. Celeste Elvira Viggiano

Profa. Dra. Célia Maria Haas

Prof. Dr. Denis Donaire

Prof. Ms. Francisco Rozsa Funcia

Prof. Dr. José Carlos Marion

Prof. Dr. José Maria Trepas Cases

Prof. Ms. Manoel Fernandes

**Fotos**

Luiz Rampazo

Priscila Tessarini

Renata D'adamo

Camila Timotheo

Carlos Vinicius Duque

Andréa Rubim

Arquivo Coordenadoria de Comunicação

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Aieda Freitas de Sousa - Agimes

Renato Anibal Aviles - Agimes

Vinicius Gallo Balsys - Agimes

Agimes - Agência Experimental Imes

**Coordenação Editorial**

Coordenadoria de Comunicação e Cultura

Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Campus I - Av. Goiás, 3400 - Bairro

Barcelona

Campus II - Rua Santo Antônio, 50 -

Centro

4239-3200 • [www.imes.edu.br](http://www.imes.edu.br)